

Darum ist Zimbra die beste Groupware

Mailserver-Konferenz

12. - 13. Mai 2014



Andreas Wolske
managedhosting.de GmbH

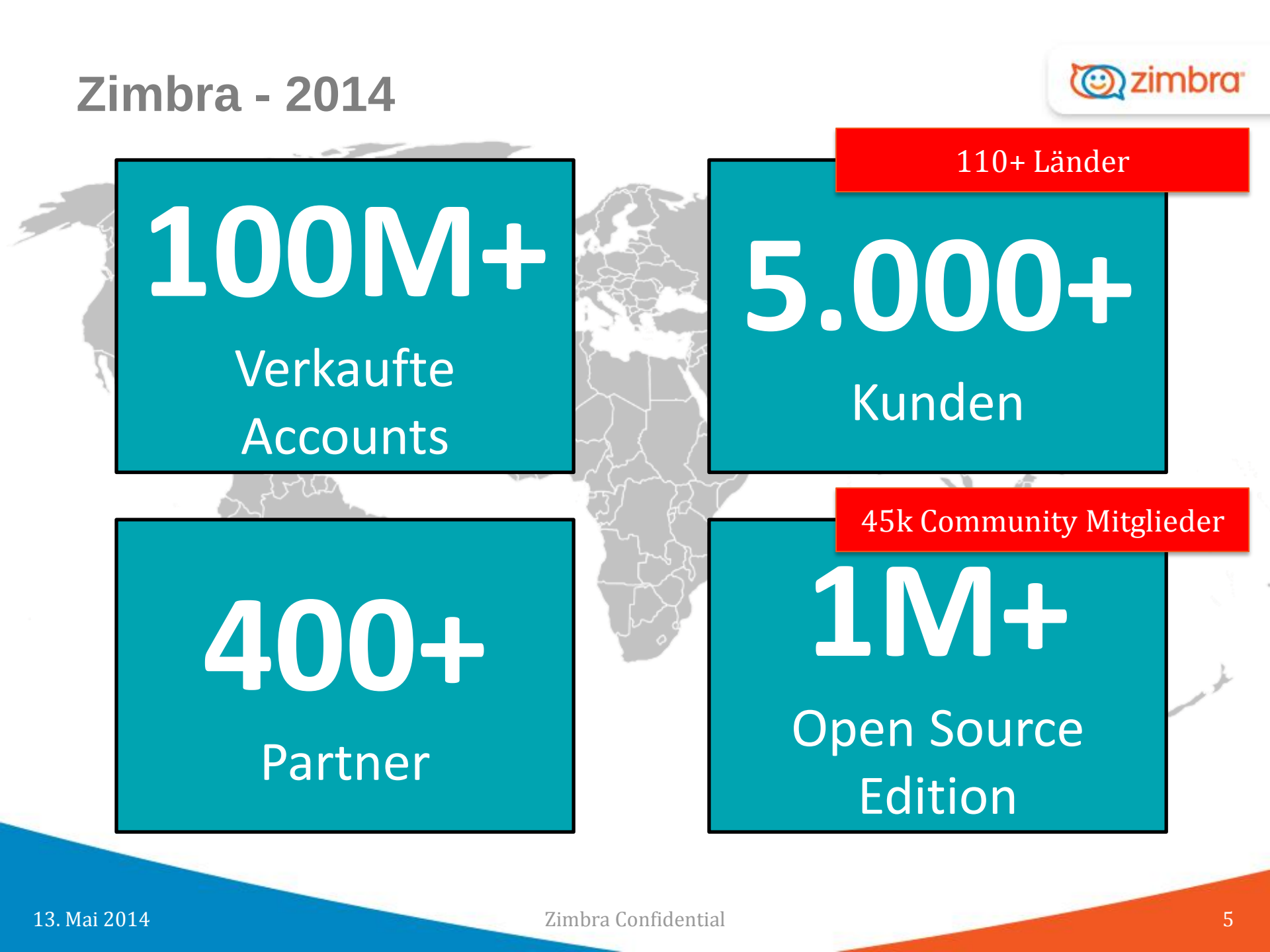
Agenda

- Überblick, Historie, Zimbra 2014
- Architektur & Leistungsmerkmale
- Zimbra Collaboration Network Edition
- Einige Dinge, die das Leben des Admins leichter machen
- Ausblick auf Version 8.5 und 9.0
- Q&A

Überblick, Historie, Zimbra 2014



- Gegründet 2003 von Satish Dharmaraj, Scott Dietzen Roland Schemers und anderen.
- Wer oder was ist ein Zimbra?
 - “*I Zimbra*” von den *Talking Heads* (1980)
- Basiert vollständig auf Open Source Technologien
 - Postfix, MySQL, MariaDB (ab 8.5), OpenDKIM, Jetty, Lucene, OpenLDAP, ClamAV, Amavis, SpamAssassin, DSPAM, nginx, OMQ, Java, PHP u. v. m.
 - Läuft auf RHEL 6, CentOS 6, Ubuntu 10.04/12.04 LTS, SLES 11
- WebApp, kein 100%iger Exchange- Ersatz “by Design”
- Aktuell Version 8.0.7, Version 8.5 demnächst verfügbar
- Verfügbar als kostenfreie *Open Source Edition* und als *Network Edition* für den Einsatz im Unternehmen



100M+

Verkaufte
Accounts

110+ Länder

5.000+

Kunden

45k Community Mitglieder

400+

Partner

1M+

Open Source
Edition

Architektur und Leistungsmerkmale



Architektur

Zimbra - Ökosystem



- (Fast) beliebige Architektur nach Anforderung: Split Domain, DMZ, externer AV/SPAM-Filter u.s.w.
- performant als VM, nicht zwingend auf Hardware
- hervorragend skalierbar (Single- oder Multi- Server Setups)
- keine Limitierung der Datenmengen durch Lizenzierung; Leistungsfähigkeit des Servers wird ausschließlich durch die Hardware bestimmt:

Beispiel: 250 Nutzer (Größte Mailbox: 40GB, 200.000 E-Mails)

- Single Server Installation als VMware vSphere VM, RHEL 6.5 OS, vSphere PVSCSI- und VMXNET3 Treiber, 4 vCPUs (~ 10 GHz), 24 GB RAM, 1 TB Speicher (EMC VNX 5300 mit FAST-Cache), 2 TB NAS (NFS) für 42 Tage Point-in-Time-Recovery
- Redundanz und Verfügbarkeit: VMWare-HA & -Replikation
- Dauer einer beliebigen Suche & Sortierung: ~ 1s

Leistungsmerkmale

E-Mail



Universeller Browser Client

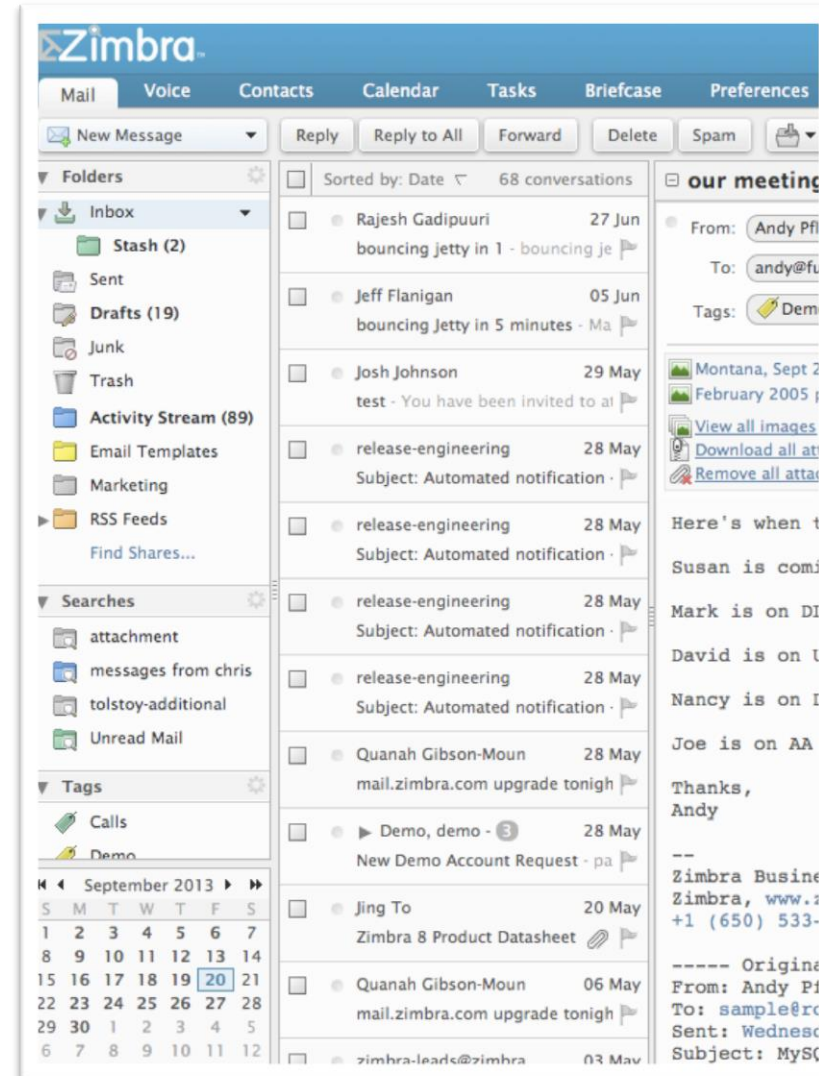
- Plattformneutrale Webapplikation
- Intelligente Linkerkennung, Tastenkürzel
- Autovervollständigung
- Einbindung externer Accounts
- S/MIME Support
- Identitäten, Globale Signaturen
- „Echte“ Mailinglisten mit internem & externem Subscriptionsmanagement
- IMAP- Folder für alle Objekte (VCF, iCAL ...)

Aktives Inhaltsmanagement

- „Activity Streams“
- Serverbasierte Filter, Tags, Ordner
- Templates, RSS Feeds

Performante Suche & Vorschau

- Suche in Mails und Attachments
- Dynamische Ordner
- Vorschau von Attachments im Browser



Kalender & Aufgaben

Einfache Verwaltung vieler Kalender

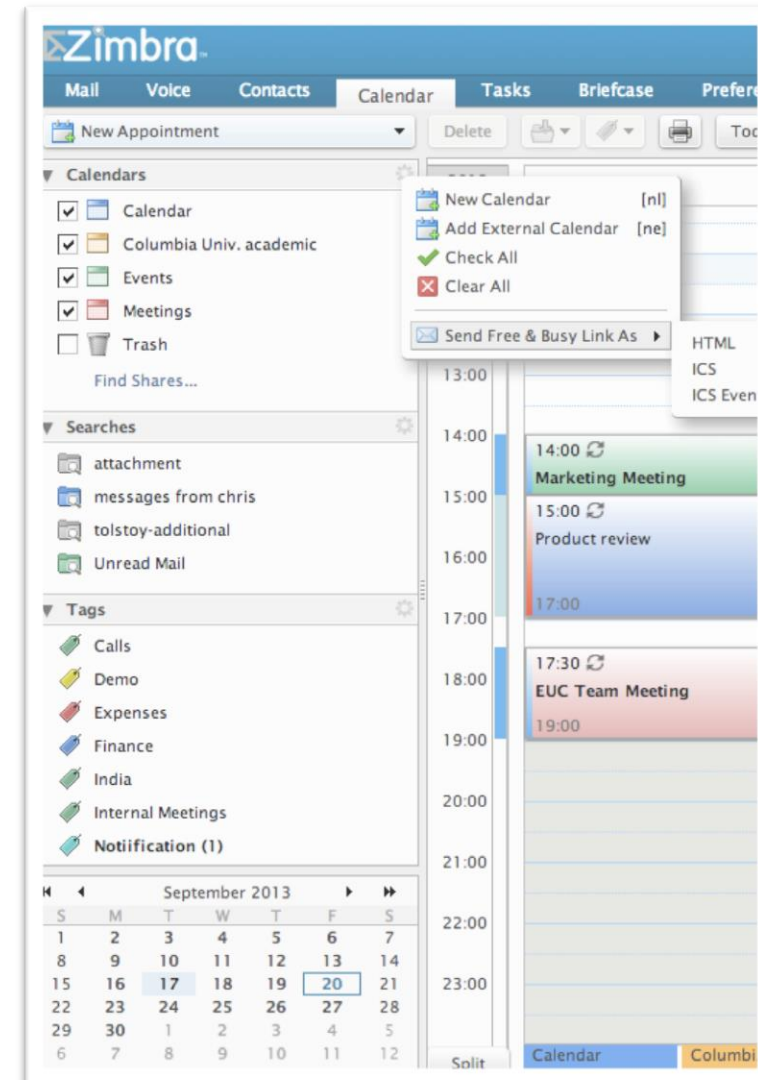
- Persönliche, interne & externe Kalender
- Planungsassistent, Frei- und Belegzeiten
- Termine direkt aus E-Mails erzeugen
- Freigaben als Website und Public iCAL

Gruppenplanung & Zusammenarbeit

- Ressourcenplanung (Auto, Projektor etc.)
- Objektplanung (Besprechungsraum)
- Frei- und Belegzeiten an externe Partner
- Stellvertreterfunktion („on behalf of“)
- Freigaben in allen Varianten

Aufgaben

- iOS- & Android compatible ToDo Listen
- Prioritäten, Fortschrittsanzeige



Mobile Geräte



ActiveSync

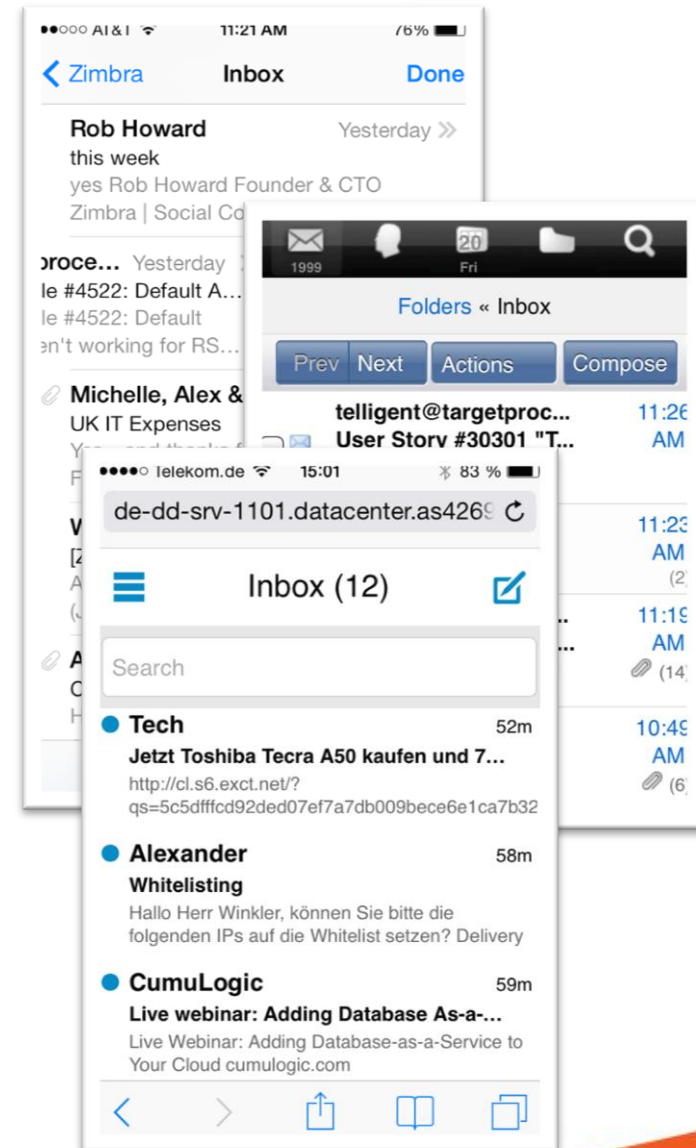
- ActiveSync Unterstützung (Version 12.1)
- Mehrere Geräte gleichzeitig (Tablet, Telefon)

Sicherheitsrichtlinien

- Gerätemanagement mit 30+ Einstellungen
- Fernlöschen durch Benutzer & Admin
- Anbindung mehrerer Geräte möglich

Umfassende Kompatibilität

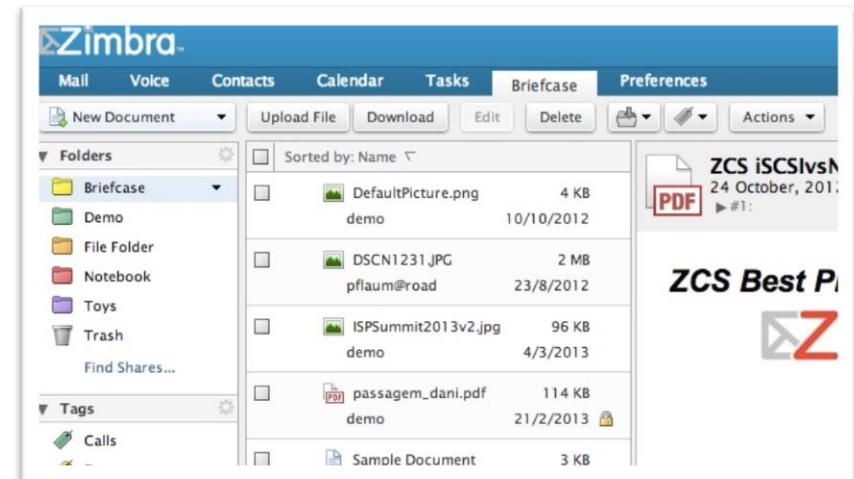
- iOS, Android, WM, Blackberry etc.
- Weboberfläche für Mobilgeräte
- Nativer HTML 5 Touch Client (ab 8.5)
- xDAV, IMAP



Dateibereich & Telefonie

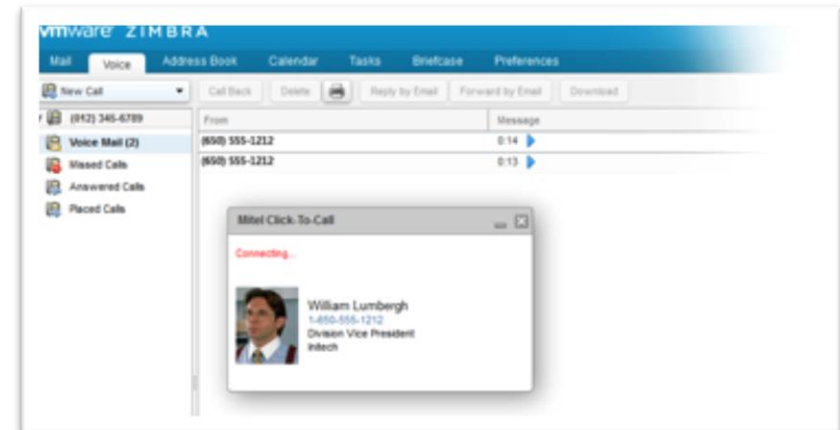
Dateibereich

- WebDAV- Unterstützung
- interne & externe Freigaben
- Versionskontrolle, Restore
- Ordnerstrukturen
- Dokumentvorschau im Browser
- Direktes erstellen von Notizen
- Spreadsheet, Calc + Thinkfree Office



Telefonie & UC

- CISCO, MiTEL, SIEMENS
- „Click2Call“, Anrufbeantworter
- Anrufhistorie
- SDK für SIP- Integration



Erweiterbarkeit

Webclient

- Umfassend anpassbar (Themes & Skins)
- SOAP- & REST- APIs

Zimlets

- Webservice Integration
- Eigene „Tabs“ und Anwendungen
- Funktionserweiterungen
- Umfangreiche Bibliothek an Zimlets von Drittanbietern



Administration

Administration

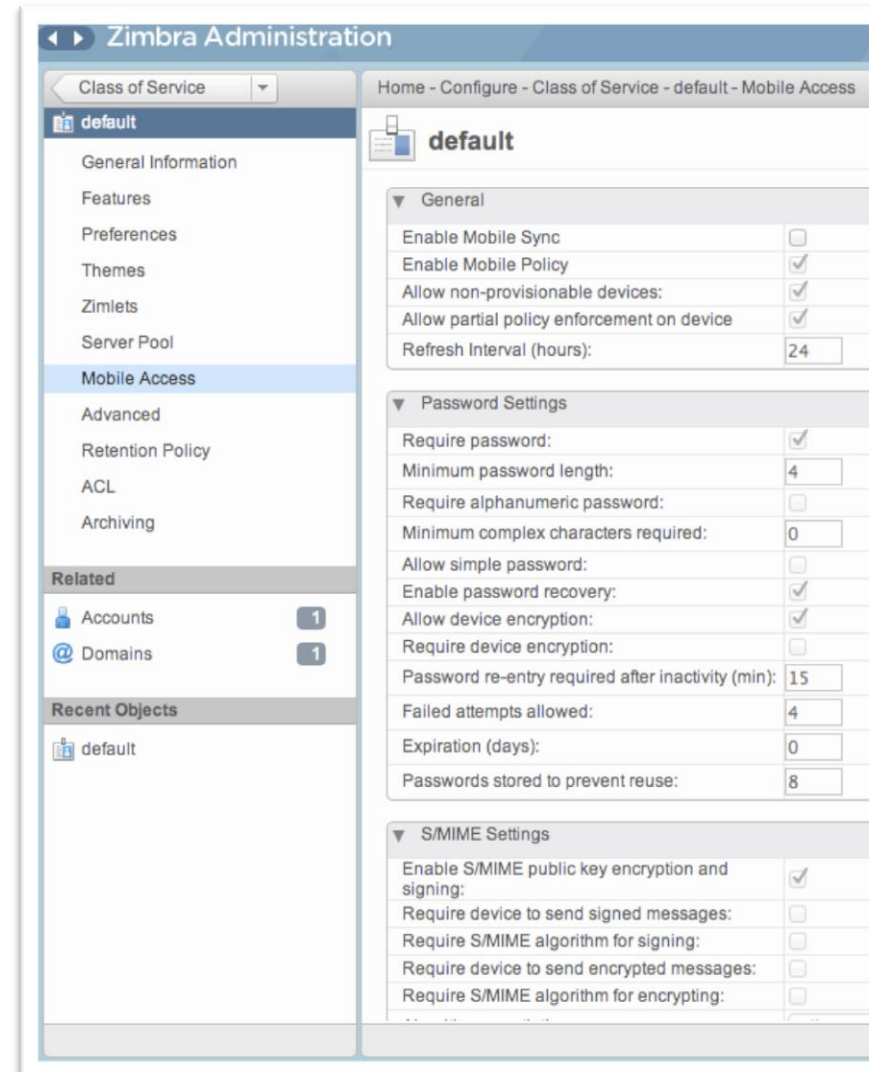
- Webbasiertes Admin GUI
- Mehrere Organisationen, Mandanten
- Delegierte Administration, ACLs
- „Class of Service“ - Vorlagen

Sicherheit

- Passwortregeln, SSO
- Forensikwerkzeuge, Audit-Logs
- Status, Message Queue, Statistiken

Produktivität

- Vollständiges CLI
- Integriertes Backup & DR
- Hierarchisches Speichermanagement
- Deduplizierung, auch nachträglich



Migration & Integration

Co-Existenz mit MS- Exchange

- AD- Integration
- Globale Adressliste
- „FreeBusy“ Interoperabilität
- „Split-System“ E-Mail Routing

Migrationswerkzeuge

- MS- Exchange Migrationswizard
- Direkter PST- Import
- Lotus Domino / Notes
- Groupwise
- IMAPsync, CSV, xDAV, iCAL/ICS u.s.w.
- Stapeloperationen
- Anpassbare Download- Seite



2



Mögliche Setups

Bare Metal



✓ On-Premises ✓ Hosted

- Eigene Administration von Zimbra und OS
- Zimbra regelt HSM, Backup und DR
- OS für HA & Cluster
- Verschiedene Linux OS
- Multi-Server-Setups

Private Cloud



✓ On-Premises ✓ Hosted

- Zimbra und OS als VM unter vSphere, KVM, Xen
- HA/DR/Backup wird je nach Bedarf von der virtuellen Infrastruktur bereitgestellt
- Multi-Server-Setups sind nur noch bei besonderen Anforderungen nötig

Managed Service



- Globales Netzwerk von Zimbra Service Providern, z. Bsp. managedhosting.de mit ISO 27001 zertifizierter Dienstleistung und langjähriger Erfahrung
- Managed Service mit SLA
- Einzelne Accounts / Server

Zimbra Collaboration Network Edition



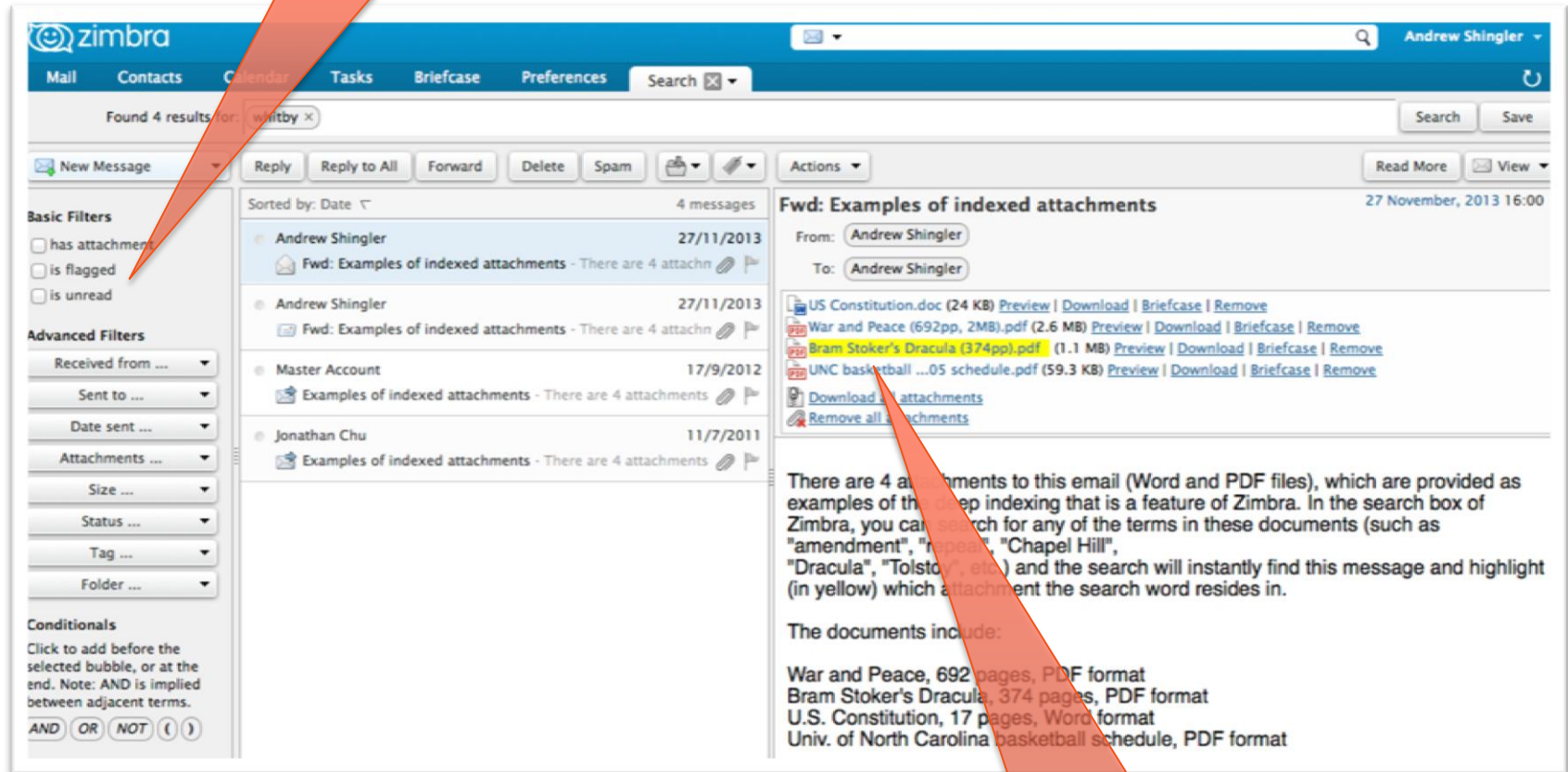
Zimbra - Network Edition



- Erweiterte Suche & Suche in Attachments
- Live Vorschau von Attachments im Web GUI (200+ Formate)
- Sichere E-Mail mit S/MIME im Web Client
- Outlook Connector (*Professional Edition*)
- ActiveSync & Device Management (*Professional Edition*)
- Blackberry Unterstützung via BES
- Unified Communications
- Backup mit Point-in-Time Recovery, DR- Backups
- Delegierte Administration und ACLs
- Hierarchisches Speichermanagement (HSM)
- E-Mail Archivierung & Discovery (*Professional Edition*)
- Anpassung des Erscheinungsbildes an CI, Integration
- Support direkt von Zimbra

Erweiterte Suche

Wizard & Suchsprache



Found 4 results for: whitby

Basic Filters

- ☐ has attachment
- ☐ is flagged
- ☐ is unread

Advanced Filters

- Received from ...
- Sent to ...
- Date sent ...
- Attachments ...
- Size ...
- Status ...
- Tag ...
- Folder ...

Conditionals

Click to add before the selected bubble, or at the end. Note: AND is implied between adjacent terms.

AND OR NOT ()

Sorted by: Date 4 messages

Andrew Shingler 27/11/2013

Fwd: Examples of indexed attachments - There are 4 attachments

Andrew Shingler 27/11/2013

Fwd: Examples of indexed attachments - There are 4 attachments

Master Account 17/9/2012

Examples of indexed attachments - There are 4 attachments

Jonathan Chu 11/7/2011

Examples of indexed attachments - There are 4 attachments

Fwd: Examples of indexed attachments 27 November, 2013 16:00

From: Andrew Shingler

To: Andrew Shingler

US Constitution.doc (24 KB) Preview | Download | Briefcase | Remove

War and Peace (692pp, 2MB).pdf (2.6 MB) Preview | Download | Briefcase | Remove

Bram Stoker's Dracula (374pp).pdf (1.1 MB) Preview | Download | Briefcase | Remove

UNC basketball ...05 schedule.pdf (59.3 KB) Preview | Download | Briefcase | Remove

Download all attachments

Remove all attachments

There are 4 attachments to this email (Word and PDF files), which are provided as examples of the deep indexing that is a feature of Zimbra. In the search box of Zimbra, you can search for any of the terms in these documents (such as "amendment", "repeal", "Chapel Hill", "Dracula", "Tolstoy", etc.) and the search will instantly find this message and highlight (in yellow) which attachment the search word resides in.

The documents include:

- War and Peace, 692 pages, PDF format
- Bram Stoker's Dracula, 374 pages, PDF format
- U.S. Constitution, 17 pages, Word format
- Univ. of North Carolina basketball schedule, PDF format

Suche in über 200 Dokumenttypen

Vorschau von Attachments

- Einfach Attachment anklicken, um eine sofortige Vorschau zu sehen
- Download / Speichern / Öffnen
- Vorschaufenster einstellbar
- Anzeige von MS Office Dokumenten, Bildern (jpg, gif, png, tiff, bmp), PDF, OpenOffice u. v. m.



The screenshot shows the Zimbra web interface. At the top, there's a navigation bar with links for Mail, Contacts, Calendar, Tasks, Briefcase, and Preferences. Below this, a search bar shows 'Found 4 results for: whitby'. The main content area displays an email from Andrew Shingler dated 27/11/2013, titled 'Fwd: Examples of indexed attachments'. The email body lists several attachments: 'US Constitution.doc (24 KB)', 'War and Peace (692pp, 2MB).pdf (2.5 MB)', 'Stoker's Dracula (374pp).pdf (1.1 MB)', and 'UN basketball ...05 schedule.pdf (\$9.3)'. Each attachment has links for 'Preview', 'Download', 'Briefcase', and 'Remove'. A red arrow points from the 'Preview' link for 'Stoker's Dracula' to a preview window on the right. The preview window shows the title 'The Bill of Rights: Amendments I - X' and the text of the amendments, including Amendment 1, 2, 3, and 4.

Vorschau von über 200 Dokumenttypen

The Bill of Rights: Amendments I - X
(Adopted 1791)

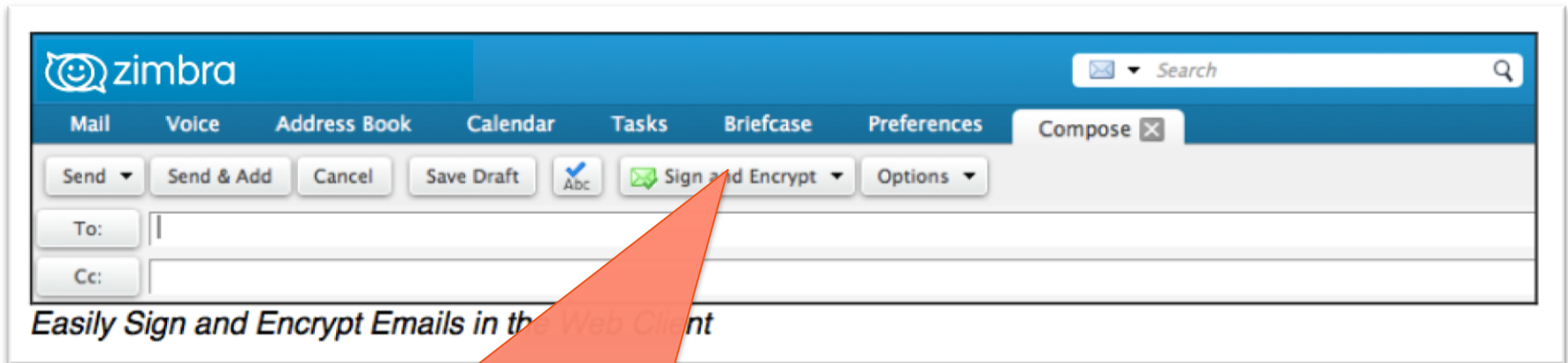
Amendment 1
Congress shall make no law respecting an establishment of religion, or prohibiting the free exercise thereof; or abridging the freedom of speech or of the press; or the right of the people peaceably to assemble, and to petition the government for a redress of grievances.

Amendment 2
A well regulated militia, being necessary to the security of a free state, the right of the people to keep and bear arms, shall not be infringed.

Amendment 3
No soldier shall, in time of peace be quartered in any house, without the consent of the owner, nor in time of war, but in a manner to be prescribed by law.

Amendment 4
The right of the people to be secure in their persons, houses, papers, and effects, against unreasonable searches and seizures, shall not be violated, and no warrants shall issue, but upon probable cause, supported by oath or affirmation, and particularly describing the place to be searched, and the persons or things to be seized.

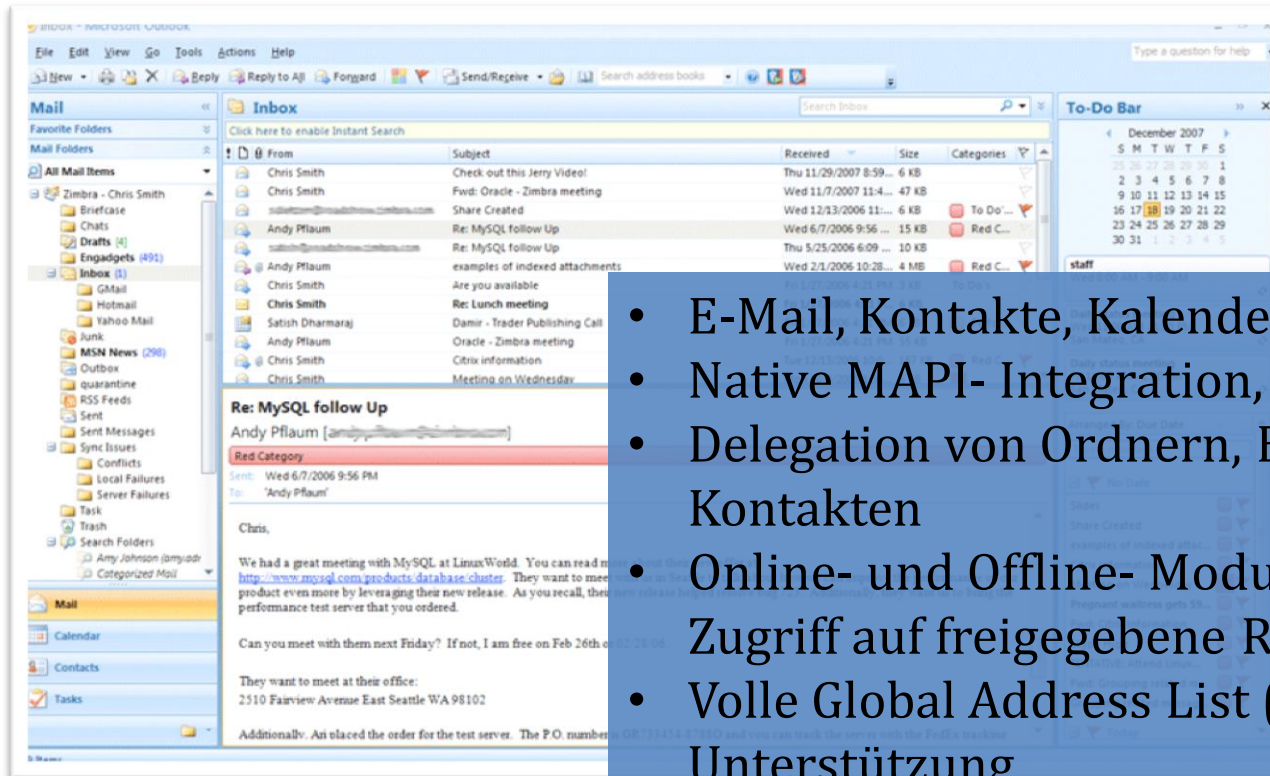
S/MIME Support



Verschlüsselte E-Mails: Zimbra unterstützt die S/MIME Verschlüsselung von E-Mails im Web-Client. Zimbra arbeitet mit öffentlichen CAs oder auch internen PKI-Installationen.

Digitale Signatur: Signieren von Nachrichten, um die Unversehrtheit des Inhaltes sicherzustellen.

MS Outlook MAPI - Connector



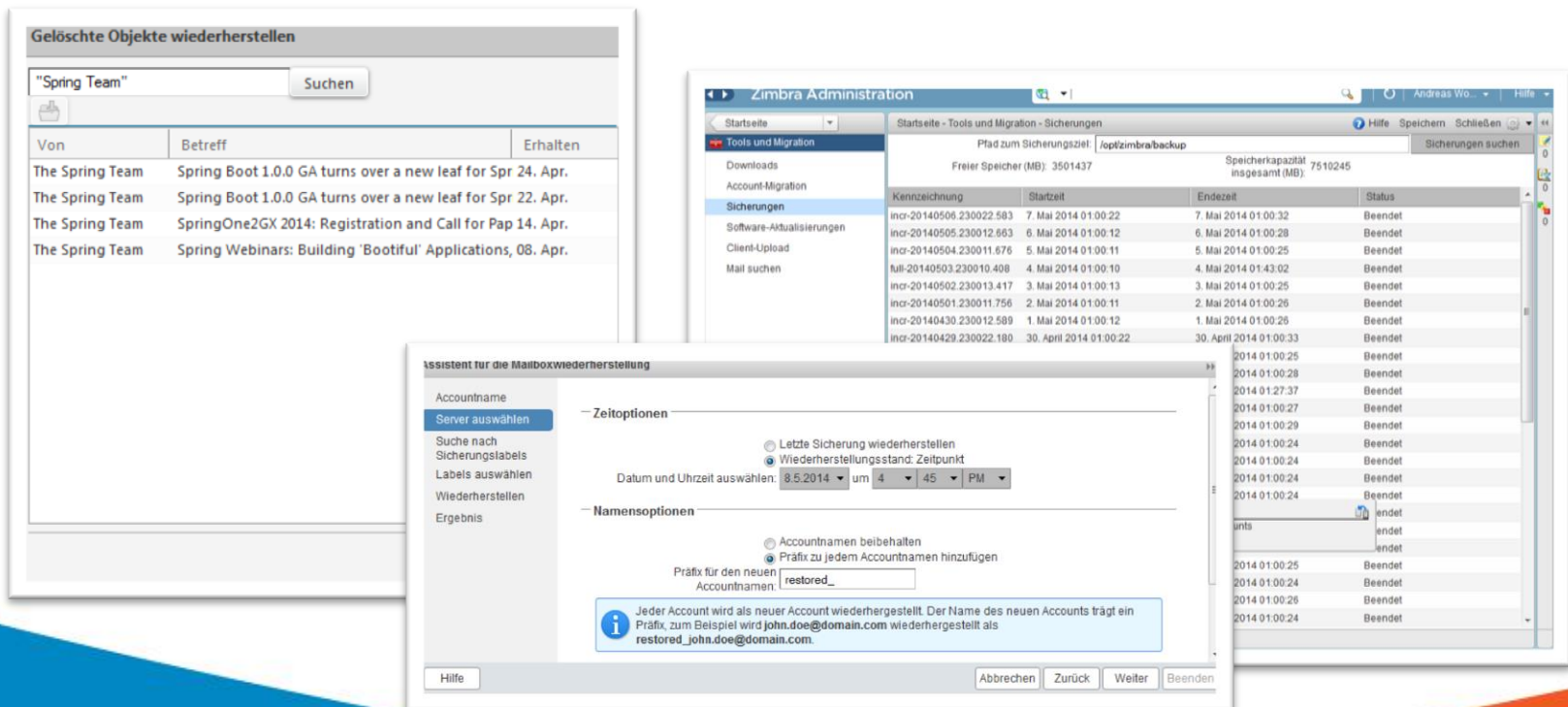
- E-Mail, Kontakte, Kalender, Aufgaben
- Native MAPI- Integration,
- Delegation von Ordnern, E-Mail, Kontakten
- Online- und Offline- Modus inkl. Offline Zugriff auf freigegebene Ressourcen
- Volle Global Address List (GAL) Unterstützung
- Performanceoptimiert
- Auto-Installer
- Vorkonfigurierbares MSI- Paket
- Outlook 2003 / 2007 / 2010 / 2013

Datensicherung / Disaster Recovery

Die Datensicherungsmechanismen schreiben ein jederzeit konsistentes Backup auf das Sicherungsmedium (NFS- Share). Die jeweils letzte Vollsicherung kann auch für “Bare Metal Restore” als Disaster Recovery verwendet werden. Sicherungszeitpläne und Aufbewahrungszeiten sind frei konfigurierbar.

Einzelnen Accounts zu einem Beliebigen Zeitpunkt (RPO) wiederhergestellt werden. Die Auswahl erfolgt einfach über das Admin GUI. Die durch die Redo-Logs erzielbare RPO ist 0.

Ein Wiederherstellen versehentlich gelöschter E-Mails kann durch den Nutzer selbst erfolgen.



The image displays three overlapping screenshots from the Zimbra Administration and Mailbox Recovery interfaces.

Top Left Screenshot: "Gelöschte Objekte wiederherstellen"

This window shows a search for deleted objects. The search term "Spring Team" is entered. Below the search bar is a table with columns "Von", "Betreff", and "Erhalten".

Von	Betreff	Erhalten
The Spring Team	Spring Boot 1.0.0 GA turns over a new leaf for Spr 24. Apr.	
The Spring Team	Spring Boot 1.0.0 GA turns over a new leaf for Spr 22. Apr.	
The Spring Team	SpringOne2GX 2014: Registration and Call for Pap 14. Apr.	
The Spring Team	Spring Webinars: Building 'Bootiful' Applications, 08. Apr.	

Top Right Screenshot: "Zimbra Administration"

This window shows the "Sicherungen" (Backups) section. It displays a table of backup jobs with columns: Kennzeichnung, Startzeit, Endezeit, and Status.

Kennzeichnung	Startzeit	Endezeit	Status
incr-20140506.230022.583	7. Mai 2014 01:00:22	7. Mai 2014 01:00:32	Beendet
incr-20140505.230012.663	6. Mai 2014 01:00:12	6. Mai 2014 01:00:28	Beendet
incr-20140504.230011.676	5. Mai 2014 01:00:11	5. Mai 2014 01:00:25	Beendet
full-20140503.230010.408	4. Mai 2014 01:00:10	4. Mai 2014 01:43:02	Beendet
incr-20140502.230013.417	3. Mai 2014 01:00:13	3. Mai 2014 01:00:25	Beendet
incr-20140501.230011.756	2. Mai 2014 01:00:11	2. Mai 2014 01:00:26	Beendet
incr-20140430.230012.589	1. Mai 2014 01:00:12	1. Mai 2014 01:00:26	Beendet
incr-20140429.230022.180	30. April 2014 01:00:22	30. April 2014 01:00:33	Beendet

Bottom Screenshot: "Assistent für die Mailboxwiederherstellung"

This window shows the "Assistent für die Mailboxwiederherstellung" (Mailbox Recovery Assistant). It includes sections for "Zeitoptionen" (Time Options) and "Namensoptionen" (Name Options).

Zeitoptionen:

- ☒ Letzte Sicherung wiederherstellen
- ☐ Wiederherstellungsstand: Zeitpunkt

Datum und Uhrzeit auswählen: 8.5.2014 um 4:45 PM

Namensoptionen:

- ☐ Accountnamen beibehalten
- ☒ Präfix zu jedem Accountnamen hinzufügen

Präfix für den neuen Accountnamen: restored_

Information: Jeder Account wird als neuer Account wiederhergestellt. Der Name des neuen Accounts trägt ein Präfix, zum Beispiel wird john.doe@domain.com wiederhergestellt als restored_john.doe@domain.com.

Delegierte Administration / ACL

Das vollständige ACL Framework von Zimbra gestattet es, neben den globalen Admin Accounts, einzelne Aufgaben oder Aufgabenbereiche an andere Nutzer zu delegieren. Beispielsweise ist hier das Anlegen und Verwalten von Ressourcen (Projektor, Besprechungsraum) oder die Administration von Mailinglisten zu nennen.

Home - Manage - Distribution Lists - domainadmins@hostedzimbra.de - Admin Views

domainadmins@hostedzimbra.de

ID: e7ee
Created: Feb 11
Status: Can't

An admin view defines screen's availability in the admin console. A directly assigned admin view is the view set on the account. An if the checked views are visible when the admin logs in to the admin console. The checked views are the combination of directly assigned and inherited admin views.

Available Admin Views

Directly Assigned Admin Views

- ☒ Account List View
- ☒ Distribution List View
- ☒ Alias List View
- ☒ Resource List View
- ☐ Class Of Service List View
- ☒ Domain List View
- ☐ Server List View
- ☐ Zimlet List View
- ☐ Admin Zimlet List View
- ☐ Global Settings View
- ☐ Global Server Status View
- ☒ Saved Searches View
- ☐ Help Search View
- ☐ Mail Queue View
- ☐ Per Server Statistics View
- ☐ Downloads View
- ☐ Account Migration
- ☐ Software Updates
- ☐ Certificates View

Inherited Admin Views

- ☐ Account List View
- ☐ Distribution List View
- ☐ Alias List View
- ☐ Resource List View
- ☐ Class Of Service List View
- ☐ Domain List View
- ☐ Server List View
- ☐ Zimlet List View
- ☐ Admin Zimlet List View
- ☐ Global Settings View
- ☐ Global Server Status View
- ☐ Saved Searches View
- ☐ Help Search View
- ☐ Mail Queue View
- ☐ Per Server Statistics View
- ☐ Downloads View
- ☐ Account Migration
- ☐ Software Updates
- ☐ Certificates View

Home - Configure - Rights

Search Rights: All rights

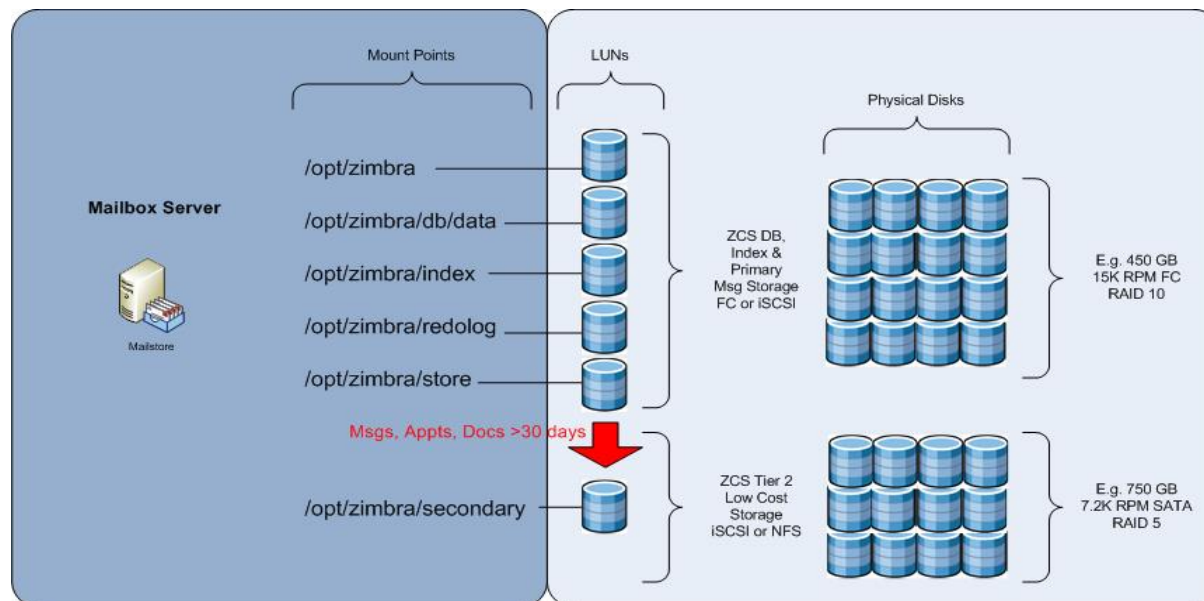
Name	Target Type	Type	Description
accessGAL	domain	preset	access GAL(global address list)
addAccountAlias	account	preset	add account alias
addCalendarResourceAlias	calresource	preset	add calendar resource alias
addDistributionListAlias	dl	preset	add distribution list alias
addDistributionListMember	dl	preset	add member to distribution list
addGroupAlias	group	preset	add group alias
addGroupMember	group	preset	add member to group
adminConsoleAccountRights		combo	Admin Console Account Rights
adminConsoleAccountsACLTabRight		combo	Admin Console rights for Account ACL Tab
adminConsoleAccountsAliasesTabR		combo	Admin Console rights for Accounts Aliases Tab
adminConsoleAccountsContactTabR		combo	Admin Console rights for Accounts Contact Tab
adminConsoleAccountsFeaturesTab		combo	Admin Console rights for Accounts Features Tab
adminConsoleAccountsForwardingT		combo	Admin Console rights for Accounts Forwarding Tab
adminConsoleAccountsFreeBusyInte		combo	Admin Console rights for Accounts FreeBusyInterop Tab
adminConsoleAccountsInfoTabRight		combo	Admin Console rights for Accounts Info Tab
adminConsoleAccountsMemberOfTa		combo	Admin Console rights for Accounts MemberOf Tab
adminConsoleAccountsPreferences		combo	Admin Console rights for Accounts Preferences Tab
adminConsoleAccountsThemesTabF		combo	Admin Console rights for Accounts Themes Tab
adminConsoleAccountsZimletsTabR		combo	Admin Console rights for Accounts Zimlets Tab
adminConsoleAliasRights		combo	Admin Console Alias Rights
adminConsoleBackupRights		combo	Admin Console Backup Rights
adminConsoleCOSACLTabRights		combo	Admin Console rights for COS ACL Tab
adminConsoleCOSAdvancedTabRigl		combo	Admin Console rights for COS Advanced Tab
adminConsoleCOSFeaturesTabRigh		combo	Admin Console rights for COS General Features Tab
adminConsoleCOSInfoTabRights		combo	Admin Console rights for COS General Info Tab
adminConsoleCOSMobileTabRights		combo	Admin Console rights for COS Mobile Tab
adminConsoleCOSPreferencesTabR		combo	Admin Console rights for COS General Preferences Tab
adminConsoleCOSRights		combo	Admin Console COS Rights
adminConsoleCOSServerPoolTabRi		combo	Admin Console rights for COS Server Pool Tab
adminConsoleCOSThemesTabRight		combo	Admin Console rights for COS Themes Tab

HSM und Deduplizierung

Das Zimbra- interne Speichermanagement (HSM) erlaubt die regelbasierte Verteilung von E-Mails, Attachments und anderen Daten auf Datenspeicher unterschiedlicher Leistungsfähigkeit und Kosten.

So können bspw. alle E-Mails die älter als 30 Tage sind, auf einen kostengünstigeren Datenspeicher verschoben werden, welcher dafür aber größere Kapazitäten bereitstellt (Nearline Storage).

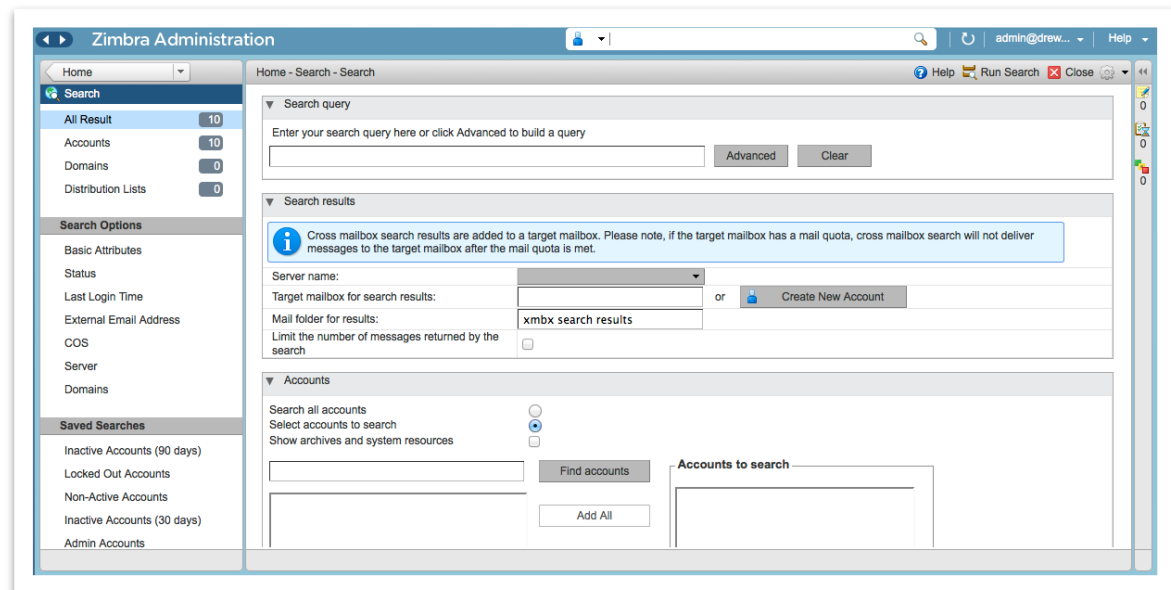
Die eingebaute Deduplizierungsfunktion sorgt für die effektive Ausnutzung des Datenspeichers. Mittels CLI- Utility “zmdedupe” können auch nachträglich Optimierungen durchgeführt und so wertvoller “High-Performance” Speicherplatz freigegeben werden.



Archivierung

Mittels “Zimbra Archiving and Discovery” (ZAD) können einfache Anforderungen an die Archivierung von E-Mail bereits ohne den meist komplexeren Einsatz von Drittanbieterlösungen realisiert werden.

- **Integriert** - ZAD ist integraler Bestandteil von Zimbra ZCS und erlaubt sowohl die einfache Archivierung von E-Mail auf demselben Server als auch die Speicherung auf getrennten Systemen, die in der Lage sind, die gesetzlichen Anforderungen an E-Mail-Archivierung zu erfüllen.
- **Schnelle Suche** - Einfaches und schnelles Auffinden und Bereitstellen von E-Mails auf Anforderung von Behörden, z. Bsp. während einer Betriebsprüfung durch das Finanzamt.
- **Einfach** - Eingebaute Suchsprache, Wizards und dynamisches Speichern komplexer Suchvorgänge.
- **Effektiv** - Keine Drittanbieterlösungen nötig. Mittels HSM ist auch die effektive und kostengünstige Archivierung großer Datenbestände (‘zig TByte) möglich.



Supportoption	Advantage Support	Premium Support	60 Tage Testzeitraum
Forum, Wiki, Dokumentation, Produktportal	Ja	Ja	Ja
Updates, Upgrades, Versionswechsel	Ja	Ja	Im Testzeitraum
Support Portal	Ja	Ja	Im Testzeitraum
Telefonischer Support (Geschäftszeiten)	Ja	Ja	Nein
Telefonischer Support (24x7 für Priorität 1)	Nein	Ja	Nein
Maximale Anzahl der Vorfälle pro Jahr	10	unbegrenzt	2x im Testzeitraum

Für die *Zimbra Network Edition* sind die Supportoptionen *“Advantage”* und *“Premium”* verfügbar. *Priorität 1* Störungen sind als totaler Ausfall des Systems definiert.

Reaktionszeiten

Schweregrad	Premium Support	Advantage Support	60 Tage Testzeitraum
Totalausfall (Priorität 1)	1 Stunde (24x7x365)	4 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	Nicht verfügbar
Hauptfunktion (Priorität 2)	4 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	8 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	Nicht verfügbar
Generelle Funktion (Priorität 3)	8 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	12 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	Nicht verfügbar
Allgemeine Anfragen (Priorität 4)	12 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	12 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)	12 Stunden (12x5 an Arbeitstagen)

“**Reaktionszeit**” ist die Zeit, in der eine Anfrage initial bearbeitet wird. Die Reaktionszeit stellt keine “**Lösungszeit**” dar, in der eine Problemlösung realisiert wird. Die Lösungszeit kann je nach Art und Umfang des Problems variieren und ist nicht Gegenstand der Supportoptionen oder SLA.

Einige Dinge, die das Leben des Admins leichter machen



CLI & Scripting



Zimbra verfügt über ein umfassendes CLI und eine SOAP- sowie REST- API. Damit ist eine individuelle und (fast) vollständig automatisierbare Administration möglich.

```
[zimbra@de-dd-srv-1104 libexec]$ ../libexec/zm
zmaltermimeconfig      zmipstool              zmlapad
zmantispandbinit       zmjavawatch            zmresetmysqlpassword
zmantispanmycnf         zmjsprecompile         zmrrdfetch
zmbackupldap           zmlapanon              zmsaupdate
zmbackupqueryldap      zmldapapplyldif        zmserverips
zmcbpolicydinit        zmlapenablmmr          zmsetservername
zmcheckduplicatemyql   zmlapenablereplica     zmsetup.pl
zmcheckexpiredcerts    zmldapinit             zmslapadd
zmcheckversion         zmldapmonitordb        zmslapcat
zmcleantmp             zmldappromote-replica-mmrlapd
zmclientcertmgr        zmldapquery-mmrlapindex
zmcompresslogs         zmldapreplicatool      zmsnmpinit
zmcomputequotausage    zmlapschema            zmspamextract
zmconfigd              zmldapupdateldif
zmconfigure            zmlogger
zmconvertmdmod         zmloggerinit
zmconvertmdmon         zmlogprocess
zmcputat               zmmailboxmgr           zmmailboxmove
zmdailyreport          zmmailboxmgr.usr       zmmailboxmove
zmdbintegrityreport    zmmgsgrace             zmmboxmove
zmdiaglog              zmmaintain             zmmboxmovequery
zmdkimkeyutil          zmmastatus             zmmboxsearch
zmdomaincertmgr        zmmynf                 zmmemcachedctl
zmexplainslow          zmmynit                zmmetadump
zmexplainsql           zmnotifyinstall        zmmilterctl
zmextractsql           zmmailboxpolicyd        zmmactl
zmfixperms             zmproxyconfig          zmmypasswd
zmfixreminder          zmqaction              zmmysqlstatus
zmgenentitlement        zmqstat                zmnngxconf
zmgsaupdate            zmqqueuelog            zmnngxctl
zmhspreport            zmrc                   zmopendkimctl
zmutil                zmrcd                  zmore
zmistat                zmreplchk              zmplayredo
[zimbra@de-dd-srv-1104 libexec]$ ../libexec/

[zimbra@de-dd-srv-1104 ~]$ zm
zmactts                 zmdevicesstats         zmmailboxmove           zmrestoreldap
zmamavisctl             zmdumpenv              zmmboxmove             zmrestoreoffline
zmantispanctl           zmfixcalendtime        zmmboxmovequery        zmsaslauthctl
zmantispandbpasswd      zmfixcalprio           zmmboxsearch           zmschedulebackup
zmantivirusctl          zmfreshclamctl         zmmemcachedctl         zmshtutil
zmapachectl             zmgsautl               zmmetadump             zmskindeploy
zmarchiveconfig         zmhactl                zmmilterctl            zmssoap
zmarchivectl            zmhostname             zmmactl                zmspellctl
zmarchivesearch         zmhsm                  zmmypasswd             zmsshkeygen
zmauditswatchctl       zmitemdatafile         zmmysqlstatus          zmsstat-chart
zmbackup                zmjava                 zmnngxconf             zmsstat-chart-config
zmbackupabort           zmjavaext              zmnngxctl              zmsstatctl
zmbackupquery           zmldapasswd            zmopendkimctl          zmsstorectl
zmblobchk               zmldapupgrade          zmore                  zmswatchctl
zmcalddebug             zmlicense              zmplayredo             zmsyncreverseproxy
zmcbbpolicydctl        zmlmtpinject           zmprov                 zmthrdump
zmcertmgr              zmlmtpinject           zmproxyconfgen         zmtlscctl
zmlamctl               zmllocalconfig         zmproxycctl            zmtrainsa
zmcleaniplanetics       zmloggerctl            zmproxyupurge          zmtzupdate
zmconfigdctl           zmloggerhostmap        zmpurgeoldmailbox     zmupdateauthkeys
zmcontrol              zmlogswatchctl         zmpython               zmvolume
zmconvertctl            zmmailbox              zmredodump             zmzimletctl
zmdedupe                zmmailboxdctl          zmore
[zimbra@de-dd-srv-1104 ~]$
```

Nachverfolgung von E-Mails



Das CLI- Werkzeug “*zmmsgtrace*” erlaubt das einfache Nachverfolgen von E-Mails auch in grossen Datenbeständen: RegEx, Absender, Empfänger, Zeitraum, Source- & Destination- SMTP- Host.

Show a trace of all messages in '/var/log/zimbra.log' by sender matching the word 'phil':

```
de-dd-srv-1107 $ zmmsgtrace -s phil
2014-05-09 00:00:10,670 INFO [qtp58648533-1427]
2014-05-09 00:00:10,682 INFO [qtp58648533-1427]
2014-05-09 00:00:11,140 INFO [qtp58648533-1427]
2014-05-09 00:00:11,145 INFO [qtp58648533-1427]
2014-05-09 00:10:14,185 INFO [qtp58648533-1428]
2014-05-09 00:10:14,189 INFO [qtp58648533-1428]
2014-05-09 00:20:06,113 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:20:06,117 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:21:42,312 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:21:53,798 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:22:50,083 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:22:50,572 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:22:51,072 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:14,476 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:14,853 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:14,956 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:15,768 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:16,107 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:16,290 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:25:16,419 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:30:06,365 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:30:06,370 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:40:07,114 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:40:07,119 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:42:15,614 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:50:06,552 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:50:06,553 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:52:53,039 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:52:53,517 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:52:54,057 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:55:05,412 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:55:05,619 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:55:05,956 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:55:06,046 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:55:06,467 INFO [qtp58648533-1429]
2014-05-09 00:55:06,772 INFO [qtp58648533-1429]
audit.log

# note: a '.' (period) in a regex matches any character
$ cd /var/log
$ zmmsgtrace zimbra.log.1.gz zimbra.log \
  -sender 'phil'.pearl' -srchost localhost -time 20130917,20130921

Find any email sent by an email address starting with 'p' to anyone at 'example.com' in all files matching /var/log/zimbra*:
$ zmmsgtrace -s '^p' -r '@example.com' /var/log/zimbra*

# note: this regex can match more than desired!

# this regex is more specific - recipient ending in "@example.com"
$ zmmsgtrace -s '^p' -r '@example\.com$' /var/log/zimbra*

Message ID 'FA13CE0D8'
Recipient markus.winkler@managedhosting.de
Recipient andreas.wolske@managedhosting.de
May 9 12:55:36 - smtp-outbound-1.vmware.com (208.91.2.12) --> 127.0.0.1:10024 (127.0.0.1:10024) status sent
May 9 12:55:41 - de-dd-srv-1101 --> de-dd-srv-1101.datacenter.as42699.net:7025 (77.220.238.65:7025) status sent
Recipient heino.gutschmidt@managedhosting.de
May 9 12:55:36 - smtp-outbound-1.vmware.com (208.91.2.12) --> 127.0.0.1:10024 (127.0.0.1:10024) status sent
May 9 12:55:41 - de-dd-srv-1101 --> de-dd-srv-1101.datacenter.as42699.net:7025 (77.220.238.65:7025) status sent
Recipient markus.winkler@managedhosting.de
May 9 12:55:36 - smtp-outbound-1.vmware.com (208.91.2.12) --> 127.0.0.1:10024 (127.0.0.1:10024) status sent
May 9 12:55:41 - de-dd-srv-1101 --> de-dd-srv-1101.datacenter.as42699.net:7025 (77.220.238.65:7025) status sent

zmmsgtrace: total unmatched entries in '/var/log/zimbra-stats.log': 11529
zmmsgtrace: use -debug to see unmatched lines
[zimbra@de-dd-srv-1101 ~]$
```

Mail Queue im Admin - GUI

Echtzeitdarstellung der Mail Queue im Admin GUI mit kontextsensitiver Anzeige, Massenoperationen und Gruppierung nach “Zurückgestellt”, “Eingehend”, “Aktiv”, “Angehalten”, “Beschädigt”

Home - Monitor - Mail Queues

de-dd-srv-1104.datacenter.as42699.net

Deferred (8) Incoming (0) Active (0) Held (0) Corrupt (0)

Updated: 9:33 PM Status: Prüfung abgeschlossen Scan progress Refresh

Summary/Filter

Receiver domain

Name	count
lutke.or 2	
cbs.org 1	
ccn.ven 1	
freende 1	
quoider 1	
xtreffmz 1	

Origin IP

Name	count
77.220. 8	

Sender domain

Name	count
glauber 4	
guteha: 1	
urbanlif 1	

Receiver address

Name	count
contact 2	
adibme 1	
bounce 1	
info@ci 1	
medilin 1	
no-repl 1	

Sender address

Name	count
ruedige 4	
mailer- 2	
carina.s 1	
frank.m 1	

Error

Name	count
host or 2	
connec 1	
connec 1	
connec 1	
connec 1	
connec 1	

Messages

Requeue... Hold... Delete... Show all messages Previous Next

ID	Recipients	Sender	Origin IP	Origin Host	Origin domain	Content Filter	Time
B8D3111AA5	no-reply@quoidene	mailer-daemon	77.220.238.68	localhost.localdom			07. May.
50C6611AA64	contact@lutke.org	ruediger.simon@gl	77.220.238.68	localhost.localdom			05. May.
8723011AAAB	contact@lutke.org	ruediger.simon@gl	77.220.238.68	localhost.localdom			07. May.
DAA8311AA46	mediline@freende.	ruediger.simon@gl	77.220.238.68	localhost.localdom			08. May.
783FC11A9DB	svenl@ccn.ven.de	ruediger.simon@gl	77.220.238.68	localhost.localdom			05. May.
2A5B211AA91	info@cbs.org	frank.mueller@gute	77.220.238.68	localhost.localdom			4:55 PM
F101611AAB6	adibmehr0049@yal	carina.s@urbanlifec	77.220.238.68	localhost.localdom			07. May.
415FA11AA0E	bounce-139938600	mailer-daemon	77.220.238.68	localhost.localdom			06. May.

- Wiederherstellung gelöschter Objekte durch Anwender (Dumpster)
- “Echte” Mailinglisten , durch Anwender verwaltbar
- Einstellungsmöglichkeiten der Anwender administrierbar (COS - Class of Service)
- Umfassende Anpassbarkeit des MTA und AV/AS durch *.in Files (updatesicher)
- Native Integration von cbpolicyd
- Viele SMTP Einstellungen direkt per Admin GUI
- Audit-Logs, Loglevel zur Laufzeit (log4j)
- Umfangreiche Statistiken im Admin GUI
- Starke Verschlüsselung, CiperSuites etc. per CLI anpassbar

Roadmap Version 8.5 und 9.0



Zimbra Collaboration 8.5

- Diese Präsentation enthält Informationen / Leistungsmerkmale, die sich noch in der Entwicklung befinden.
- Die in dieser Präsentation dargestellten Informationen / Leistungsmerkmale müssen nicht zwangsläufig in einer künftigen Produktversion verfügbar sein.
- Die in dieser Präsentation dargestellten Informationen / Leistungsmerkmale können ohne Vorankündigung geändert werden und dürfen auf keinen Fall Bestandteil von Angeboten oder Bestellungen sein.
- Die tatsächliche Realisierung von künftigen Leistungsmerkmalen wird von der technischen Machbarkeit und der Nachfrage bestimmt.
- Preise und Verfügbarkeit sind noch nicht bestimmt.

Zimbra Collaboration 8.5

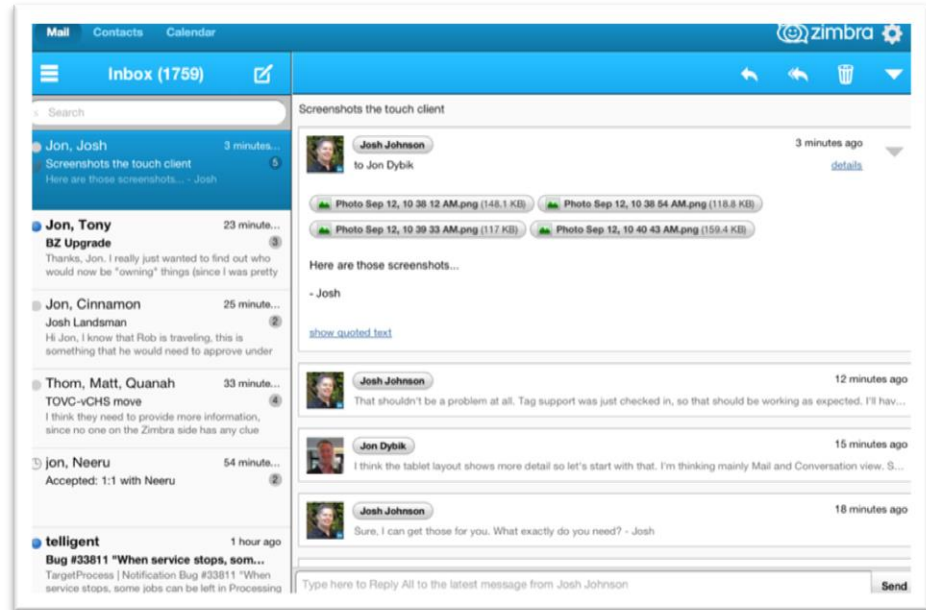


- Neuer HTML5 Mobile Web-Client
- Neuer HTML5 Offline Client
- Exchange Web Services (ab Outlook 2010)
- “Always On” - Architektur Teil 1
- Standardisierung der Plattform- APIs
- Unternehmensweite Zusammenarbeit

HTML5 Mobile Web-Client



- HTML5
- Responsive Design
- Sencha Touch Mobile Framework
- Anpassbar durch Standard CSS & HTML
- Identisches Zimbra “look & feel” auf allen mobilen Geräten, Tablets, Smartphones



HTML5 Offline-Client

- Das “jederzeit & überall Postfach” ohne zusätzliche Softwareinstallation.
- 24h - 30 Tage Offline Synchronisation
- “Responsive Design” mit Hintergrundaktualisierung und Performanceoptimierung.
- Sichere Geräteregistrierung für das Speichern von Offline Inhalten



MS Exchange Web Services

- Universelle Unterstützung von Desktop- Clients aller Betriebssysteme
- Mac- Outlook und Apple Mail kompatibel
- E-Mail, Kalender, Kontakte Aufgaben
- Frei- und Belegtzeiten- Interoperabilität mit MS Exchange Server



Zimbra Collaboration 9.0

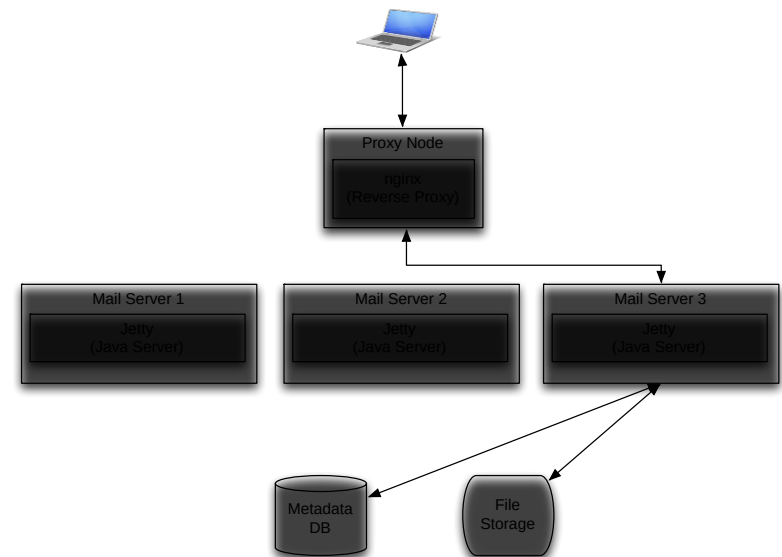
Zimbra Collaboration 9.0



- “Always On” - Architektur Teil 2
- Instant Messaging, Chat, Anwesenheit
- Verbesselter Dateibereich
- Echtzeitzusammenarbeit mit Dokumenten
- Echtzeitzusammenarbeit (WebRTC) Sprache & Video

“Always On” - Architektur Teil 2

- Updates aller Komponenten im laufenden Betrieb
- Verbesserte Fehlertoleranz
- Vollständig verteilte Datenspeicherung

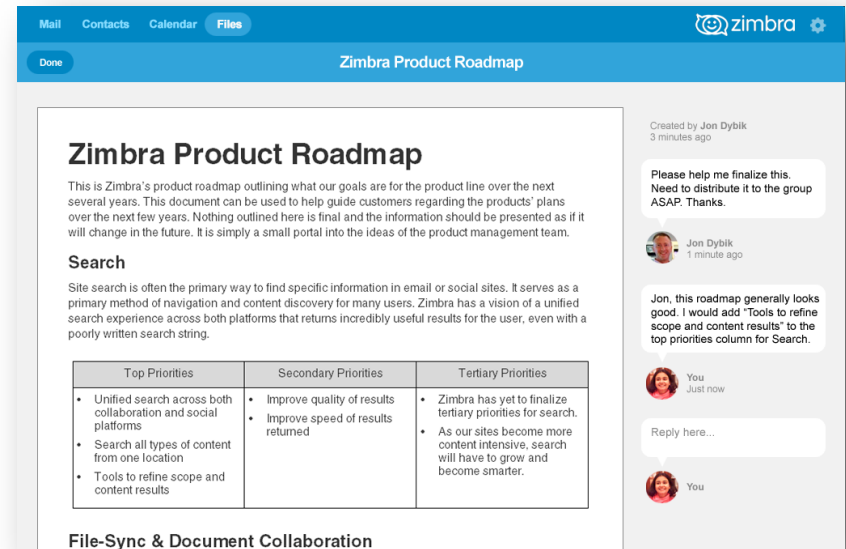


- ▷ Verteilter Datenspeicher für BLOBs / Metadaten
- ▷ REST - Objektdatenspeicher (S3/SWIFT)
- ▷ Vollständige “Active/Active”-Infrastruktur

Dateibereich



- Applikationen für Smartphones, Tablets, Windows, Linux, Mac
- Echtzeitzusammenarbeit
- Vollständig Offline- fähig



- ▷ Versionierung, Vorschau, Anmerkungen
- ▷ Starke Verschlüsselung und sicheres Löschen
- ▷ Integration des Postfaches und externer Quellen

Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen



So what's a Zimbra?: <http://goo.gl/lzbXWi>

Blog: <http://blog.zimbra.com>

Wiki: <https://wiki.zimbra.com>

Dokumentation: <http://www.zimbra.com/support/documentation>

Produktlebenszyklus & Support: <http://goo.gl/gnp69k>

Forum: <http://www.zimbra.com/forums>

Zimlets: <http://gallery.zimbra.com>

Für Entwickler: <http://goo.gl/0ZbMgU>

Zimbra GIT Repository: <http://goo.gl/jNF0IB>

Bugzilla: <https://bugzilla.zimbra.com>

Produktmanagement Portal: <http://pm.zimbra.com>

Leistungsmerkmale (PDF): <http://goo.gl/563ell>

Datenblatt (PDF): <http://goo.gl/fqom4l>

Fragen?

Kontakt



managedhosting.de GmbH
Friedrichstr. 191
10117 Berlin

www.managedhosting.de/zimbra
zimbra@managedhosting.de

Andreas Wolske
andreas.wolske@managedhosting.de
Mobile: +49 151 21258008

Zimbra Collaboration