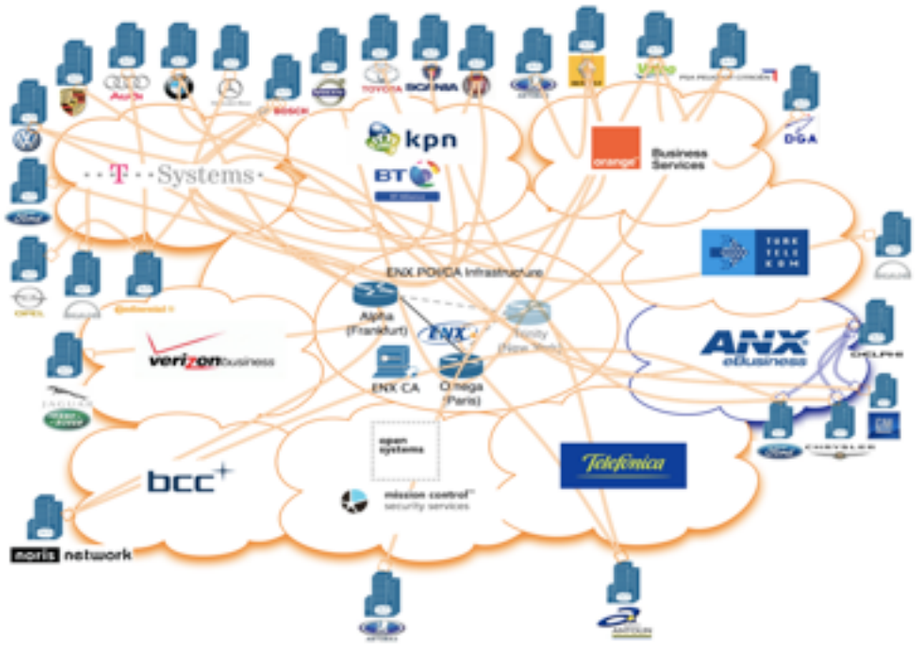
E-Mail in die Cloud?

Mailserver-Konferenz - 27./28.5.2011 - Berlin

Florian von Kurnatowski

ENX Association

Wer?

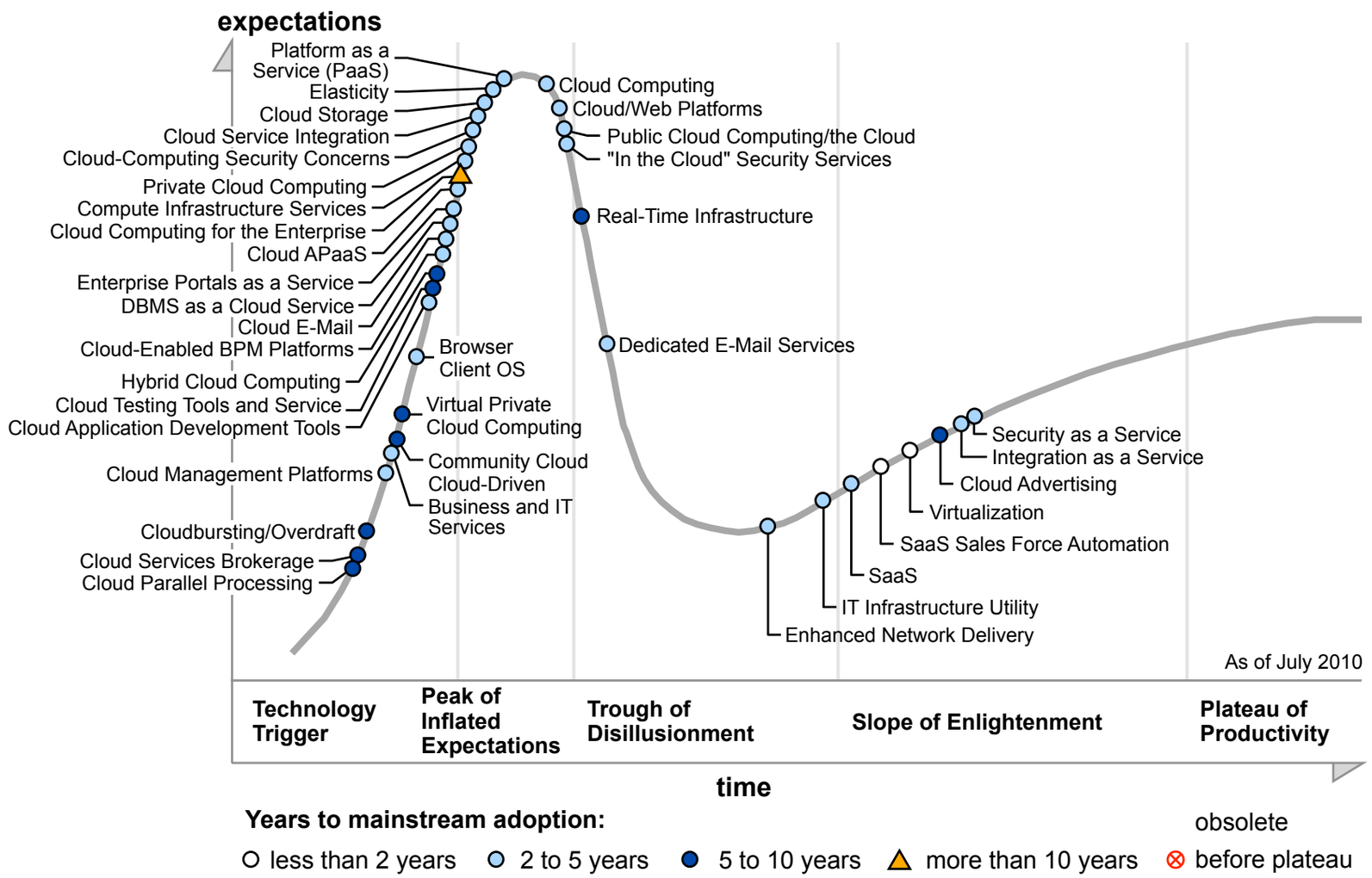


- ENX ist das 1998 geschaffene “**Industrie-Internet**” der europäischen Automobilindustrie. Mehr als 1800 Unternehmen verwenden ENX heute für den sicheren Datenaustausch. ENX ist ein Managed Security Service.
- Anschlüsse werden von 9 zertifizierten Service-Providern im Wettbewerb angeboten. Die ENX Association definiert die **Standards** und überwacht deren Einhaltung.
- In der Sprache von Gartner stellt ENX die Infrastruktur für eine “**Community Cloud**” dar.
- **Cloud Services** gewinnen innerhalb des ENX an Bedeutung. Dazu gehört auch Email.

- Business Development für die ENX Association
- Nutzt Email auf dem UUCPNET seit 1988
- Betreibt Mail-Server seit 1992
- Hält Trainings über E-Mail Implementierung und -Technologie seit 1995, inkl. X.400 und sendmail :-)
- Verantwortlich für Services, Open Source Strategie, Produkt Management für das Produkt Scalix seit 2004
- Primäre persönliche Email-Adresse bei GMail seit 2005
- Alle wesentlichen E-Mail-Adressen seit 2010 in der Cloud.

Die Analysten-Ecke

Hype Cycle for Cloud Computing, 2010



From "Hype Cycle for Cloud Computing, 2010" G00201557

Gartner

Cloud Computing

*"A **style** of computing where **scalable** and **elastic** IT-related capabilities are provided '**as a service**' to customers using **Internet technologies**."*

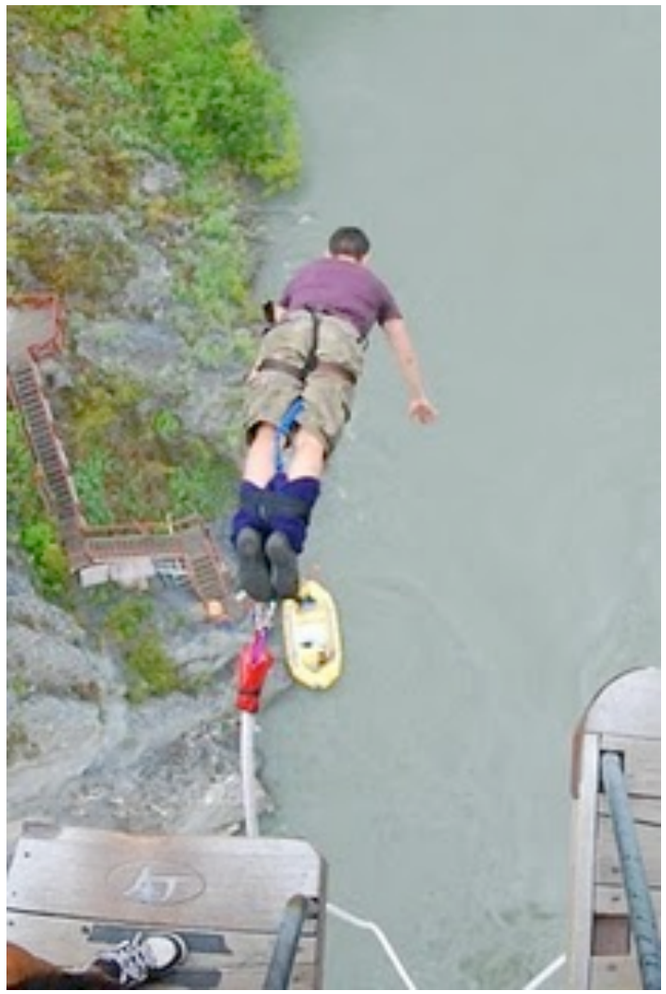
Sind SIE Sicher?

“Würden Sie Ihre persönlichen Daten in die Cloud geben?”

“Nein, ganz sicher nicht. Ich würde ja auch nicht die Erziehung meiner Kinder in fremde Hände geben!”

I Did It.

> 9.000.000 Kundenverträge
>11.000.000 Domains
> 9.000 TB Datentransfer/Monat
> 5.000.000.000 Emails/Monat



> 50.000 Mailboxen
> 8 TB Maildaten
> 15 TB Datentransfer/Monat
Server in Berlin!

EMail ist heute die **meistgenutzte Cloud-Anwendung.**

Gute Gründe?

RZ-Betrieb in großem Maßstab bedingt Nutzung von Skaleneffekten

hohe physische Sicherheit, Redundanz und Überwachung decken den K-Fall ab

Redundante Netzanbindung, Stromversorgung erhöhen Verfügbarkeit und spiegeln hochmobile Nutzung

Anforderungen an Updates+Patching, Archivierung, Datensicherung, Spam- und Virenschutz werden ausgelagert

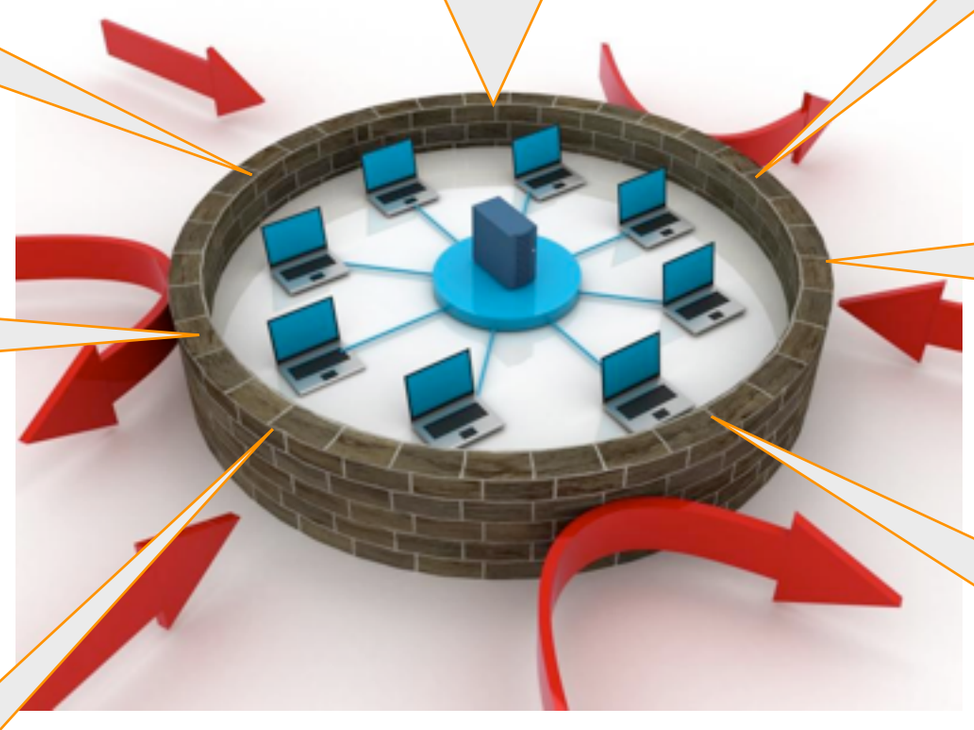
Dienst ist bereits standardisiert und kommoditisiert.

Die Sache mit der Sicherheit

Die Grundwerte der IT-Sicherheit sind Vertraulichkeit, Integrität *und* Verfügbarkeit

Knowledge-Management sowie Klassifizierung von Dokumenten sind Grundlage eines IP-Schutzes

Es muß verstanden werden, welches Risiko das größte Schadenspotential hat.



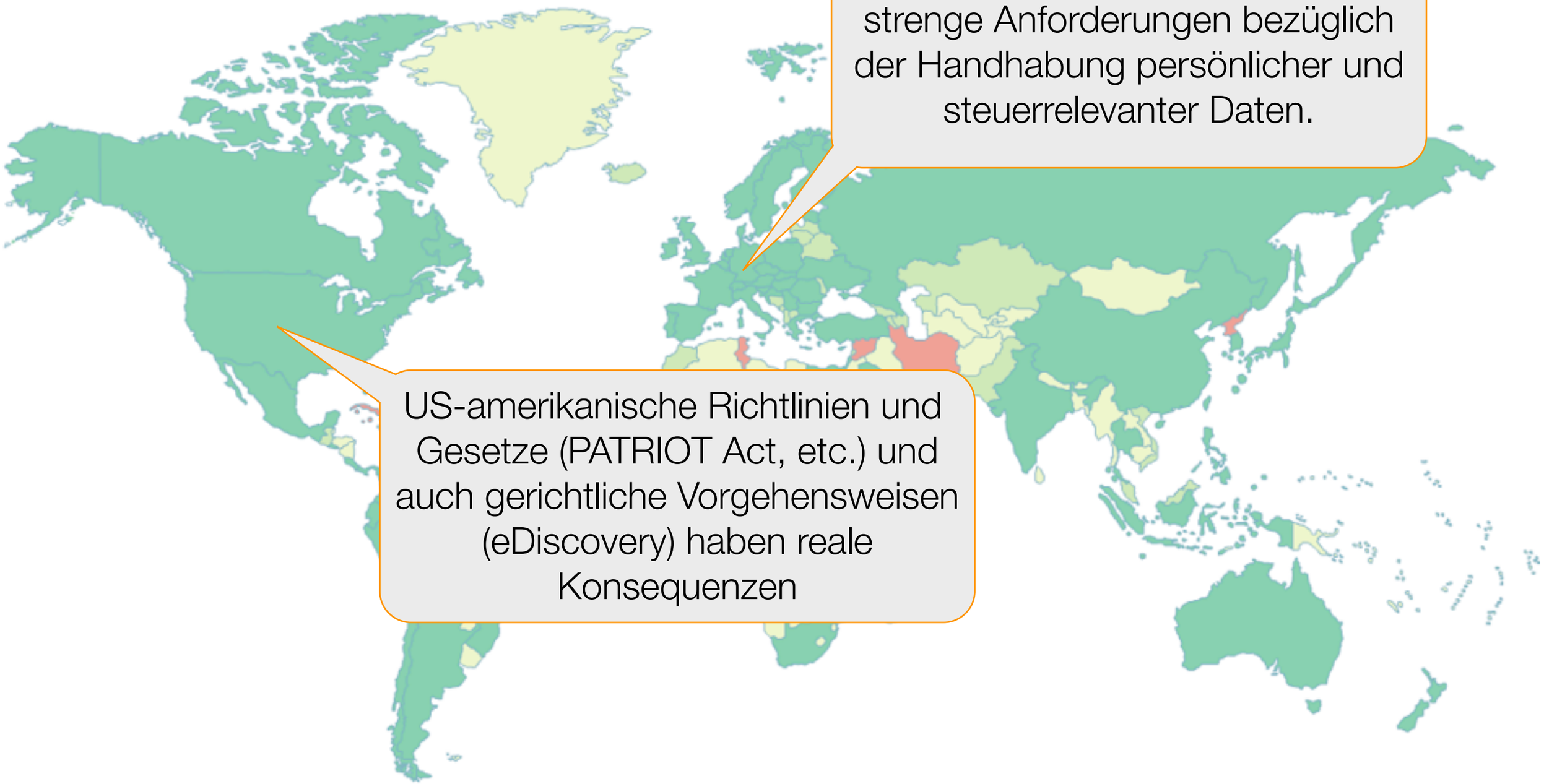
Echte Email-Sicherheit existiert in der Praxis nur, wenn bewußte Nutzung, aufwändige Absicherung einhergehen

Sicherheitsmanagement und Compliance setzen stark prozessorientiertes Arbeiten voraus.

Eigenbetrieb adressiert größte Risiken oft nur mangelhaft

Pflege der Policies ist eine sinnvollere Investition in Sicherheit als ein reines Sicherstellen des Betriebs.

Die Welt ist eine Scheibe

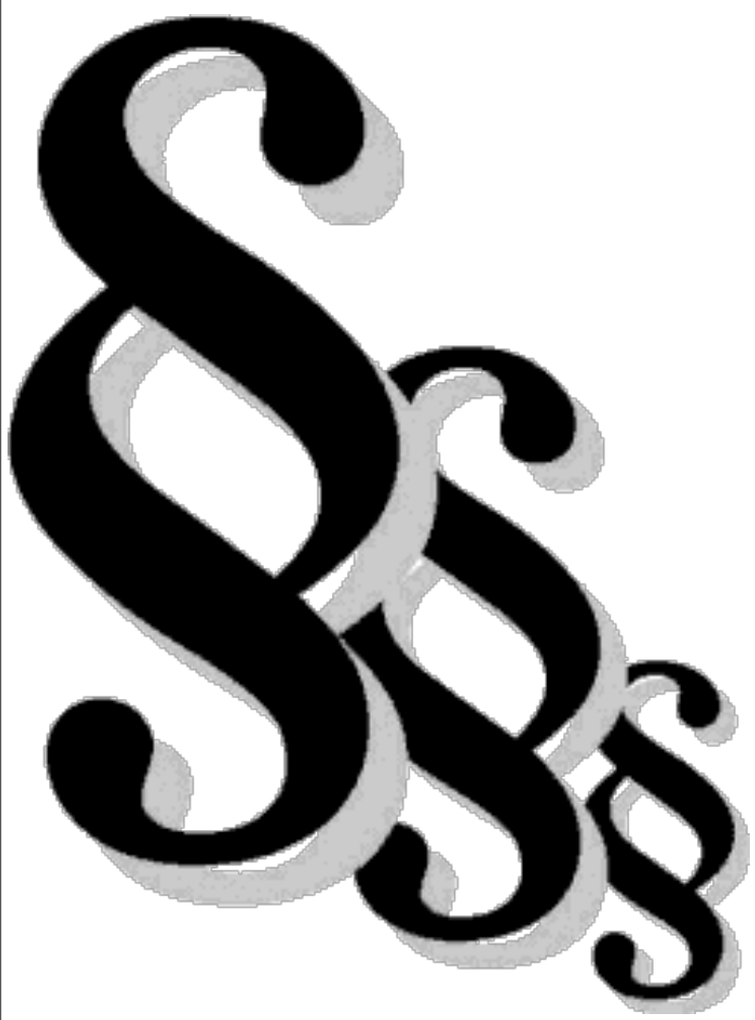


Deutschland und Europa haben strenge Anforderungen bezüglich der Handhabung persönlicher und steuerrelevanter Daten.

US-amerikanische Richtlinien und Gesetze (PATRIOT Act, etc.) und auch gerichtliche Vorgehensweisen (eDiscovery) haben reale Konsequenzen

Sitz des Anbieters und Standort der Server haben eine hohe Relevanz.

Recht und Gesetz - eine Auswahl



- Nach §11 BDSG bleibt der Nutzer bei der Nutzung von Cloud Computing für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich.
- Der Auftraggeber ist gesetztlich zur Sorgfalt bei der Auswahl des Anbieters verpflichtet. Nach Vertragsabschluß muß Einhaltung der technischen/organisatorischen Maßnahmen regelmäßig geprüft werden.
- Besonders kritisch ist die Auslagerung personenbezogener Daten zu bewerten, da diese nicht ohne weiteres abgegeben werden dürfen.
- Innerhalb der EU bzw des EWR ist die sogenannte Auftragsdatenverarbeitung ohne weiteres möglich, weil die Datenverarbeitung dem Auftraggeber zugerechnet wird. Somit ist auch die Auslagerung personen–bezogener Daten zulässig.
- Oft wird in Zusammenhang mit Anbietern aus den USA das sogenannte Safe Harbor Abkommen erwähnt, eine Selbstzertifizierung; dieses macht aber die Überprüfung nicht unnötig, diese ist in der Praxis kaum zu leisten.
- Für bestimmte Anwenderkreise gelten weitere Vorgaben, z.B. Finanz, Telekommunikation, Träger von Berufsgeheimnissen.
- Kritisch zu betrachten ist auch die Lagerung steuerrelevanter Daten (elektronische Rechnungen) wegen der Anforderungen der GdPDU
- Zivilrechtliche Folgen (z.B. Produkthaftung) des möglichen Fremdzugriffs sind speziell bei Nutzung von US-Anbietern zu beachten.

Aber: Neben juristischen Risiken auch eine Chancen beachten!

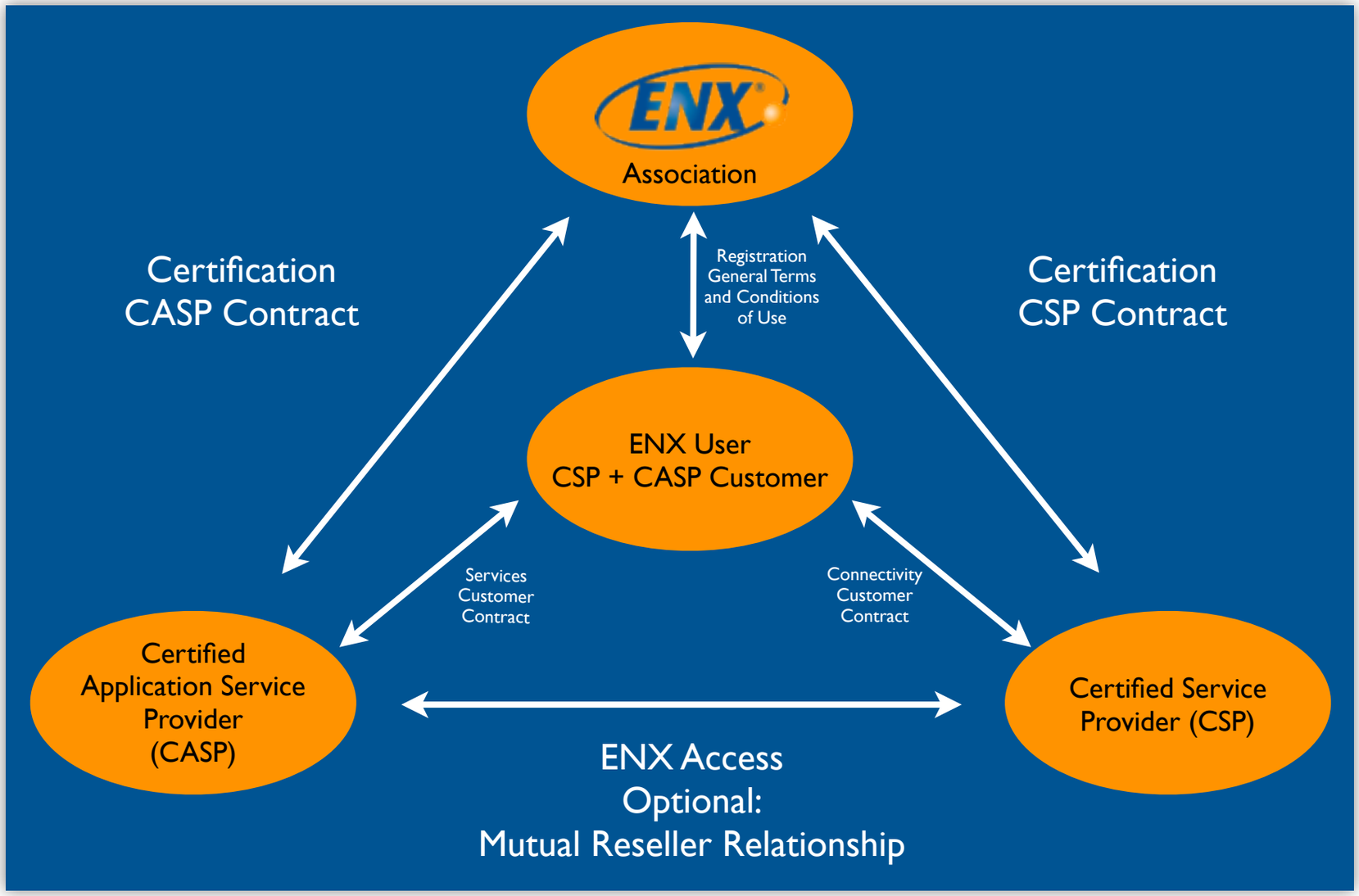
Recht und Gesetz - Chancen

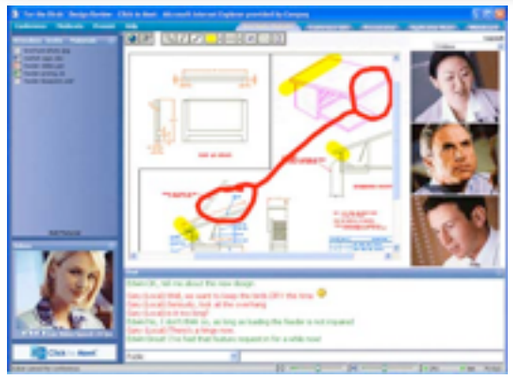
- Archivierung
- Datensicherung
- Email-Hygiene (Antispam, Antivirus)
- Compliance
- Data Leakage Protection (DLP)

Aber: Neben juristischen Risiken auch eine Chancen beachten!

Licht ins Dunkel

- Cloud-Computing stellt eine erhebliche Chance für die IT dar, insbesondere in KMUs und angesichts steigender Compliance-Anforderungen.
- Die Marktsituation macht eine Anbieterbewertung kompliziert, die Rechtslage erschwert die Auswahl.
- Eine Lösung wird aus der Standardisierung der Angebote, Verträge sowie Konkretisierung der juristischen Anforderungen erwartet. Bemühungen sind im Gange. Ergebnisse sind in den nächsten 1-2 Jahren zu erwarten.





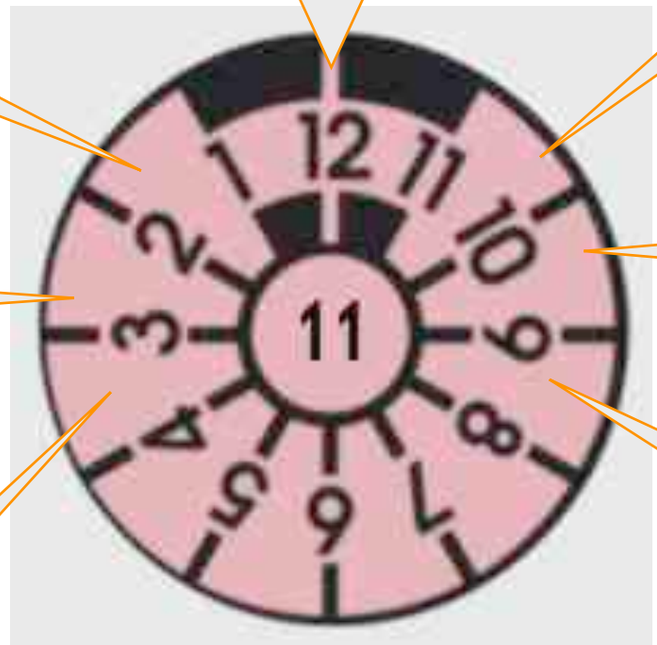
Bewertung, Leitfäden, Zertifizierungen

BMWi - Aktionsprogramm Cloud Computing, Trusted Cloud

EuroCloud-Leitfaden Cloud-Computing, SaaS-Gütesiegel

Fraunhofer SIT - Cloud Security Studie

BSI-Eckpunktepapier *Sicherheitsempfehlungen für Cloud-Computing-Anbieter*



ENX-Zertifizierung Certified Application Service Provider (Automotive)

Cloud Security Alliance (USA)

?!?!?
ISO-Standard für Cloud-Computing
?!?!?

Email in die Cloud - aber sicher!

Email in der Cloud bietet Kosten-, Funktions-, Sicherheits und Compliance-Vorteile

Risiken müssen durch sorgfältige Anbieterauswahl und Vertragsgestaltung abgefedert werden.

Für die Unternehmens-IT ergeben sich durch die Nutzung Chancen zur besseren Fokussierung auf ein Kerngeschäft.

Standardisierung und Regulierung sind auf dem Weg, aber noch nicht abgeschlossen.

Cloud Computing ist mehr als ein Modetrend. Es ist gekommen, um zu bleiben.

Das Wort zur Wolke

Die Technik entwickelt sich immer mehr
vom Primitiven über das Komplizierte zum Einfachen.
(Antoine de Saint-Exupéry, französischer Pilot und Schriftsteller, 1900–1944)

Questions?

Florian von Kurnatowski
Director Business Development

ENX Association

phone +49 69 71 67 67 05
mobile +49 172 69 01 964

florian@enx.com
www.enx.com

ENX - An Association founded by