

Quarantäne und Spam-Tagging: Der große Irrtum

Geh't's um E-Mail-Security...

- Heinlein Support GmbH / Peer Heinlein
 - Linux Security Consultant seit 1995
 - Spezialist für Mailserver und Anti-Spam/Anti-Virus seit 1992
 - Diplom-Jurist / Prädikatsexamen
- Kunden:
 - ISPs > 100.000 oder > 1 Mio Kunden (EWEtel, Strato, A1 Telekom)
 - Universitäten, Forschungseinrichtungen
 - diverse Landesrechenzentren (ITDZ, Stuttgart, Baden-Franken, Thüringen)
 - Div. politische Institutionen und Stiftungen
 - Spezialfälle >> n-Millionen Mails/Tag (XING, StudiVZ)
- Heinlein Support GmbH: 21 Mitarbeiter mit Sitz in Berlin

Quarantäne und Spam-Tagging: Ist das die „Best Practice“?

- Wir haben heute ca. 200 Milliarden Spam-Mails pro Tag
 - Das sind teilweise rund 90% der eingehenden E-Mails
- Erkannter Spam wird i.d.R. nur markiert, aber angenommen
 - Quarantäne: User können sich per Webinterface einloggen und nachkontrollieren
 - Tagging: Markierungen im Betreff, ermöglichen Filterung in Unter-Ordner

Die Wirklichkeit in der Praxis

- Viele Nutzer loggen sich sehr selten in der Quarantäne ein
 - Manche Nutzer haben sich noch nie eingeloggt
 - Mails bleiben ungelesen, werden am Ende nach Zeitablauf gelöscht
- Viele Nutzer lassen getaggte Nachrichten automatisch löschen
 - Werden Mails in Unter-Ordner wegsortiert, so bleiben Sie auch dort ungelesen

- Falsch gefilterte Mails gehen de facto spurlos verloren!
 - Absender glaubt an erfolgreiche Zustellung
 - Empfänger hat Mail nicht gelesen.

Spam-markierte Nachrichten sind ungelesen zu löschen!

(Arbeitsanweisung bei einem großen deutschen Automobilhersteller)

Spam-Tagging und Haftungsfragen

- Absender hat E-Mail gegen SMTP-Empfangsquittung zugestellt
 - „250 OK“ = erfolgreiche Übertragung = erfolgreicher Verantwortungsübergang
 - Vergleichbar mit: Einwurfeinschreiben/Rückschein oder Persönlicher Übergabe an Pförtner/Poststelle gegen Empfangsquittung
- E-Mail gilt grds. als zugestellt im Sinne der §§ 145,147 BGB
 - Empfänger muß sich Kenntnis der E-Mail zurechnen lassen
 - Vergleichbar mit: Ungeöffnete, ungelesene aber empfangene Briefe
 - Gilt auch, wenn vorgeschalteter Provider/Dienstleister falsch gefiltert hat
- Empfänger ggf. zu Schadenersatz etc. verpflichtet
 - Diese Rechtsauffassung in unseren Gutachten wurde bereits vor mehreren Gerichten und Instanzen bestätigt

Spam-Tagging und private E-Mails

- Vielerorts ist private E-Mail-Nutzung am Arbeitsplatz erlaubt
 - Private E-Mails sind nicht im Eigentum des Arbeitgebers!
- Automatisches Löschen der Quarantäne kann private Mails erfassen
 - Strafrechtlich relevante „Unterdrückung anvertrauter Nachrichten“, §206 StGB?
 - Wie wird Platz in der Quarantäne geschaffen?

Spam-Tagging und E-Mail-Archivierung

- Elektronische Handelsbriefe sind 6/10 Jahre revisionssicher zu archivieren
 - „elektr. Handelsbrief“ = sehr umfassender, weiter Begriff
 - Problem: Was ist mit falsch markierte echten E-Mails?
- Archiv ist nur vollständig, wenn auch spam-getaggte Nachrichten archiviert werden
 - Löscher in der E-Mail-Archivierung haben umfassende, erhebliche Auswirkungen
 - Kosten dafür kaum zu verantworten
 - Kann ein Fall der privaten Manager-Haftung sein!

Spam-Tagging und falsch gefilterte E-Mails

- Was ist, wenn die Mail falsch gefiltert wurde?
- Im Idealfall fragt der Absender irgendwann mal nach.
- Aber vielleicht auch nicht!
 - Angebotsanfragen/Bestellungen eines Kunden gehen spurlos verschwunden...
 - Gerade das sollte doch durch das Tagging verhindert werden?!
- Aufwand und Schäden werden maximiert
 - Kommunikation wird erschwert
 - Betriebswirtschaftlich Kosten entstehen

Spam-Tagging und falsch gefilterte E-Mails

- Was ist, wenn die Mail falsch gefiltert wurde?
- Im Idealfall fragt der Absender irgendwann mal nach.
- Aber vielleicht auch nicht!
 - Angebotsanfragen/Bestellungen eines Kunden gehen spurlos verschwunden...
 - Gerade das sollte doch durch das Tagging verhindert werden?!
- Aufwand und Schäden werden maximiert
 - Kommunikation wird erschwert
 - Betriebswirtschaftlich Kosten entstehen

Nicht verzweifeln...

- Heinlein Support betreut seit knapp 20 Jahren die E-Mail-Infrastruktur vieler hundert Unternehmen
 - Technisches Consulting und Implementierung
 - Anti-Spam, Anti-Virus, E-Mail-Archivierung
 - Gerichtsgutachten
 - Technisch/Juristische Workshops mit Führungskräften

Heinlein Elements Anti-Spam:

**Die Anti-Spam-Appliance
mit rechtssicherer 100% Echtzeitfilterung!**

<http://www.heinlein-support.de/anti-spam>

- Natürlich und gerne stehe ich Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung und freue mich auf neue Kontakte.



Peer Heinlein

Mail: p.heinlein@helein-support.de

Telefon: 030/40 50 51 - 42

- Wenn's brennt:
 - Helein Support 24/7 Notfall-Hotline: 030/40 505 - 110



Unsere Vorträge zum nach- und zuhören... | Heinlein - Mozilla Firefox

www.heinlein-support.de/vortrag

heinlein

Quicklinks | Kontakt | RSS | Blog | Impressum | Suchen

Heinlein Akademie Consulting Hosting Elements

Das Unternehmen
Jobs bei uns
Publikationen
Howtos
Vorträge

/ 11 Gebote zum IT-Management
/ Amavisd-new
/ Best Practice für stressfreie Mailserver
/ Cloud Computing
/ Disaster Recovery/P2V mit ReAR
/ Dovecot IMAP-Server

UNSERE VORTRÄGE ZUM NACH- UND ZUHÖREN...

Wir halten viele Vorträge: LinuxTage, CeBIT, Unternehmensveranstaltungen oder Branchen-Messen. Hier finden Sie eine Auswahl der populärsten Vorträge. Oft nicht nur mit Folien-PDFs, sondern auch mit Video- oder Tonaufzeichnungen.

[Vortrag von uns] Best Practice für stressfreie Mailserver

Ein Mailserver ist ein sensibles Geschöpf: Auch wenn oberflächlich alles läuft, d.h. Mails akzeptiert und versandt werden, lauern im Detail viele kleine Fallstricke und Haken. Hier entscheidet sich, ob der Mailverkehr sauber und reibungslos läuft, in der Annahme die Spreu vom Weizen getrennt wird und ob im Versand die Kommunikation mit anderen Mailservern problemlos klappt. [Mehr →](#)

[Mailserver-Best-Practice.pdf](#)

[Vortrag von uns] amavisd-new: Schöne Geheimnisse und komische Ideen.

Amavisd-new ist ein beliebtes Mittel, um Mails nach Spam und Viren zu filtern: Schnell, robust.

Blog: Heinlein Support

- DDoS-Attacke durch recursive DNS-Queries
- Wenn unser Support an seine Grenzen stößt
- Mailman-Listen mit gleichem Localpart / unter mehreren Domains

News

Wir suchen: Sekretärin, Linux-Consultant & PHP-Anwendungsentwickler

Neue Schulung: "Bacula Administration" am 22.10.12

Dies war nur klitzekleiner Auszug aus:
„Rechtsfragen für IT-Administratoren“

Das und noch viel mehr in unserer Mediathek:
<http://www.heinlein-support.de>

Soweit, so gut.

**Gleich sind Sie am Zug:
Fragen und Diskussionen!**

(jetzt oder gleich vor der Tür)

Und nun...



- Vielen Dank für's Zuhören...
- Schönen Tag noch...
- Und viel Erfolg an der Tastatur...

Bis bald.

Heinlein Support hilft bei allen Fragen rund um Linux-Server

HEINLEIN AKADEMIE

Von Profis für Profis: Wir vermitteln in Training und [Schulung](#) die oberen 10% Wissen: geballtes Wissen und umfangreiche Praxiserfahrung.

HEINLEIN CONSULTING

Das Backup für Ihre [Linux-Administration](#): LPIC-2-Profis lösen im CompetenceCall Notfälle, auch in SLAs mit 24/7-Verfügbarkeit.

HEINLEIN HOSTING

Individuelles Business-Hosting mit perfekter Maintenance durch unsere Profis. Sicherheit und Verfügbarkeit stehen an erster Stelle.

HEINLEIN ELEMENTS

Hard- und Software-Appliances für [Archivierung](#), [IMAP](#) und [Anti-Spam](#) und speziell für den Serverbetrieb konzipierte Software rund ums Thema E-Mail.