



Server-Management

Die Administration Ihrer Linux-Server ist Vertrauenssache

Server-Management ist kein Nebenjob. Vorausschauende Planung, sorgfältige Konfiguration und die langjährige Erfahrung unserer Administratoren sorgen dafür, dass Fehler vermieden werden und Probleme gar nicht erst entstehen. Wir entlasten Sie bei der regelmäßigen Wartung, Konfiguration und Absicherung Ihrer Maschinen.

MEHR ZEIT DANK 24/7-ÜBERWACHUNG

Unsere routinierten Administratoren können Ihnen die tägliche Verpflichtung zur Pflege und Überwachung Ihrer Linux-Server abnehmen. Mit unserem Server-Management erhalten Sie die Sicherheit, dass alle wichtigen Aufgaben regelmäßig und zuverlässig erledigt werden sowie Fehler und Ungereimtheiten nicht unbemerkt bleiben. So gewinnen Sie Zeit, um sich auf die wirklich wichtigen Dinge Ihrer Arbeit zu konzentrieren.

Per Remote-Zugriff (SSH/VPN) übernehmen wir die Verantwortung für die optimale Wartung der Maschinen und Verfügbarkeit der Dienste - je nach gewünschter Stufe bis hin zu kontinuierlicher 24/7-Überwachung. Kurze Reaktionszeiten von bis zu zwei Stunden garantieren Ihnen umgehende Hilfe im Problemfall. Als Extra gibt es pro Quartal bis zu drei frei nutzbare Mannstunden unserer LPI-zertifizierten Administratoren dazu, um kleinere Anpassungen an Ihren Servern schnell, unkompliziert und ohne weitere Kosten vorzunehmen

WAS WIR FÜR SIE LEISTEN

Mit uns sind Ihre Server scheckheftgepflegt - und Sie rundum abgesichert. Unser Server-Management umfasst alles, was für die regelmäßige Wartung Ihrer Maschinen notwendig ist, darunter die folgenden Punkte:

- **Sicherheitsupdates:** Wir sorgen dafür, dass alle relevanten Sicherheitsupdates automatisch eingespielt werden, und führen regelmäßig Kontrollen durch.
- **Systemmonitoring:** Wir überwachen Ihre Systeme bis hin zu 24/7 auf Funktion und einwandfreien Betrieb sowie Verfügbarkeit aller Dienste. Bei kritischen Zuständen werden Alarme per E-Mail versendet.
- **Anomalieerkennung:** Wir prüfen das Verhalten aller installierten Dienste auf Abweichungen vom Standard. Bei Anomalien greifen wir aktiv ein und schützen Ihre Systeme.
- **Logfile- und Verfügbarkeitsüberwachung:** Wir untersuchen Ihre Logfiles in regelmäßigen Abständen automatisch auf Veränderungen und Auffälligkeiten. Sie erhalten wöchentlich eine Auswertung der Service-Verfügbarkeit und -performance.
- **Administrationsarbeiten:** Wir nehmen Anpassungen an Ihrem Setup vor, installieren und konfigurieren neue Dienste und sorgen jederzeit für eine optimale Performance.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Wartung, Konfiguration und Absicherung Ihrer Linux-Server
- SLA mit bis zu 24/7-Überwachung
- Monitoring der Systeme
- Reaktionszeiten im Problemfall von maximal zwei Stunden möglich
- Kleinere Anpassungen am Server sind bereits inklusive
- Linux-Sachverstand durch unsere LPI-zertifizierten Administratoren (LPIC-1/2/3)



Ich fühle mich bei Heinlein absolut an der richtigen Stelle und habe vollstes Vertrauen (und die Erfahrung), dass sich um Anfragen und auftretende Probleme schnell und kompetent gekümmert wird. Ich empfehle Heinlein-Hosting immer wieder gerne weiter!

Sven Domroes, Geschäftsführer, fahrgemeinschaft.de GmbH

UNSER SPEZIALGEBIET: DAS RECHENZENTRUM

Heinlein Support ist ein verlässlicher Partner. Legen Sie Ihre Linux-Server in erfahrene Hände und profitieren Sie von unserem umfangreichen Wissen:

- **Mailserver:** Postfix, Anti-Spam, Dovecot, IMAP-Cluster > 1 Mio. Postfächer
- **Monitoring:** Nagios, Icinga, Cacti, rrdtools, SNMP, Check_MK, OMD
- **Hochverfügbarkeit:** Pacemaker-Cluster, DRBD, Heartbeat, HA-Strategien, HA-Evaluierungen
- **Webcluster:** Apache, HA-Cluster, High-Performance, Reverse Proxy-Cluster, nginx, Shop-Systeme, Web2.0-Plattformen, PHP-Härtung, Backdoor-Analyse, MySQL-Cluster
- **Administration:** Puppet, Chef, FAI, Disaster Recovery mit ReaR, OTRS, Ticketsysteme, VPN
- **LDAP:** Authentifizierung, LDAP-Replikation
- **Systemhärtung:** Best Practice Administration, iptables/netfilter Firewalling
- **Performance:** I/O-Bottleneck-Messungen in Storage und Netzwerk
- **Virtualisierung/Cloud:** VMware, KVM, XEN, OpenStack
- **SUSE:** SLES-Trainings, DevOp-RPM-Builds, OBS Build Service, SUSE Manager, SLES-HA

ODER GANZ INDIVIDUELL?

Unsere Angebotspakete sind Ihnen zu klein oder zu groß? Verraten Sie uns doch Ihre Wünsche - und wir stellen Ihnen gerne ein individuell und optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Paket zusammen. Sie erreichen uns unter: **030/405051-0**

DREI AUSBAUSTUFEN - JE NACH BEDARF

Wir bieten unsere Leistungen in drei verschiedenen Ausbaustufen an. Wählen Sie, welches Angebot am besten zu Ihren Bedürfnissen passt. Wenn sich Ihr Bedarf ändert, können Sie monatlich eine Anpassung zu einem anderen Paket durchführen.

	SERVER-MANAGEMENT	SILBER	GOLD	PLATIN
LEISTUNGEN	Automatische Security-Updates	täglich	täglich	täglich
	Manuelle Updates	-	wöchentlich im Zeitfenster	wöchentlich nach Absprache
	Logfilekontrolle	wöchentlich automatisch	wöchentlich automatisch	wöchentlich automatisch + manuell
	Zugang zum Monitoring-System	nein	ja	ja
	Frei nutzbare Administrationsstunden	1h pro Quartal	1h pro Quartal	3h pro Quartal
	Reguläre Supportzeit	Mo - Fr: 9 - 18 Uhr	Mo - So: 9 - 24 Uhr	Mo - So: 0 - 24 Uhr
	Reaktionszeit bei Downtimes Mo - Fr	9 - 18 Uhr: 4 Std.	9 - 24 Uhr: 2 Std.	0 - 24 Uhr: 2 Std.
	Reaktionszeit bei Downtimes Sa, So, Feiertag	-	9 - 24 Uhr: 3 Std.	0 - 24 Uhr: 3 Std.
	LPIC-zertifizierter Ansprechpartner	ja	ja	ja
	Monitoring (Alarmer per E-Mail)	ja	ja	ja
	Verfügbarkeits- und Leistungsreport	wöchentlich	wöchentlich	wöchentlich
	Serverstandort	Rechenzentren Heinlein Support	individueller Standort	individueller Standort

Heinlein Support GmbH
Schwedter Straße 8/9 B, 10119 Berlin
www.heinlein-support.de

Telefon: +49 (0)30 40 50 51 - 0
Fax: +49 (0)30 40 50 51 - 19
mail@heinlein-support.de



Linux höchstpersönlich.