Social Engineering und Security Awareness für Systemadministratoren

Stefan Schumacher

Magdeburger Institut für Sicherheitsforschung stefan.schumacher@sicherheitsforschung-magdeburg.de

SLAC2016





Über Mich







Über Mich

- Bildungswissenschaft/Psychologie
- 20+ Jahre Hacker, einige Jahre NetBSD-Entwickler
- Berater für Unternehmenssicherheit www.Kaishakunin.com
- Berater für Finanzinstitute, Regierungen, Sicherheitsbehörden
- Organisationssicherheit, Social Engineering, Security Awareness
- Direktor des Magdeburger Instituts für Sicherheitsforschung
- Herausgeber des Magdeburger Journals zur Sicherheitsforschung
- www.Sicherheitsforschung-Magdeburg.de
- Lehrbeauftragter



SI AC2016

Forschungsprogramme des MIS

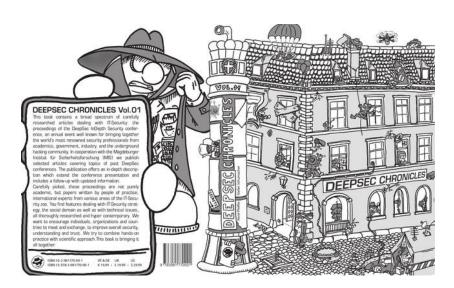
- Psychologie der Sicherheit
 - Social Engineering
 - Security Awareness, Sicherheit in Organisationen
 - Didaktik der Sicherheit
 - Didaktik der Kryptographie
- Lehrerfortbildung
 - Lernfelder: Fachinformatiker IT-Sicherheit
 - Lernfelder: IT-Sicherheit für Kaufleute
 - ► Lernfelder: IT-Sicherheit für Elektroberufe
- IT-Sicherheit in KMU
 - empirische Grundlagenforschung
 - didaktische Aufbereitung
 - Schulungen



Schulungs- und Beratungsangebote

- Sicher unterwegs in Internet
- Security Awareness Kampagnen konzipieren
- Die psychologischen Grundlagen des Social Engineerings
- Anonymität und Überwachung im Internet
- Der digitale Untergrund: zur aktuellen Bedrohungslage im Internet
- Kryptographie Konzepte, Methoden und Anwendungen
- Strategien im Wirtschaftskrieg
- Selbstschutz in Krisengebieten
- Netzwerke absichern









- Stefan Schumacher and René Pfeiffer (editors)
- In Depth Security Proceedings of the DeepSec Conference
- 360 Pages
- Magdeburger Institut f
 ür Sicherheitsforschung
- 978-3981770001
- http://www.amazon.de/ Depth-Security-Stefan-Schumacher/dp/3981770005/ ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1448888706





 Schumacher, Stefan (2011)
 Die psychologischen Grundlagen des Social Engineerings in: Magdeburger Journal zur Sicherheitsforschung, 01/2011, S. 1-26

http://www.sicherheitsforschung-magdeburg.de/publikationen/journal.html#c291

 Schumacher, Stefan (2012)
 Sicherheit messen. Eine Operationalisierung als latentes soziales Konstrukt. In: Die sicherheitspolitische Streitkultur in der Bundesrepublik Deutschland. Hrsg. von S. Adorf, J. Schaffeld und Dietmar Schössler. Magdeburg: Meine Verlag, S. 1–38.





Inhalt

- Die Psychologischen Grundlagen des Social Engineerings
- Security Awareness Kampagnen
- Beispiel: sichere Passwörter
- 2FA mit Yubikey





Teil I

Psychologischen Grundlagen des Social Engineering





Social Engineering

Jawoll, Herr Hauptmann ...



- Ausnutzen menschlicher Verhaltensweisen
- Warum sollte ich /etc/master.passwd cracken, wenn ich doch einen Benutzer dazu bringen kann, mir sein Passwort zu geben.
- »Hacking People«
- Ausnutzen psychologischer Verhaltensweisen





Grundlagen

Fixed Action Patterns

- Verhaltensbiologen untersuchen Fixed Action Patterns
- Konrad Lorenzens Graugänse
- Experiment nach M. W. Fox (1974)
 - ausgestopftes Wiesel mit Lautsprecher
 - Truthenne hat Wiesel attackiert (naturlicher Feind)
 - Lautsprecher spielte Trutküken-Tschiep-Tschiep
 - Truthenne akzeptierte Wiesel als Trutküken
 - in der Natur macht ein Wiesel nicht Tschiep-Tschiep ...
- Kuckuckskinder ...





Grundlagen

stereotypes Verhalten

Wir sind auch nur Tiere

- fight-or-flight-Reaktion (Flucht oder Kampf)
- Teuer ist gut (Mercedes, Miele, Chivas Regal)
- Experten wissen wovon sie reden ...
- Frauen und Schuhläden ...
- Der erste Eindruck ...





Grundlagen

stereotypes Verhalten

- Umwelt ist zu schnell und zu komplex um jede Entscheidung zu analysieren
- Urteilsheuristiken als kurze Entscheidungsmakros werden durch Auslösemerkmale ausgelöst
- automatisiertes, stereotypes Verhalten ist die effizienteste Verhaltensform
- Auslösemerkmale sind tlw. kulturabhängig (ehre die Alten, Frauen sind wertlos)
- kontrolliertes Verhalten aufgrund sorgfältiger Analyse nur, wenn die Entscheidung als wichtig empfunden wird (Motivation ist entscheidend)
- wir erwarten von unseren Beratern kontrolliertes Verhalten









stereotypes Verhalten

Wahrnehmungskontraste

- Wir reagieren auf Unterschiede/Kontraste
- Experiment: 3 Wassereimer: kalt, warm, heiß
- linke Hand in kaltes, rechte Hand in heißes Wasser
- dann beide Hände in warmes Wasser





Table of Contents

- Reziprozität
- Commitment und Konsistenz
- Soziale Bewährtheit
- Obedience to Authority
- Sympathie
- 6 Knappheit





Grundlagen

- einen Gefallen zurückzahlen/eine Hand wäscht die andere
- Gesellschaften gewinnen durch Reziprozität
- Reziprozität existiert in allen Kulturen
- könnte biologistische Ursachen haben





Beispiel

- 1985 erschütterte ein Erdbeben Mexiko, Äthiopien hungerte (Band Aid)
- Das Äthiopische Rote Kreuz hat Mexiko 5,000\$ gespendet
- 1935 hat Mexiko Äthiopien geholfen, als es von Italien angegriffen wurde
- Das ÄRK spürte den Drang zu helfen
- Ebenso: freie Kostproben im Supermarkt, 5\$-Scheck im Voraus bei Fragebögen, Geschäftsessen





Beispiel

- 1985 erschütterte ein Erdbeben Mexiko, Äthiopien hungerte (Band Aid)
- Das Äthiopische Rote Kreuz hat Mexiko 5,000\$ gespendet
- 1935 hat Mexiko Äthiopien geholfen, als es von Italien angegriffen wurde
- Das ÄRK spürte den Drang zu helfen
- Ebenso: freie Kostproben im Supermarkt, 5\$-Scheck im Voraus bei Fragebögen, Geschäftsessen





etwas subtiler:

- Kannst du mir 100€ leihen? Nein? Vielleicht 10?
- Kontrast spielt auch mit





Abwehr

- Geschenke ablehnen ist schwer (Japan)
- Es gibt immer großzügige Menschen (Wir sind kein Homo Ökonomicus!)
- Gefallen akzeptieren, aber wenn er sich als Trick herausstellt, sollte man die Reziprozität ignorieren





Table of Contents

- Reziprozität
- Commitment und Konsistenz
- Soziale Bewährtheit
- Obedience to Authority
- Sympathie
- 6 Knappheit





Theorie des Commitment

- Konsistenz: sich erwartungsgemäß/wie angekündigt verhalten
- Der Wunsch nach Konsistenz wird als zentrale Verhaltensgrundlage betrachtet
- Konsistenz wird geschätzt und erwartet (vgl. Niklas Luhmann »Vertrauen als Mittel zur Reduktion sozialer Komplexität«)
- Inkonsistenz wird gewöhnlich als unerwünschte Verhaltensweise betrachtet
- Inkonsistenz wird häufig als geistige Störung betrachtet



Example

- Ein Assistent ging zum Strand um sich zu sonnen und nahm ein Kofferradio mit
- nach 10min holte er sich etwas zu trinken
- ein anderer Assistent griff sich das Radio und verschwand damit
- 4/10 VPn hielten den Dieb auf
- im 2. Durchlauf bat der 1. Assistent seine Nachbarn auf das Radio zu achten
- 19/20 VPn stoppten den Dieb



Example

- Ein Assistent ging zum Strand um sich zu sonnen und nahm ein Kofferradio mit
- nach 10min holte er sich etwas zu trinken
- ein anderer Assistent griff sich das Radio und verschwand damit
- 4/10 VPn hielten den Dieb auf
- im 2. Durchlauf bat der 1. Assistent seine Nachbarn auf das Radio zu achten
- 19/20 VPn stoppten den Dieb
- einige sogar mit Gewalt



Furby



How the Furby Flies

It seems that every holiday season, parents find at least one highly prized toy sold out after they have promised it to their children. If the parents can't secure a toy in time for the holidays, that promise spurs them to purchase one later.



Warum funktioniert Konsistenz?

- Was löst konsistentes Verhalten aus?
- Ein Commitment löst konsistentes Verhalten aus (bspw. Versprechen, auf Treu und Glauben)
- Das Commitment muss freiwillig, ohne Druck oder Belohnung gemacht werden
- »aktives Opt-In« ist das beste Commitment
- ein Commitment kann das Selbstbild einer Person verändern





Beispiele

- Initiationsriten (Armee, Burschenschaften, Organisationen, Gruppen...)
- initiierte Personen unterstützen die Gruppe besser und finden die Gruppe auch besser





SLAC2016

Abwehr

- Commitment und Konsistenz können nicht einfach ignoriert werden
- höre auf deine Bauchsignale, wir haben immer noch unsere Instinkte
- höre auf dein Herz, das ist etwas sensibler als der Bauch
- Würde ich mich wieder so verhalten, wie ich es gerade tue?





Zusammenfassung

- persönliche Konsistenz wird von der Gesellschaft erwartet und wertgeschätzt
- Konsistenz vereinfacht das komplexe t\u00e4gliche Leben
- Nach einem Commitment sind Menschen gewillter, Anfragen zu erfüllen, wenn diese in ihr Commitment passen
- sogar falsche Commitments können selbst-erfüllend werden





Table of Contents

- Reziprozität
- Commitment und Konsistenz
- Soziale Bewährtheit
- Obedience to Authority
- 5 Sympathie
- 6 Knappheit

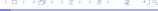




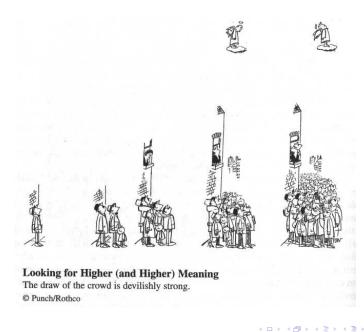
Soziale Bewährtheit

- wir entscheiden was korrekt ist, indem wir herausfinden, was andere Menschen für korrekt halten
- eine Handlung gilt als korrekt, wenn andere sie auch vollziehen
- wenn alle von der Brücke springen würden ...
- funktioniert sehr gut, wenn Menschen unsicher sind
- funktioniert sehr gut, wenn die Referenzen uns ähnlich sind (Teenager)





SI AC2016



Soziale Bewährtheit

Beispiele

- Gelächter vom Band in TV-Sendungen
- Jemand der den Kirchturm anstarrt
- Jeder kauft/nutzt/tut X
- Banken crashen (Malaysia 1999)
- Stampedes
- affektive Desensibilisierung mittels Video möglich (Kinder/Hunde)
- Passive Bystander





Soziale Bewährtheit

Anwendung

- Wenn die Mehrheit die Sicherheitsrichtlinie ignoriert, haben Sie verloren
- Wenn die Mehrheit die Sicherheitsrichtlinie beachtet, haben Sie gewonnen
- kritische Masse erreichen und ausnutzen.





SLAC2016

Soziale Bewährtheit

Countermeasures

- ignoring Soziale Bewährtheit is impossible
- check the data you are getting (the trigger feature)
- is really the majority doing X? (ads)
- train your workforce





Soziale Bewährtheit

Countermeasures

- ignoring Soziale Bewährtheit is impossible
- check the data you are getting (the trigger feature)
- is really the majority doing X? (ads)
- train your workforce





SLAC2016

Table of Contents

- Reziprozität
- Commitment und Konsistenz
- Soziale Bewährtheit
- Obedience to Authority
- 5 Sympathie
- 6 Knappheit





- Stanley Milgram:
- 40 VPn, Lernexperiment mit Wortpaaren
- bei falscher Antwort: Stromstoß
- 15V, 30V, 45V ... 450V
- 40VPn bis 300V, 26VPn bis 450V (65%)
- UV: Autorität des VL, Distanz zwischen VPn
- aber: Nervenzusammenbrüche der VPn





SLAC2016

- Stanley Milgram:
- 40 VPn, Lernexperiment mit Wortpaaren
- bei falscher Antwort: Stromstoß
- 15V, 30V, 45V ... 450V
- 40VPn bis 300V, 26VPn bis 450V (65%)
- UV: Autorität des VL, Distanz zwischen VPn
- aber: Nervenzusammenbrüche der VPn
- Stanford Prison, Affenherden und Karamellbonbons
- Wir glauben an Autoritäten, Rollenmodelle, Überraschung hilft



SI AC2016

37/111

- Stanley Milgram:
- 40 VPn, Lernexperiment mit Wortpaaren
- bei falscher Antwort: Stromstoß
- 15V, 30V, 45V ... 450V
- 40VPn bis 300V, 26VPn bis 450V (65%)
- UV: Autorität des VL, Distanz zwischen VPn
- aber: Nervenzusammenbrüche der VPn
- Stanford Prison, Affenherden und Karamellbonbons
- Wir glauben an Autoritäten, Rollenmodelle, Überraschung hilft



Stefan Schumacher Social Engineering SLAC2016 37 / 111

- Menschen reagieren auf Symbole der Autorität Forschung: Titel, Kleidung, Automobile
- Krankenschwestern (r.ear)





Table of Contents

- Reziprozität
- Commitment und Konsistenz
- Soziale Bewährtheit
- Obedience to Authority
- Sympathie
- 6 Knappheit





Sympathie Prinzip

- wir werden eher von Menschen beeinflusst, die wir mögen
- Ein Rat unter Freunden ...
- Marketingmasche





Sympathie

Warum finden wir Menschen sympathisch?

- physische Attraktivität (Halos)
- Ähnlichkeit (gespiegelte Fotos)
- Komplimente/Sympathie/Liebe (Romeo-Agenten)
- Konditionierung und Assoziation (Klingelt es beim Namen Pawlow?





Sympathie

Warum finden wir Menschen sympathisch?

- physische Attraktivität (Halos)
- Ähnlichkeit (gespiegelte Fotos)
- Komplimente/Sympathie/Liebe (Romeo-Agenten)
- Konditionierung und Assoziation (Klingelt es beim Namen Pawlow?)
- zusammenarbeiten und erfolgreich sein (Muzafer Sherif)





Sympathie

Warum finden wir Menschen sympathisch?

- physische Attraktivität (Halos)
- Ähnlichkeit (gespiegelte Fotos)
- Komplimente/Sympathie/Liebe (Romeo-Agenten)
- Konditionierung und Assoziation (Klingelt es beim Namen Pawlow?)
- zusammenarbeiten und erfolgreich sein (Muzafer Sherif)





Table of Contents

- Reziprozität
- Commitment und Konsistenz
- Soziale Bewährtheit
- Obedience to Authority
- Sympathie
- 6 Knappheit





Knappheit

- limitierte Ausgabe (special limited edition)
- begrenzte Angebote (Time Life)
- Zensur
- Ebay/Auktionen





Knappheit

- Entscheidungsmöglichkeiten gelten als wertvoller, wenn sie weniger verfügbar sind
- Dinge an die man schwerer rannkommt sind in der Regel wertvoller
- Wenn Dinge weniger verfügbar werden, verlieren wir Freiheitsgrade
- Wenn man Informationen einschränkt, wollen Menschen diese umso mehr bekommen und schätzen sie auch wertvoller ein (Beraterparadoxon)
- niemals einer einzelnen Informationsquelle vertrauen



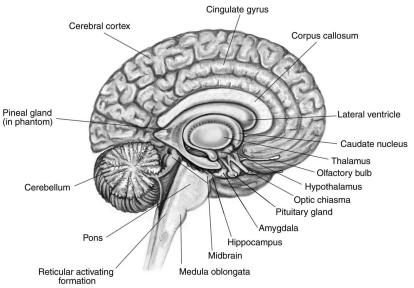


Biologische Psychologie

- endogenes Neuropeptid Oxytozin, generiert im Nucleus paraventricularis und Nucleus supraopticus
- Zwischenspeicherung in der Hypophyse
- senkt Blutdruck und Cortisol, wirkt sedierend, verringert Stress
- Bindungsverhalten, z.B. zwischen Mutter und Säugling
- Ditzena et. al. (2006) Effects of social support and oxytocin on psychological and physiological stress responses during marital conflict
- ggw. Forschung: Sozialphobien, Schizophrenie, Autismus/Asperger



Stefan Schumacher Social Engineering SLAC2016 45 / 111



Fazit

- Social Engineering nutzt grundlegendes menschliches Verhalten aus
- Kognitive Prozesse werden durch emotionale Reaktionen unterdrückt
- Security-Awareness-Kampagnen können das Sicherheitsbewusstsein erhöhen
- menschliches Verhalten ist weder deterministisch noch determinierend





Fazit

- Es gibt keine 100%ige Sicherheit und damit auch keinen 100%igen Schutz vor Social Engineering
- Resiliente Systeme entwerfen, die Social Engineering beachten
- psychische und soziale Systeme beachten
- Häufiger Schwachpunkt: Authentifikationsmechanismen



48 / 111



Teil II

Security Awareness Kampagnen



49 / 111



Table of Contents

- Einführung/Motivation
- 8 Psychologie
- Veränderungen in Organisationer
- Motivation
- Sicherheitsrichtlinie





Was ist eine Security-Awareness-Kampagne?

- Gesamtheit aller Maßnahmen und notwendigen Ressourcen, um das Sicherheitsbewusstsein einer Organisation zu erhöhen.
- (technische) Sicherheitsmaßnahmen vermitteln
- Projektmanagement: Managementmethoden, Psychologie, Soziologie, Pädagogik
- Bewusstseinsveränderung: Psychologie, Bildungswissenschaft, Chemie . . .
- Awareness; Training; Lernen



Organisation

- keine Einzelkämpfer-Lösung (Championmodell)
- Kooperation mit anderen Abteilungen
- Schulung muss auch bei Führungskräften ansetzen





SLAC2016

Table of Contents

- Einführung/Motivation
- 8 Psychologie
- Veränderungen in Organisationen
- Motivation
- Sicherheitsrichtlinie





Paul Watzlawick

- Wirklichkeit wird im Subjekt konstruiert, ist damit abhängig von dessen Biografie (s. Radikaler Konstruktivismus)
- Watzlawick: Modell der zwei Wirklichkeiten
 - Wirklichkeit 1. Ordnung harte, also messbare, Realität (Temperatur, Alter, Gewicht
 - Wirklichkeit 2. Ordnung gefühlte, konstruierte Realität (Ist es warm/kalt? Bin ich jung/alt, dünn/dick?)





Paul Watzlawick

- Wirklichkeit wird im Subjekt konstruiert, ist damit abhängig von dessen Biografie (s. Radikaler Konstruktivismus)
- Watzlawick: Modell der zwei Wirklichkeiten
 - Wirklichkeit 1. Ordnung harte, also messbare, Realität (Temperatur, Alter, Gewicht)
 - Wirklichkeit 2. Ordnung gefühlte, konstruierte Realität (Ist es warm/kalt? Bin ich jung/alt, dünn/dick?)
- Jedes Subjekt konstruiert seine eigene, immanente Realität
- Die Wirklichkeit gibt es nicht!



Paul Watzlawick

- Wirklichkeit wird im Subjekt konstruiert, ist damit abhängig von dessen Biografie (s. Radikaler Konstruktivismus)
- Watzlawick: Modell der zwei Wirklichkeiten
 - Wirklichkeit 1. Ordnung harte, also messbare, Realität (Temperatur, Alter, Gewicht)
 - Wirklichkeit 2. Ordnung gefühlte, konstruierte Realität (Ist es warm/kalt? Bin ich jung/alt, dünn/dick?)
- Jedes Subjekt konstruiert seine eigene, immanente Realität
- Die Wirklichkeit gibt es nicht!
- s. a.: Jean Piaget, von Foerster, von Bertalanffy (Kybernetik 2. Ordnung)



SLAC2016

Paul Watzlawick

- Wirklichkeit wird im Subjekt konstruiert, ist damit abhängig von dessen Biografie (s. Radikaler Konstruktivismus)
- Watzlawick: Modell der zwei Wirklichkeiten
 - Wirklichkeit 1. Ordnung harte, also messbare, Realität (Temperatur, Alter, Gewicht)
 - Wirklichkeit 2. Ordnung gefühlte, konstruierte Realität (Ist es warm/kalt? Bin ich jung/alt, dünn/dick?)
- Jedes Subjekt konstruiert seine eigene, immanente Realität
- Die Wirklichkeit gibt es nicht!
- s. a.: Jean Piaget, von Foerster, von Bertalanffy (Kybernetik 2. Ordnung)



- Admin lebt in seiner Realität ./. User lebt in seiner Realität
- Admin will Systeme am laufen halten, dazu gehört auch Sicherheit, Benutzer umgehen Sicherheitsmaßnahmen
- User will seine Aufgaben erledigen, und dazu möglichst einfach die Systeme nutzen, Sicherheit als Barriere wahrgenommen





- Admin lebt in seiner Realität ./. User lebt in seiner Realität
- Admin will Systeme am laufen halten, dazu gehört auch Sicherheit, Benutzer umgehen Sicherheitsmaßnahmen
- User will seine Aufgaben erledigen, und dazu möglichst einfach die Systeme nutzen, Sicherheit als Barriere wahrgenommen
- Führt zu Interessenkonflikt!?





- Admin lebt in seiner Realität ./. User lebt in seiner Realität
- Admin will Systeme am laufen halten, dazu gehört auch Sicherheit, Benutzer umgehen Sicherheitsmaßnahmen
- User will seine Aufgaben erledigen, und dazu möglichst einfach die Systeme nutzen, Sicherheit als Barriere wahrgenommen
- Führt zu Interessenkonflikt!?
- nicht zwangsläufig, wenn die Realitäten berücksichtigt werden
- Perspektivenübernahme, Empathie
- Perspektivziel Admin und User: eigene Aufgaben erledigen, Unternehmen am laufen halten, angenehmen Arbeitsplatz behalten



- Admin lebt in seiner Realität ./. User lebt in seiner Realität
- Admin will Systeme am laufen halten, dazu gehört auch Sicherheit, Benutzer umgehen Sicherheitsmaßnahmen
- User will seine Aufgaben erledigen, und dazu möglichst einfach die Systeme nutzen, Sicherheit als Barriere wahrgenommen
- Führt zu Interessenkonflikt!?
- nicht zwangsläufig, wenn die Realitäten berücksichtigt werden
- Perspektivenübernahme, Empathie
- Perspektivziel Admin und User: eigene Aufgaben erledigen, Unternehmen am laufen halten, angenehmen Arbeitsplatz behalten



55 / 111

Was heißt das?

- Niemand tut etwas gegen den eigenen Willen!
- Allerdings ist der »eigene Wille« adjustierbar
- Ziel der SAK: Einstellungsänderung
- Verhalten: extrinsisch (Anschnallen, sonst Strafe)
- Einstellung: intrinsisch (Anschnallen, weil sicherer)
- User soll sich als sicherheitsbewusst wahrnehmen und auch so handeln
- Kompetenzentwicklung





Was heißt das?

- Niemand tut etwas gegen den eigenen Willen!
- Allerdings ist der »eigene Wille« adjustierbar
- Ziel der SAK: Einstellungsänderung
- Verhalten: extrinsisch (Anschnallen, sonst Strafe)
- Einstellung: intrinsisch (Anschnallen, weil sicherer)
- User soll sich als sicherheitsbewusst wahrnehmen und auch so handeln
- Kompetenzentwicklung





Motivationspsychologie

Entwicklung als probabilistische Epigenese

Definition

Der Einfluss, den ein Kontext auf eine Person ausübt, wird durch die Bedeutung bestimmt, die sie ihm beimisst.



PETERMANN, F. (Hrsg.):

Lehrbuch der klinischen Kinderpsychologie und -psychotherapie. Göttingen : Hogrefe, 2002



57 / 111



Was heißt das?

- Motivation zwingend erforderlich
- Begründung warum Sicherheitsmaßnahmen erforderlich
- Sich der Lebenswelt des Users n\u00e4hern (Internetbanking, Zwei Schl\u00fcssel f\u00fcr Banktresore)
- Dem User seine Wichtigkeit zeigen (dein schlechtes Passwort kann das ganze Netzwerk gefährden)
- Verunsicherung ist MEGA-BÖSE, erleichtert Manipulation
- Auf neue User aufpassen: erst einweisen, dann ans Gerät lassen



Stefan Schumacher Social Engineering SLAC2016 58 / 111

Table of Contents

- Einführung/Motivation
- 8 Psychologie
- Veränderungen in Organisationen
- Motivation
- Sicherheitsrichtlinie





Sozialpsychologie

- SAK muss von allen getragen werden
- von oben nach unten
- Einstellungsänderungen bei allen, auch den Chefs und Schlipsen und den Nicht-Usern
- Führen durch Vorbild
- Prinzip der sozialen Bewährtheit





Table of Contents

- Einführung/Motivatior
- 8 Psychologie
- Veränderungen in Organisationer
- Motivation
- Sicherheitsrichtlinie





Motive

- treibt einen Organismus an, einem Ziel näher zu kommen
- bewusst oder unbewusst
- entspringt einem Bedürfnis, jedes Bedürfnis hat die Bedürfnis-Befriedigung zum Ziel
- ohne Motiv kein Verhalten
- ohne unbefriedigte Bedürfnisse kein Motiv
- Motive sind stabil, Motivation nicht





Bedürfnishierarchie nach Maslow (2002)

Begründer der Humanistischen Psychologie (mit Rogers/Fromm)

Stufe Bedürfnis

Körperliche Bedürfnisse



Bedürfnishierarchie nach Maslow (2002)

Stufe	Bedürfnis

```
Sicherheit

Körperliche Bedürfnisse
```





Bedürfnishierarchie nach Maslow (2002)

Stufe	Bedürfnis

```
Soziale Beziehungen
II Sicherheit
I Körperliche Bedürfnisse
```





Bedürfnishierarchie nach Maslow (2002)

Stufe	Bedürfnis
IV	Soziale Anerkennung
III	Soziale Beziehungen
II	Sicherheit
I	Körperliche Bedürfnisse





Bedürfnishierarchie nach Maslow (2002)

Stufe	Bedürfnis
\vee	Selbstverwirklichung
IV	Soziale Anerkennung
Ш	Soziale Beziehungen
II	Sicherheit
I	Körperliche Bedürfnisse





Bedürfnishierarchie nach Maslow (2002)

Begründer der Humanistischen Psychologie (mit Rogers/Fromm)

Stufe	Bedürfnis
V	Selbstverwirklichung
IV	Soziale Anerkennung
Ш	Soziale Beziehungen
Ш	Sicherheit
I	Körperliche Bedürfnisse





Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg

- Zufriedenheit und Unzufriedenheit als unabhängige Dimensionen
- Unzufriedenheit wird durch extrinsische Faktoren begünstigt Status, Entlassungsdruck, Beziehung zu Vorgesetzten und Kollegen
- Zufriedenheit nur durch intrinsische Faktoren begünstigt Erfolgserlebnisse, Anerkennung, Verantwortung





Motivation vs. Manipulation

- Bei Manipulationen werden nur die Bedürfnisse des Manipulierenden befriedigt, während die Bedürfnisse des Manipulierten außer acht gelassen werden. Am Ende ist nur der Manipulierende zufrieden.
- Das Kriterium optimaler Motivation ist, daß beide Parteien hinterher zufrieden sind (da die Bedürfnisse beider befriedigt wurden).





intrinsisch/extrinsisch

intrinsische Motivation aus der Tätigkeit selbst extrinsische Motivation von außen (Belohnung/Bestrafung)

Überrechtfertigungseffekt externe Motivation untergräbt vorhandene intrinsische Motivation





intrinsisch/extrinsisch

intrinsische Motivation aus der Tätigkeit selbst extrinsische Motivation von außen (Belohnung/Bestrafung)

Überrechtfertigungseffekt externe Motivation untergräbt vorhandene intrinsische Motivation





SLAC2016

Grundlagen

- Optimal kommunizieren heißt: den anderen richtig motivieren
- Jemanden motivieren heißt, jemanden dazu zu bewegen, ein von mir gewünschtes Verhalten an den Tag zu legen.
- Jemanden motivieren heißt: jemanden veranlassen, ein altes Verhaltensmuster zugunsten eines neuen aufzugeben.
- Ich motiviere jemanden, indem ich eines seiner unbefriedigten Bedürfnisse anspreche und ihm zeige, durch welches Verhalten er dieses befriedigen kann.
- Je besser der andere sich die Zielsituation vorstellen kann, desto motivierter wird er.





Grundlagen

Don't sell the steak - sell the sizzle



Vorgehensweise

- Nur momentanes Verhalten kann sofort beeinflußt werden.
- Jedes regelmäßige Verhalten ist durch Lernprozesse entstanden.
- Jede Änderung von regelmäßigem Verhalten bedarf eines neuen Lernprozesses.
- Jeder Lernprozess braucht Zeit.





Promotoren-Modell

Definition

Promotoren ergreifen die Initiative und fördern Innovationen aktiv und intensiv. Die Aktivitäten von Promotoren sind von ihrer Persönlichkeit, vom Motivationspotenzial der Innovation und der Promotorenrolle vorbestimmt.



WITTE, Eberhard:

Organisation für Innovationsentscheidungen - Das Promotoren-Modell.

Göttingen: Schwartz, 1973.



Promotoren-Modell

Fachpromotor überwindet Fähigkeitsbarrieren (Nicht-Wissen) durch objektspezifisches Fachwissen

- Ideengenerierung
- Alternativentwicklung
- Konzeptevaluierung
- Informationsbereitstellung

Machtpromotor überwindet Willens- und Hierarchiebarrieren (Nicht-Wollen) durch hierarchisches Potenzial

- Zieldefinition
- Ressourcenbereitstellung
- Schutz vor Opponenten
- Prozesssteuerung



Promotoren-Modell

Fachpromotor überwindet Fähigkeitsbarrieren (Nicht-Wissen) durch objektspezifisches Fachwissen

- Ideengenerierung
- Alternativentwicklung
- Konzeptevaluierung
- Informationsbereitstellung

Machtpromotor überwindet Willens- und Hierarchiebarrieren (Nicht-Wollen) durch hierarchisches Potenzial

- Zieldefinition
- Ressourcenbereitstellung
- Schutz vor Opponenten
- Prozesssteuerung



Promotoren-Modell

Prozesspromotor überwindet Fähigkeits- und Abhängigkeitsbarrieren (Nicht-Dürfen) durch Organisationskenntnis und Kommunikationsfähigkeit

- Zusammenführung
- Vermittlung/Konfliktmanagement
- Prozesssteuerung/-koordination

Beziehungspromotor überwindet fachübergreifende Fähigkeits- und Abhängigkeitsbarrieren (Nicht-Miteinander-Wollen/
-Können/-Dürfen) durch soziale Kompetenzen,
Netzwerkwissen und Beziehungen (*Vitamin B*)

- Informationsaustausch
- Konfliktmanagement
- Steuerung von Austauschprozessen
- Interaktionspartner zusammenbringen



Promotoren-Modell

Prozesspromotor überwindet Fähigkeits- und Abhängigkeitsbarrieren (Nicht-Dürfen) durch Organisationskenntnis und Kommunikationsfähigkeit

- Zusammenführung
- Vermittlung/Konfliktmanagement
- Prozesssteuerung/-koordination

Beziehungspromotor überwindet fachübergreifende Fähigkeits- und Abhängigkeitsbarrieren (Nicht-Miteinander-Wollen/-Können/-Dürfen) durch soziale Kompetenzen, Netzwerkwissen und Beziehungen (*Vitamin B*)

- Informationsaustausch
- Konfliktmanagement
- Steuerung von Austauschprozessen
- Interaktionspartner zusammenbringen



Promotoren-Modell

Technologischer Gatekeeper überwindet Wissensbarrieren durch Zugang zu fachspezifischen Informationen und die Kontrolle der Informationsflüsse

- Expertenwissen
- Meinungsführerschaft
- Kontaktvermittlung
- interpretiert fachspezifische Informationen



Table of Contents

- Einführung/Motivation
- 8 Psychologie
- Veränderungen in Organisationen
- Motivation
- 11 Sicherheitsrichtlinie





Sicherheitsrichtlinie

Wozu?

- Organisatorische Richtschnur (Zielvorgaben)
- soll kopfloses Vorgehen verhindern
- Ziele festlegen und klar kommunizieren
- Verantwortliche festlegen
- Ansprechpartner und Meldewege festlegen
- Benutzer müssen sicherheitskonformes Vorgehen erlernen
- Sie wissen nicht was ein sicherers Passwort ist und es interessiert sie auch nicht so ohne weiteres!



Teil III

Beispiel: Sichere Passwörter





SLAC2016

Table of Contents

- 12 Live-Hacking
- 13 Passwörter





Live-Hacking

- Wie lange brauche ich um einen Rechner zu hacken?
- Was muss ich dazu wissen und können?
- Welche Software benötige ich?

Metasploit-Demo Ich stehle die Passwort-Datei ...





Table of Contents

- Live-Hacking
- Passwörter





SLAC2016

Passwörter

- werden gehasht gespeichert
- Hash := mathematische Einwegfunktion
- Passwort → Hash: einfach
- Hash ~ Passwort: schwer

Magdeburg	59aceadf846f772736c4b40eee7b155d
magdeburg	7712722364ae231b5f777bac5dd2eb80
MagdeBurg	eadfc761160224295a58847eee4cbdfc
Magdeburger	0c52463fc68f157a5756cdde4adf762d
Magdeburgerin	68a783bebaf27a448481d5341b77b4f9





fröhliches Passwortraten: alle Kombinationen probieren



Kombinationen = Alphabet ^ Länge



26 Buchstaben (a-z), 5 Stellen: $26^5 = 11.881.376$ aaaba aaaaa aaaca zzzya zzzza aaaab aaabb aaacb ... zzzyb zzzzb aaaac aaabc aaacc ... ZZZYC ZZZZC aaaad aaabd aaacd ... zzzyd zzzzd aaabe aaaae aaace ... zzzye zzzze aaabv aaaav aaacv . . . ZZZYV ZZZZV aaabw aaaaw aaacw . . . ZZZVW ZZZZW

aaacx

. . .

aaacy ...

aaacz ...

aaabx

aaaby

aaabz

aaaax

aaaay

aaaaz





Stefan Schumacher **SLAC2016** 82 / 111

ZZZVX ZZZZX

ZZZVV ZZZZV

ZZZVZ ZZZZZ

Kombinatorik

- \bullet 99¹⁰ = 90.438.207.500.880.449.001
- $99^{15} = 860.058.354.641.288.524.893.953.951.499$
- $99^{20} = 8.179.069.375.972.308.708.891.986.605.443.361.898.001$
- Annahme: 5 Passwörter pro Sekunde → 432000 pro Tag
- $\frac{26^{\circ}}{432.000} = 27,5$ Tage
- $(99^{10}/432.000)/365000 \approx 570$ Millionen Jahrtausende





Kombinatorik

- $99^{10} = 90.438.207.500.880.449.001$
- $99^{15} = 860.058.354.641.288.524.893.953.951.499$
- \bullet 99²⁰ = 8.179.069.375.972.308.708.891.986.605.443.361.898.001
- Annahme: 5 Passwörter pro Sekunde → 432000 pro Tag
- \bullet $\frac{26^5}{432.000} = 27,5$ Tage
- $\bullet \ (99^{10}/432.000)/365000 \approx 570 \ \text{Millionen Jahrtausende}$
- Annahme: 5.000 Passwörter pro Sekunde → 432.000.000 pro Tag
- $\frac{26^3}{432.000.000} \approx 40$ Minuten
- $(99^{10}/432.000.55)/365000 \approx 570$ Tausend Jahrtausende



Kombinatorik

- $99^{10} = 90.438.207.500.880.449.001$
- $99^{15} = 860.058.354.641.288.524.893.953.951.499$
- \bullet 99²⁰ = 8.179.069.375.972.308.708.891.986.605.443.361.898.001
- Annahme: 5 Passwörter pro Sekunde → 432000 pro Tag
- $\frac{26^5}{432.000} = 27,5$ Tage
- $(99^{10}/432.000)/365000 \approx 570$ Millionen Jahrtausende
- Annahme: 5.000 Passwörter pro Sekunde → 432.000.000 pro Tag
- $\frac{26^5}{432.000.000} \approx 40$ *Minuten*
- $(99^{10}/432.000.55)/365000 \approx 570$ Tausend Jahrtausende



Stratfor-Demo

Stratfor-Demo



Wörterbuchangriffe

- Thomas Roth, 2010
- lässte alle 1-6 stelligen Passwörter generieren
- SHA-1 Hashes berechnen
- nutzt Amazon Cloud GPU Programm
- Dauer: 49 Minuten, Kosten 2,1\$/h





Passwörter raten

- beliebte Social-Engineering-Methode
- Passwortwahl sagt einiges über den Benutzer aus
- muss einfach merkbar sein → naheliegendes Datum
- Name des Sohnes/Tochter/Ehemann/Hund/Katze/Maus ...
- Postleitzahl, KFZ-Kennzeichen, Hochzeitstag, Geburtstag
- leicht herausfindbar (Pers-Akte, Lohnsteuerkarte, Blog, Homepage)
- Daher absolut verboten!





Passwörter raten

- beliebte Social-Engineering-Methode
- Passwortwahl sagt einiges über den Benutzer aus
- muss einfach merkbar sein → naheliegendes Datum
- Name des Sohnes/Tochter/Ehemann/Hund/Katze/Maus ...
- Postleitzahl, KFZ-Kennzeichen, Hochzeitstag, Geburtstag
- leicht herausfindbar (Pers-Akte, Lohnsteuerkarte, Blog, Homepage)
- Daher absolut verboten!





Passwörter recyclen?

- mehrere Passwörter nötig → Recycling
- Webforen etc. werden oft angegriffen
- Ist das Webforum vertrauenswürdig?
- Technisch einwandfrei? Oder gar Honeypot?

Auf keinen Fall überall das selbe Passwort verwenden!





Passwörter recyclen?

- mehrere Passwörter nötig → Recycling
- Webforen etc. werden oft angegriffen
- Ist das Webforum vertrauenswürdig?
- Technisch einwandfrei? Oder gar Honeypot?

Auf keinen Fall überall das selbe Passwort verwenden!





Passwortregeln

- Verwenden Sie kein Passwort das erraten werden kann!
- Verwenden Sie kein Passwort das in einem Wörterbuch steht!
- Verwenden Sie ein langes Passwort mit Groß- und Kleinschreibung, Zahlen und Sonderzeichen!
- Das Passwort muss geheim bleiben!
- Verwenden Sie nicht überall das selbe Passwort!
- Wechseln Sie Ihre Passwörter!





- Einen Satz ausdenken und die Initialen zusammenziehen
- Wem der große Wurf gelungen ,
 Eines Freundes Freund zu sein.





SLAC2016

- Einen Satz ausdenken und die Initialen zusammenziehen
- Wem der große Wurf gelungen , Eines Freundes Freund zu sein.
 - Friedrich Schiller, 1805
- $\bullet \rightsquigarrow WdgWg, EFFzs.-FS, 1805$





- Einen Satz ausdenken und die Initialen zusammenziehen
- Wem der große Wurf gelungen , Eines Freundes Freund zu sein.
 - Friedrich Schiller, 1805
- $\bullet \rightsquigarrow WdgWg, EFFzs.-FS, 1805$





- Einen Satz ausdenken und die Initialen zusammenziehen
- Wem der große Wurf gelungen , Eines Freundes Freund zu sein.
 - Friedrich Schiller, 1805
- $\bullet \rightsquigarrow WdgWg, EFFzs.-FS, 1805$
- Leetspeak: D03s Any1 in |-|3r3 5pE4|< 31337?</p>





- Einen Satz ausdenken und die Initialen zusammenziehen
- Wem der große Wurf gelungen , Fines Freundes Freund zu sein
 - Friedrich Schiller, 1805
- → WdgWg, EFFzs.-FS, 1805
- Leetspeak: D03s Any1 in |-|3r3 5pE4|< 31337?





- Einen Satz ausdenken und die Initialen zusammenziehen
- Wem der große Wurf gelungen , Fines Freundes Freund zu sein
 - Friedrich Schiller, 1805
- → WdgWg, EFFzs.-FS, 1805
- Leetspeak: D03s Any1 in |-|3r3 5pE4|< 31337?
- Dialekte: Vocheljesank in Machteburch; Motschekiebschen





Teil IV

2FA mit Yubikey





SLAC2016

Authentifizierung

- Authentifizierung: Nachweis einer bestimmten Eigenschaft
- Bsp: Benutzername/Passwort; Anruf/Parole; Person/Personalausweis;
- Problem: Jeder der Benutzername und Passwort kennt, kann sich als der Benutzer ausgeben
- schwache Passwörter, schlechte Passwortsicherheit
- Stratfor-Hack: Kundendatenbank gestohlen, Passwörter als MD5 gehasht
- Thomas Roth: 1-6 stellige SHA1-Hashes in 50 Minuten/2\$ auf Amazon EC2



Zwei-Faktor-Authentifizierung

- Zwei-Faktor-Authentifizierung: Einführung eines 2. Faktors zur Authentifizierung
- Einbrechern kann Passwort kennen, benötigt aber 2. Faktor (Token)
- Schutz vor Shouldersurfing, schwachen Passwörtern, schlechten Datenbanken
- Schutz vor Man-in-the-Middle möglich





- Wissen: Passwort, Pin, TAN
- Besitz: Schlüssel, EC-Karte, Token, Datei
- Sein: Fingerabdruck, Iris, Stimme, Gesicht
- Kombinationen: Benutzername+Passwort+Token; Benutzername+TAN+Token; Smartcard+Token
- Nachteile: Token muss mitgeführt werden und kostet Geld





SLAC2016

- Wissen: Passwort, Pin, TAN
- Besitz: Schlüssel, EC-Karte, Token, Datei
- Sein: Fingerabdruck, Iris, Stimme, Gesicht
- Kombinationen: Benutzername+Passwort+Token;
 Benutzername+TAN+Token;
 Smartcard+Token
- Nachteile: Token muss mitgeführt werden und kostet Geld





SLAC2016

Table of Contents

- Standards
- 15 Token





OATH

- Initiative for Open Authentication (OATH)
- Industriezusammenschluss
- Mitgliedschaft kostet Geld

HOTP: RFC4226

TOTP: RFC6238





FIDO

- Industrie-Konsortium mit 200 Mitgliedern, u.a. Google, Paypal, Lenovo, Alibaba, NTT DoCoMo, Samsung, Visa, RSA, Intel, ING, Yubico
- Spezifikationsrahmen u.a. für Biometrie, Trusted Platform Modules, Smart Cards, NFC
- Authentifikation mittels asymmetrischer Kryptographie
- U2F: Universal 2nd Factor, offener Standard für 2FA via USB oder NFC
- Integriert in Chrome seit 38, Firefox, Windows 10 und Edge folgen



Table of Contents

- Standards
- 15 Token









Yubikey Token

- Yubikey Neo: 55€, USB+NFC, OTP, PIV, OpenPGP (2048bit), U2F
- Yubikey 4: 48€, USB, OTP, PIV, OpenPGP (4096bit), U2F, PKCS#11
- Yubikey 4 Nano: 60€
- FIDO U2F Security Key: 17€, nur U2F
- Plug-up U2F: 5€
- Yubikey Neo/4: 2 Slots, müssen programmiert werden





Fähigkeiten

- Public-Key-basiertes Challenge-Response Protokoll
- Phishing und MitM-Schutz
- applikationsspezifische Schlüssel,
- Erkennung geklonter Token
- Beglaubigung von Token





One Time Passwort (OTP)

- Passwort, welches nur einmal gültig ist
- verfällt nach (missglücktem) Login-Vorgang
- passives Mithören, Replay-Attacken nicht möglich
- MitMA können funktionieren
- Alice und Bob müssen das gültige OTP kennen
- Kennwortliste oder Kennwortgenerator





One Time Passwort (OTP)

Kennwortgeneratoren

- übertragen das Ergebnis eines Algorithmus
- Zeitgesteuerte Generatoren wohldefiniertes Zeitintervall, Uhren müssen synchron sein
- Ereignisgesteuerte Generatoren Ereignis löst Kennwortgenerator aus, keine Uhr/Strom nötig, OTP kann theoretisch ∞ gültig bleiben
- Challenge-Response-gesteuerte Generatoren
 Client berechnet OTP basierend auf Challenge, Challenge sollte
 Zufallsgeneriert sein
- HOTP: HMAC-SHA1 via Zähler und Seed, SHA1 + Key + Message +XOR (definierte Werte)



SLAC2016

U2F Login

- Login auf Google.com
- Benutzername und Passwort eingeben
- wenn Passwort korrekt, Token einstecken (oder SMS)
- Kontaktschalter drücken
- Token authentifiziert sich via U2F Server
- Google akzeptiert Login wenn der Token eingetragen ist
- Browser kann per Cookie aktiviert bleiben





U2F Schema

- Token hat k_{priv} und sendet k_{pub} an Relying Party (RP)
- Schlüsselpaar wird im Token generiert, kann nicht manipuliert werden
- Browser kompiliert Informationen (URI, TLS Channel ID) über HTTP-Verbindung
- Token signiert diese Informationen und schickt sie an RP





U2F Schema

- Token generiert neues Schlüsselpaar mit App ID und Key Handle für jede Registrierung → RP weiß nicht, dass Alice und Bob das selbe Token nutzen
- Authentifikationszähler inkrementiert bei jeder Authentifizierung, RP vergleicht Zähler mit gespeichertem Stand $Z_T > Z_R P$
- Beglaubigungs-Zertifikat kann vom Hersteller ausgefüllt und auf Token gespeichert werden → RP kann nur bestimmte Token zulassen (z.B. Yubikey ja, RSA nein, oder spezielle Yubikeys)





U2F Unterstützung

- Google, Dropbox, Github, PAM,
- Wordpress, Django, Ruby on Rails
- OpenSSH, Login, OpenVPN, FreeRADIUS via PAM
- LastPass, Dashlane, Password Safe, Passpack, Password Tote, pwSafe, KeePass





U2F Unterstützung

- Google, Dropbox, Github, PAM,
- Wordpress, Django, Ruby on Rails
- OpenSSH, Login, OpenVPN, FreeRADIUS via PAM
- LastPass, Dashlane, Password Safe, Passpack, Password Tote, pwSafe, KeePass





Google einrichten

- Mein Konto,
- Anmeldung und Sicherheit
- Bestätigung in zwei Schritten
- Sicherheitsschlüssel
- Unter Bestätigungscodes: Handy registrieren und SMS einrichten oder Google Authenticator App einrichten
- Zusätzlich: Ersatzcodes einrichten (TAN-Liste), ausdrucken und wegschließen





Web.de unterstützt U2F nicht

- OATH-HOTP im Yubikey Personalization Tool einrichten, Secret Key generieren
- KeePass installieren und einrichten, Plugin OtpKeyProv installieren, Secret Key hinterlegen
- sicheres Passwort f
 ür Keepass vergeben
- Zufallspasswort (256HEX Bit) generieren und bei Web.de eintragen

```
09137f0ac6627f9e94e2af2342d2610bf20ff0ee929114d27b3629e3823e11ea
```

- KeePass mit dem Webbrowser via Plugin verbinden
- KeePass-Datenbank mit Passwort und Token entschlüsseln, Browser holt User/Passwort für Web.de via Plugin aus DB.



Yubico für eigene Dienste

- Plugins existieren u.a. für Wordpress, Django etc.
- PAM-Modul (yubico-pam kann eingebunden werden
- Yubikey-Server existiert als Paket, YubiHSM als Hardwareerweiterung
- Online-Validierung via YubiCloud oder eigenem Validierungsserver
- seit 2.6 Offline-Validierung dank HMAC-SHA1 Challenge-Response
- PAM-Modul installieren und konfigurieren, Conf-Datei landet in \$HOME, Obacht bei ECryptFS
- SSH (Passwort + Token) per PAM
- OpenVPN und Radius via PAM



yubikey-luks

- System verschlüsselt installieren, mit sehr langem Zufallspasswort
- Das Zufallspasswort bleibt immer aktiviert, LUKS kann auch ohne Yubikey eingebunden werden
- cryptsetup luksDump /dev/sda2 Keyslots anzeigen lassen
- standardmäßig gibt es 7 Keyslots → 7 Passwörter für ein LUKS
- ppa:yubico/stable und
 ppa:privacyidea/privacyidea-dev installieren
 ykpersonalize -2 -ochal-resp -ochal-hmac
 -ohmac-lt64 -oserial-api-visible
- Challenge-Response Authentifikation mit HMAC-SHA1 aktivieren
- cryptsetup luksAddKey -key-slot 7 /dev/sda2
- yubikey-luks-enroll -d /dev/sda5 -s 7 -c neues
 Passwort für LUKS + Yubikey vergeben

- sicherheitsforschung-magdeburg.de
- stefan.schumacher@sicherheitsforschung-magdeburg.de
 9475 1687 4218 026F 6ACF 89EE 8B63 6058 D015 B8EF
- sicherheitsforschung-magdeburg.de/publikationen/journal.html



• youtube.de/ Sicherheitsforschung

Twitter: 0xKaishakunin

Xing: Stefan Schumacher

ZRTP: 0xKaishakunin@ostel.co



Stefan Schumacher Social Engineering SLAC2016 111 / 111