

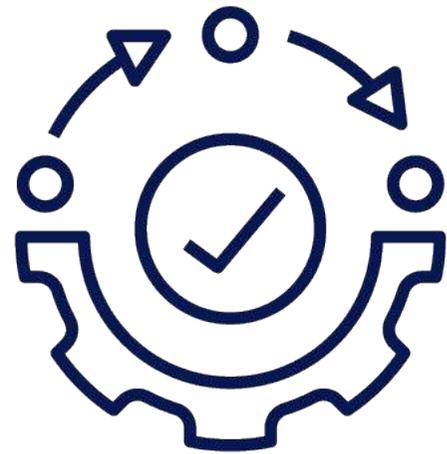
**Getting technical buy-in
oder: Wie überzeuge ich
meinen Manager**

Martin Alfke
CEO betadots GmbH

**SLAC 20
23**

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023



Martin Alfke

CEO betadots

- Consulting, Training and Development
- DevOps-Platform Engineering
- tuxmea (Twitter, GitHub, Slack)



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

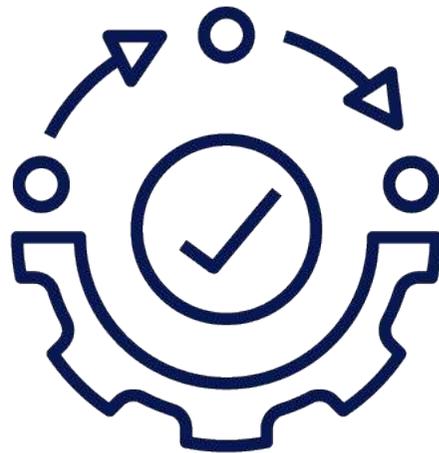
Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Konferenzen, Events, Meetups, ...

... sind toll:

- neue Kontakte
- neue Technologien
- neue Ideen



Wissensaustausch ist einer der Kernkonzepte von Konferenzen und DevOps.

Aus IRC: “Don’t ask to ask, just ask.”

SLAC 20
23

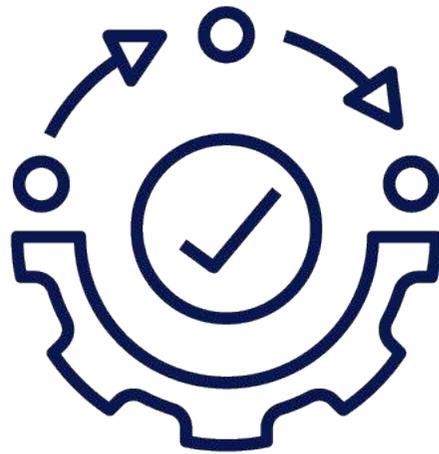
23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Meeting mit dem Manager

"Monitoring reicht nicht, wir müssen o11y machen.
Dazu brauchen wir Prometheus, Grafana, Influxdb, Jäger,
Loganalyse und Applikations Metriken."



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

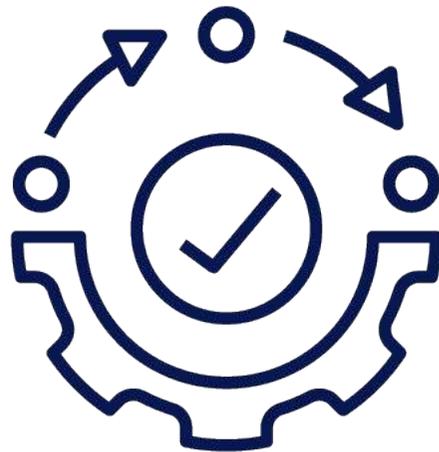
Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Meeting mit dem Manager

? Bahnhof. Olli, Krampfadern, Influencer?

Je nach Hierarchie, muss der Manager nicht unbedingt die neuen Technologien kennen. (Ja, es wäre schön, aber ...)



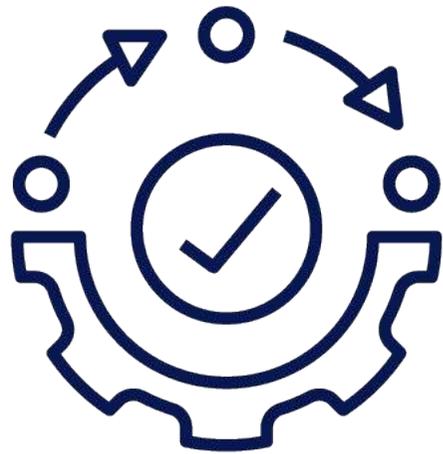
SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Meeting mit dem Manager



Was war falsch?

Managers denken anders:

Was ist der TTM?

Wann erreichen wir ROI?

Geht das auf Capex oder Opex?

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Meeting mit dem Manager

Was war falsch?



- keine Vorbereitung, kein Konzept
- Buzzword Bingo
- was ist eigentlich das Problem?
- emotionale anstelle von rationaler Kommunikation

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

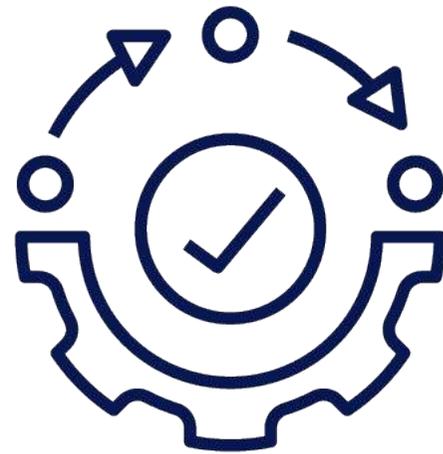
Meeting mit dem Manager

Was war falsch?

Techniker müssen etwas so erklären, dass das Management es versteht.

Manager müssen zwischen Yak-Shaving und Weiterentwicklung der Plattform unterscheiden.

Consultants müssen lernen, wie sie wirklich helfen können.



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Produkte - Produkte - Produkte

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

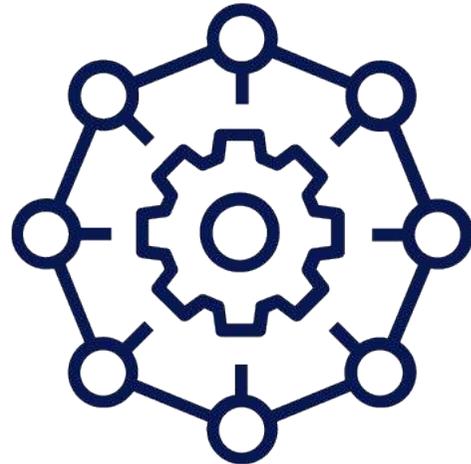
Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Für Techniker:

- Ops arbeitet an und mit Kunden und Plattformen (=Produkt)
- Dev ist Kunde für Ops und nutzt eine Plattform (=Produkt)
- Sec hat Dev und Ops als Kunde und berät und unterstützt bei der Entwicklung und Nutzung von Plattformen (=Produkt)



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Für Techniker:

- Marketing ist ein Kunde und nutzt die Plattform (=Produkt)
- Sales ist ein Kunde der das Produkt verkaufen möchte
- Kunde nutzen die Plattform (=Produkt)



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Für Techniker:

Manager abholen:

- Weiß der Manager von dem Problem?
- Was ist das Problem?
- Gibt es Priorisierungen?



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Für Techniker:

Meeting im Team vorbereiten (keine Einzelkämpfer)

- Was ist das Problem?
- Kostet die Lösung Geld (Budget)?
- Zeit/Dauer?
- PoC? Bis wann?



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

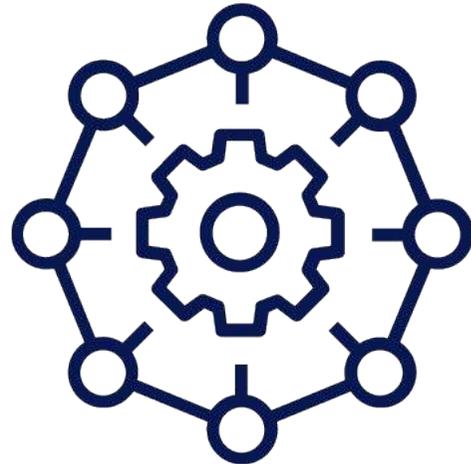
© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Für Techniker:

Meeting im Team vorbereiten (keine Einzelkämpfer)

- Ist das erforderliche Know-How vorhanden?
- Gibt es Impacts für andere Teams/Kunden?
- Welche Alternativen gibt es?



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

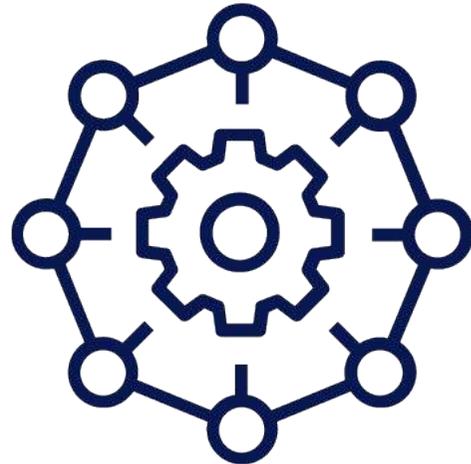
Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Ziele für Techniker:

Weg von "Never touch a running system."



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

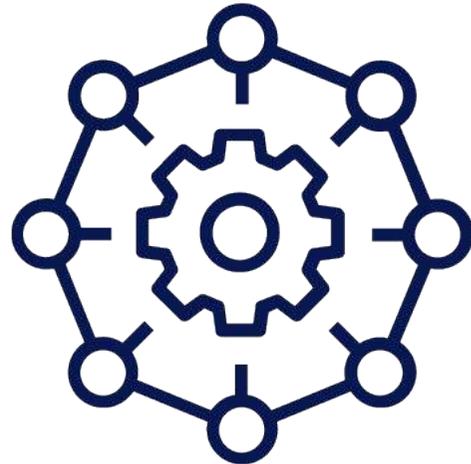
© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Ziele für Techniker:

Weg von "Never touch a running system."

zu "Never run a touchy system"



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Produkte - Produkte - Produkte

Ziele für Techniker:

- Milestone Plan für den PoC
- Grooming für PoC Dauer und Ergebnisse
- Nutzen von Agilen Methoden (es muss nicht striktes Scrum sein)

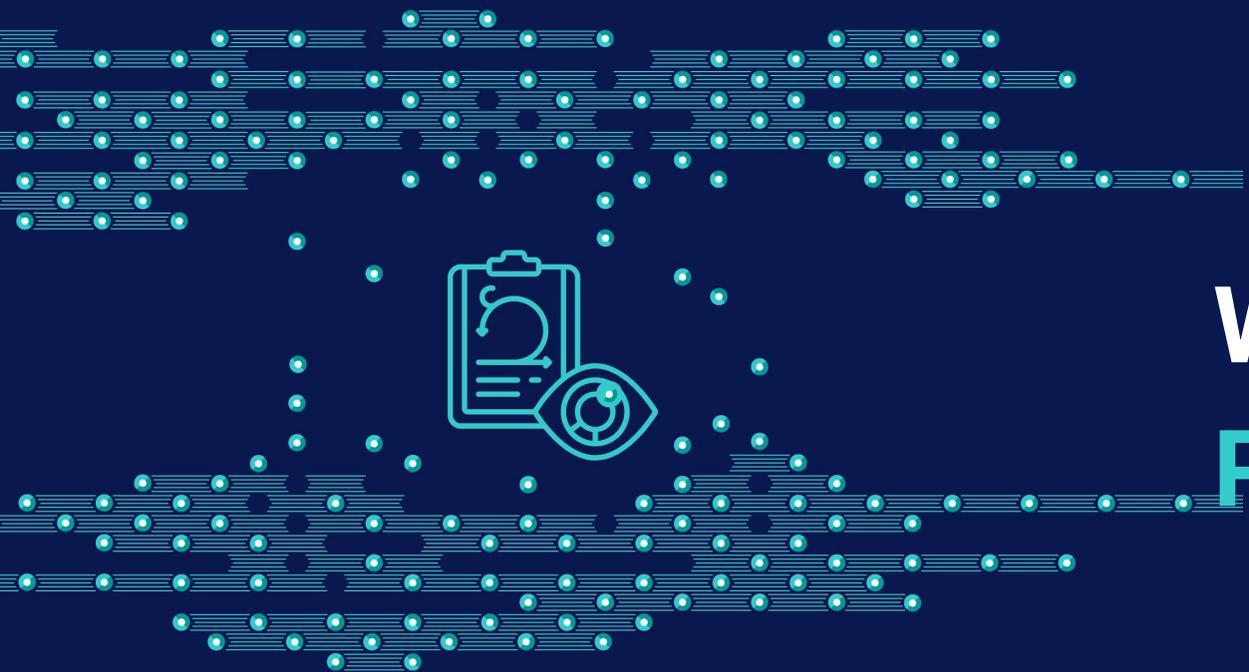


SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Warum gibt es Probleme?

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Warum gibt es Probleme?

Ziele, Implementierungen und Zeitplanung passen oft nicht zueinander.

- 80/20 Modell



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Warum gibt es Probleme?

Ziele, Implementierungen und Zeitplanung passen oft nicht zueinander.

- 80/20 Modell - 80% können in 20% der Zeit erledigt werden



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Warum gibt es Probleme?

Ziele, Implementierungen und Zeitplanung passen oft nicht zueinander.

- 80/20 Modell - 80% können in 20% der Zeit erledigt werden
- Was nicht automatisiert wurde, muss manuell gemacht werden (20% nicht automatisiert frisst 80% der Zeit)



SLAC 2023

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Warum gibt es Probleme?

Ziele, Implementierungen und Zeitplanung passen oft nicht zueinander.



- 80/20 Modell - 80% können in 20% der Zeit erledigt werden
- Was nicht automatisiert wurde, muss manuell gemacht werden (20% nicht automatisiert frisst 80% der Zeit)
- "Technische Schulden" werden toleriert.

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Warum gibt es Probleme?



"Technische Schulden" müssen mit finanziell belastbaren Zahlen bewertet werden.

Umrechnung in "Maintenance Load"

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Warum gibt es Probleme?



"Technische Schulden" müssen mit finanziell belastbaren Zahlen bewertet werden.

Umrechnung in "Maintenance Load"

- Wie oft muss man manuelle Tätigkeiten durchführen?
- Wie oft muss die Rufbereitschaft etwas tun?
- Wie viel Zeit braucht man dafür?
- Wie lange braucht man für Refactoring?

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Warum gibt es Probleme?

"Technische Schulden" müssen mit finanziell belastbaren Zahlen bewertet werden.

Umrechnung in "Maintenance Load"

- Wie oft muss man manuelle Tätigkeiten durchführen?
- Wie oft muss die Rufbereitschaft etwas tun?
- Wie viel Zeit braucht man dafür?
- Wie lange braucht man für Refactoring?

Zeit = Ressourcen = Geld = Budget

SLAC 2023

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Wie fängt man an?

SLAC 2023

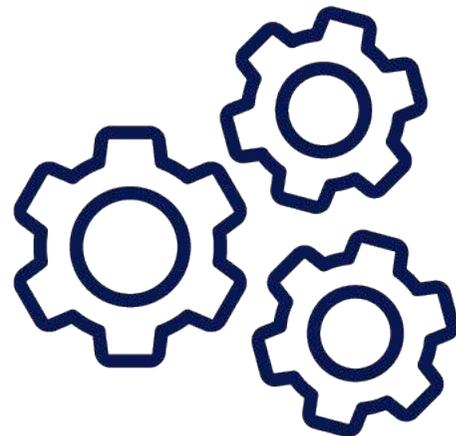
23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Wie fängt man an?

Vorbereitung ist der halbe Erfolg



- Was soll gelöst werden? Warum gibt es das Problem (blameless)
- Nutzen von Kommunikation, die der Manager versteht (TTM, ROI, Budget)
- Initial kurze Vorstellung der Lösung (5 Minuten)

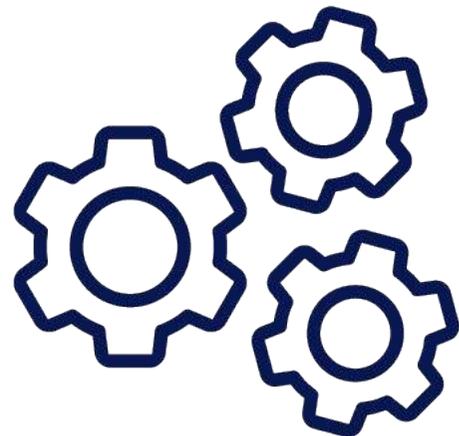
- und: noch etwas ;-)

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Wie fängt man an?

gute Vorbereitung ist besser als der halbe Erfolg

- Lasst euch die Plattform nicht wegnehmen!
- Externe haben zwar Expertenwissen, kennen aber nicht das Produkt.
- Ihr kennt euer Produkt viel besser und könnt schneller die Lösung entwickeln.
- Externe nur als temporäre Unterstützung und das Know-How intern halten.

oder

- Externe für das Tagesgeschäft dazu holen, damit man Zeit für das Produkt hat

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

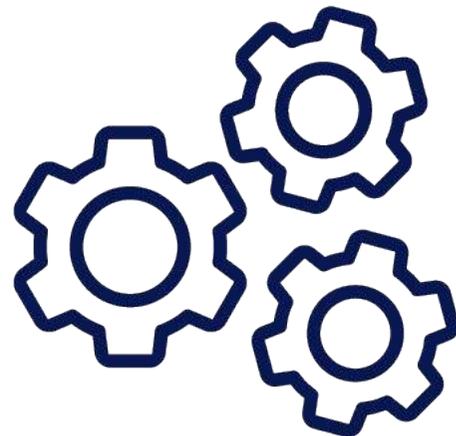
© betadots GmbH 2023

Wie fängt man an?

Begrifflichkeiten klären

DEVOPS

- Viele reden von DevOps
- DevOps: Entwickler deployen ihre Anwendungen selbständig
- Aber wo? Cloud? on-premise? Wer stellt die Plattform zur Verfügung?



SLAC 20
23

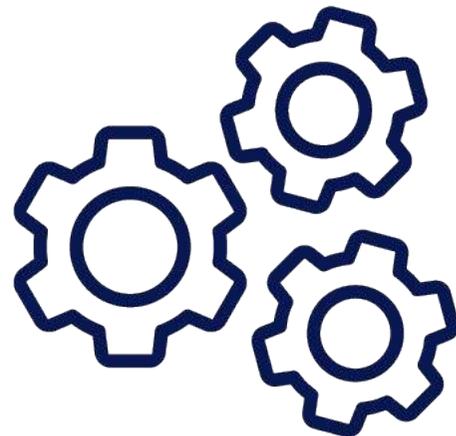
23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Wie fängt man an?

Begrifflichkeiten klären



SCRUM/Agile

- Braucht man komplettes Scrum nach Lehrbuch?
- Oder reichen 1,2 Konzepte von Agiler Entwicklung?
- Board mit Priority Lane (Kanban oder Scrumban)
- Sprints? Meetings?
- oder einfach nur kurze Daylies?

SLAC 20
23

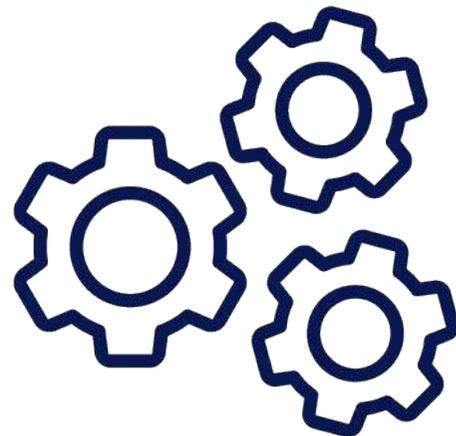
23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Wie fängt man an?

Begrifflichkeiten klären



PLATFORM ENGINEERING

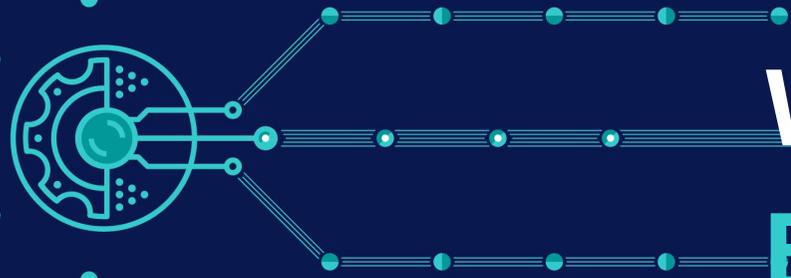
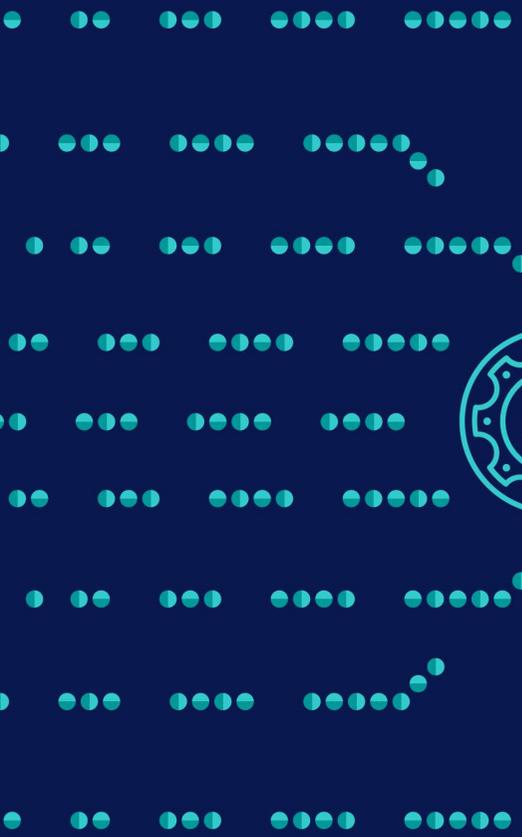
- Einheitliche Umgebung
- Finanzielle Kontrolle (FinOps)
- API basiert
- Lernen von Cloud, umsetzen überall

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



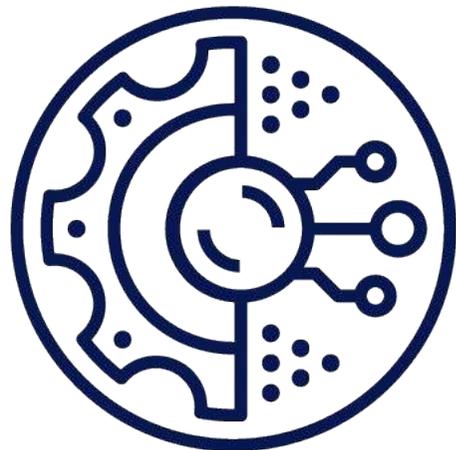
Was ist Erfolg?

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Was ist Erfolg?

unterschiedliche Ansichten

Erfolg für einen Manager:

- IPP und Bonus
- Budget Rahmen einhalten
- keine Störungen
- Stabilität und Verfügbarkeit
- Unterstützung der Produkt-Vision

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Was ist Erfolg?

Was verstehen Techniker unter Erfolg?

- Verfügbarkeit
- neue Features
- IPP und Bonus



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Was ist Erfolg?

Was versteht ein Consultant unter Erfolg?

Stop. Warum jetzt Externe?

- Sind alle Positionen besetzt?
- Ist das erforderliche Know-How vorhanden?



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

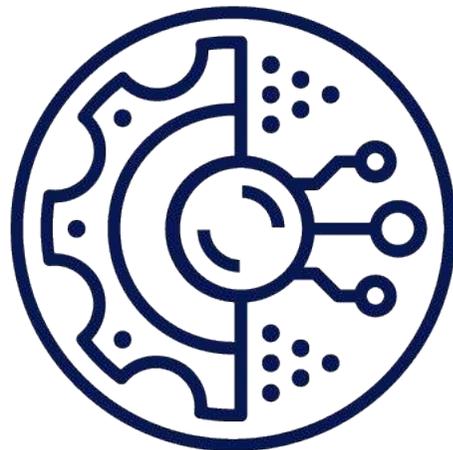
Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Was ist Erfolg?

Was versteht ein Consultant unter Erfolg? (oder was sollte man darunter verstehen)

- Wissens-Transfer
- Anleiten und Unterstützen
- "Machen befähigen" anstelle von "machen"

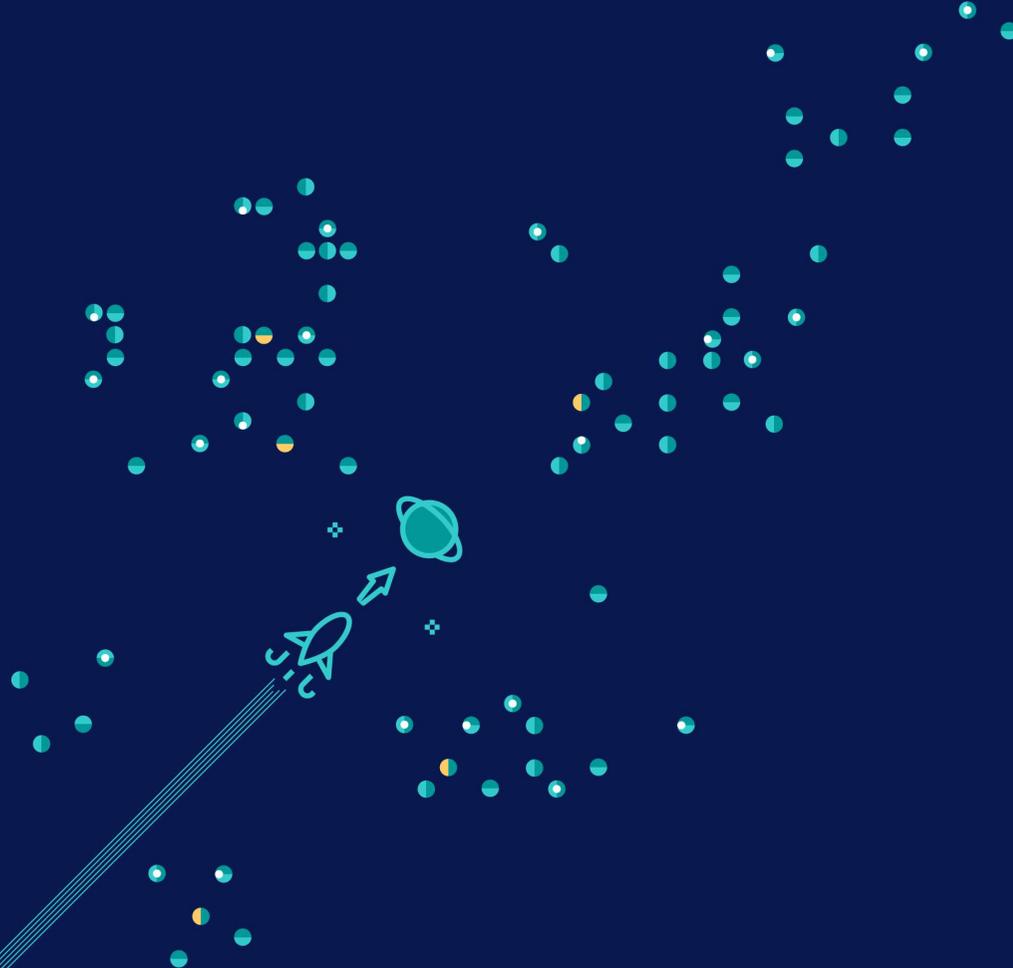


SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



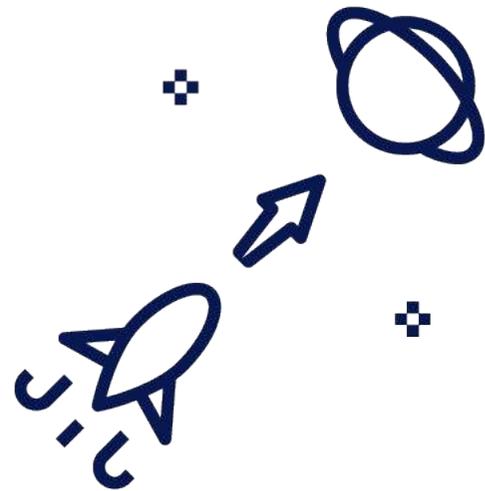
Wie kann der Manager helfen?

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Wie kann der Manager helfen?

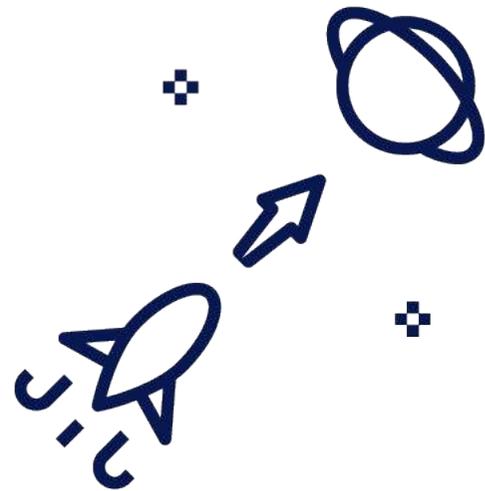
- Vertrauen und regelmässige Kommunikation
- verstehen, dass Techniker Probleme lösen wollen
- Priorisierung und Milestones gemeinsam definieren
- Abhängigkeiten und Impact erkennen und kommunizieren

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



Wie kann der Manager helfen?

Ein guter Manager kontrolliert keine Teams!

Ein guter Manager:

- unterstützt Teams
- kümmert sich um Blockaden und Probleme die externe Ursachen haben
- Schützt in Zeiten von erhöhter Arbeitsbelastung das Team von allen externen Anforderungen (Marketing, C-Level, Dev, Ops, DevOps, ...)

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



DevOps

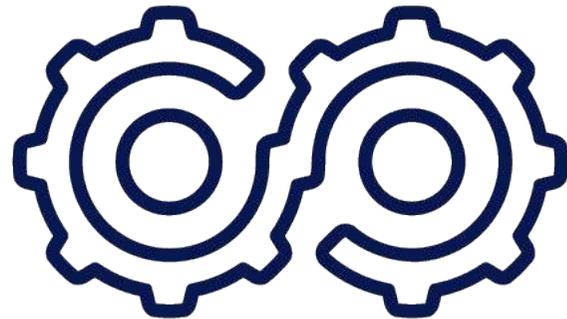
Platform Engineering

SLAC 2023

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

DevOps <-> Platform Engineering



- DevOps: Entwickler, die Applikationen selbständig verwalten (Cloud, Serverless, Container, on-premise)
- Platform Engineering: IT Betrieb entwickelt Lösungen mit Cost-Control für DevOps Ingenieure

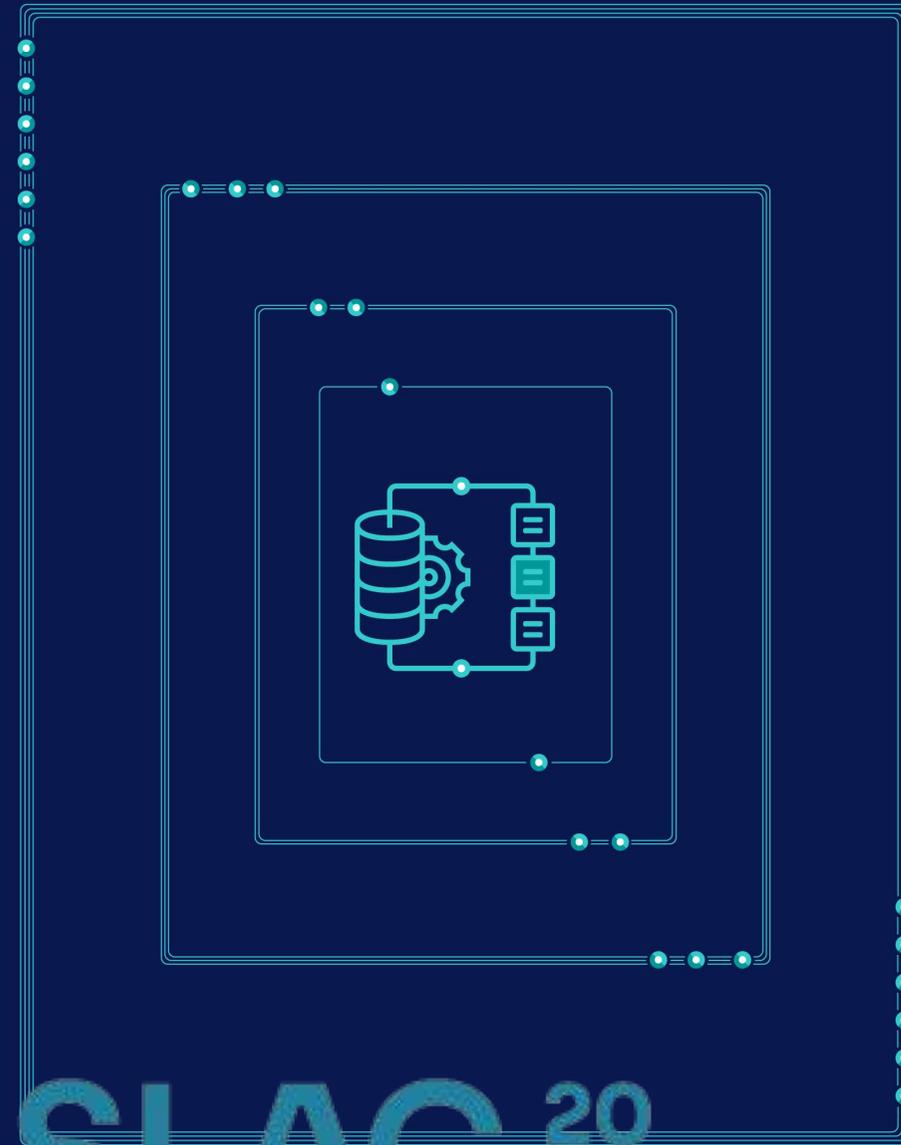
SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Zusammenfassung



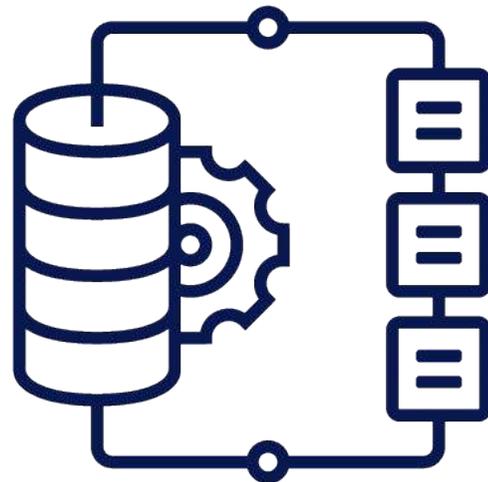
SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Zusammenfassung



Versteht, was ein Manager braucht!

Kosten sind eine gute Begründung. Rechnet anständig und ehrlich!

Habt eine Vision für die Zukunft.

Denkt in Produkten und Kunden.

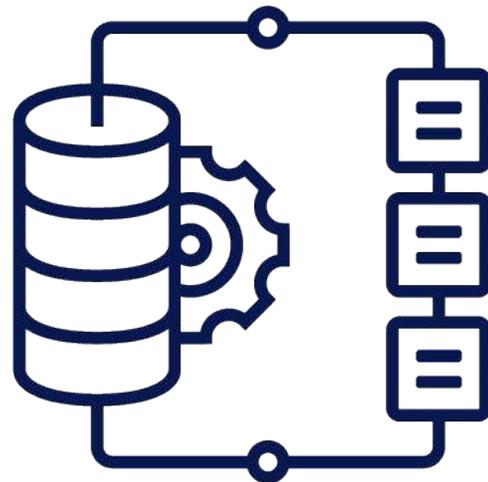
SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Zusammenfassung



Schafft ein Umfeld, in dem man vertrauensvoll kommunizieren kann.

Physical und Mental Safety.

Redet mit den Kunden!

Reden Hilft!

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

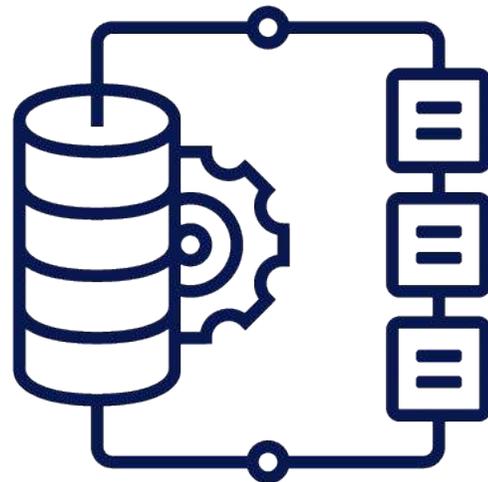
Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Zusammenfassung

Meeting mit dem Manager:

"Monitoring reicht nicht, wir müssen o11y machen.
Dazu brauchen wir Prometheus, Grafana, Influxdb, Jäger,
Loganalyse und Applikations Metriken."



SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

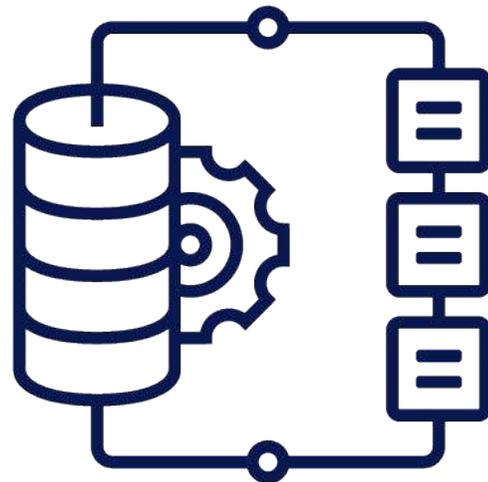
Zusammenfassung

Das neue Meeting mit dem Manager:

"Wir haben ca 5 Tage Einsatz der Rufbereitschaft im Monat, die im Umfeld Loganalyse anzusehen sind. Das sind ca 60 Tage im Jahr (ca 25% FTE).

Ursache dafür ist die fehlende Implementierung von Automatisierung im Logumfeld.

Nach Rücksprache im Team brauchen wir 5 Tage für ein initiales Setup von Loganalyse und Applikations Metriken."

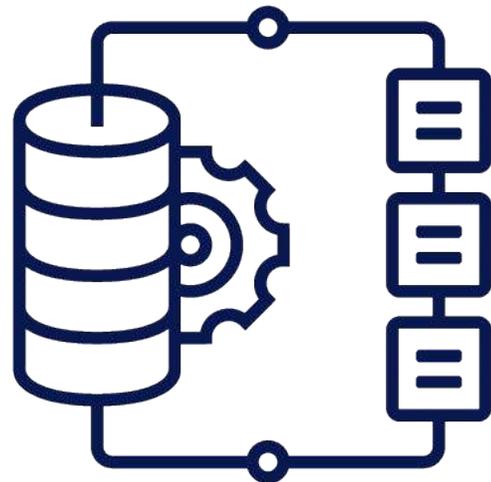


SLAC 2023

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023



K.I.S.S.

“Simple can be harder than complex:

You have to work hard to get your thinking clean to make it simple.

But it's worth it in the end because once you get there, you can move mountains.”

Steve Jobs

SLAC 2023

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023

© betadots GmbH 2023

Danke schön.

ma@betadots.de

SLAC 20
23

23.-25. Mai 2023 | Berlin

Secure Linux Administration Conference - Mai 2023